

# Las Tutorías. Percepciones de los Estudiantes y Docentes Universitarios

## The Tutorials. Perceptions of University Students and Teachers

Mirian Elena Alcivar Cruzatty  
Tito Alberto Gorozabel Chata

Universidad Autónoma de Madrid, España

Las tutorías en el contexto universitario se presentan como un espacio de comunicación entre el profesor y el estudiante, en el que ambos actores convergen en una dinámica que fortalece el proceso de integración y desarrollo de su formación académica y de cara a su futuro profesional. Esta tarea tutorial ofrece grandes posibilidades y a la vez dificultades en el reconocimiento de su realización por parte de algunos profesionales de la Universidad. A partir de este referente, la presente investigación tiene como objetivo, reconocer las necesidades de los estudiantes y su grado de satisfacción en el desarrollo de las tutorías académicas, así como que los profesores del Instituto de Ciencias Básicas de la UTM reconozcan sus funciones y las asuman y las necesidades de formación al respecto. Para ello, se ha realizado un planteamiento de investigación cuantitativa y cualitativa. Los datos se recogieron a partir de la aplicación de dos cuestionarios uno a los profesores y otro a los estudiantes, cuya validez y fiabilidad se verificó utilizando la prueba de Alfa Crombach. En respuesta a los resultados obtenidos, se establece una capacitación a los docentes para diseñar e implementar un plan de acción tutorial que incluya acciones formativas y estrategias individualizadoras de enseñanza que les permitirá lograr la transición de un paradigma de enseñanza a un paradigma de aprendizaje, poniendo énfasis en el proceso formativo de los estudiantes.

**Descriptor:** Tutoría; Enseñanza-aprendizaje; Competencias; Acciones formativas; Estrategias individualizadoras.

The tutoring in the university context is presented as a space of communication between the teacher and the student, in which both actors converge in a dynamic that strengthens the process of integration and development of their academic formation and in face of their future Professional. This tutorial task offers great possibilities and at the same time difficulties in the recognition of its realization by some professionals of the university., From this reference, this research aims to recognize the needs of students and their degree of satisfaction in the development of academic tutoring, as well as teachers of the Institute of Basic Sciences of UTM Recognize their roles and assume them and training needs in this regard. To this end, a quantitative and qualitative research approach has been carried out. The data were collected from the application of two questionnaires one to the professors and the other to the students, whose validity and reliability was verified using the test of Alfa Crombach. In response to the results obtained, teachers are trained to design and implement a tutorial action plan that includes training actions and individualizing teaching strategies that will enable them to achieve the transition of a Paradigm of teaching to a paradigm of learning, emphasizing the formative process of the students.

**Keywords:** Tutoring; Teaching-learning; Competencies; Training actions; Individualizing strategies.

## Introducción

Trabajos publicados en los últimos años avalan la convicción de que el mundo universitario está en tiempos de profundos cambios. La universidad se encuentra inmersa en una variedad de incertidumbres, porque los grandes cambios geopolíticos, sociales o económicos inciden plenamente en ella.

Hoy en día, las universidades parecen inclinarse, conjuntamente, por una mayor variedad de modelos, que se traduce en la aparición de universidades más especializadas concentradas en un núcleo de competencias específicas en materia de investigación y enseñanza, o en determinadas facetas de su actividad. Al profesorado le corresponde no sólo provocar las condiciones necesarias para que se produzca el conocimiento en el estudiante, sino también apoyar todo su proceso de integración personal y preparación profesional, favoreciendo aprendizajes y experiencias educativas que le permitan asumir compromisos como ciudadano responsable en todos los ámbitos de la vida, y acompañando al estudiante en su proceso de formación, camino que él debe recorrer activa y libremente (Loscertales, 2002). Esta acción tutorial también se desarrolla a partir de las necesidades y demandas de los estudiantes.

En el caso de América Latina, cobran verdadero sentido desde los planteamientos del proyecto Tuning, (González Wagenaar, 2003), donde el estudiante tiene un protagonismo activo y el profesor la función de mediador, guía, facilitador. Desde este planteamiento, se trata de ofrecer una acción orientada a la atención integral de los estudiantes, favoreciendo que estos sean elementos activos y responsables en su propio proceso de aprendizaje.

El proyecto Tuning América de Innovación Educativo y Social que recogía como objetivo general la Construcción de un Espacio de Educación Superior en América Latina a través de la convergencia curricular, aprobado por 182 universidades latinoamericanas y los 18 referentes de los gobiernos nacionales, tiene entre sus objetivos específicos relacionados con las tutorías, los siguientes:

- Explorar nuevos desarrollos y experiencias en torno a la innovación social universitaria y muy particularmente en relación al eje de ciudadanía del proyecto Tuning.
- Incorporar procesos e iniciativas probadas en otros contextos para la construcción de marcos disciplinares y sectoriales para América Latina.
- Promover la construcción conjunta de estrategias metodológicas para desarrollar y evaluar la formación de competencias en la implementación de los currículos que contribuyan a la mejora continua de la calidad, incorporando niveles e indicadores.

Con respecto a las competencias sistémicas se encuentra:

- Crear una cultura institucional hacia la importancia de la tutoría con los estudiantes y el rol del profesor en este punto.
- Debatir sobre las principales características que debe tener el profesor tutor.
- Debatir sobre el Plan de Acción Tutorial.

Finalmente, con respecto a las competencias actitudinales se tiene:

- Debatir sobre el concepto de la tutoría universitaria: ventajas, inconvenientes, limitaciones, dificultades, etc. (Proyecto Tuning América Latina, 2011-2013).

El proyecto asigna al profesor el papel de promover en el estudiante el proceso de adquisición de competencia. El concepto de competencia abarca tres ámbitos paralelos: lo que el estudiante va a ser capaz de conocer (Área académica), hacer (habilidad y destrezas) y ser (actitudes y responsabilidades).

Esto cambia la formulación de los objetivos educativos fijados tradicionalmente y en consecuencia a rediseñar las actividades de los docentes y estudiantes.

Por otro lado, definimos que el “Sistema tutorial sería todo aquel abanico de actividades y estrategias orientadoras, a nivel individual y a nivel grupal, que despliega el profesor tutor con el alumno” (Rodríguez Moreno, 2002).

Por las consecuencias y el alcance de la tarea, Álvarez (2012) dice que la tutoría es considerada, como una estrategia individualizadora de la enseñanza, que dé respuesta a las necesidades particulares de todos los estudiantes, y como, una estrategia integradora de la enseñanza, que ayude a situar los distintos elementos de la enseñanza y del aprendizaje en un todo significativo. Con continuidad y proyección desde lo académico hasta lo personal y profesional.

Mediante la tutoría se pretende potenciar las capacidades de cada estudiante y ayudarlo a superar las dificultades que van apareciendo a lo largo del proceso de adaptación, desarrollo y formación. De tal modo que la tutoría se presenta como un espacio en íntima conexión con la enseñanza, ya que ambas acciones convergen en el aprendizaje significativo y en el dominio de las competencias generales y específicas necesarias para su desarrollo integral.

La tutoría desde el contexto en el que nos movemos, hasta hace muy poco, se ha considerado como un espacio de dudoso apoyo al estudiante sin solidez por los estudiantes y el profesorado. Sin embargo, la experiencia que de la tutoría se ha tenido en muchas Universidades de prestigio y el reconocimiento de su importancia como instrumento de ayuda para el cambio de paradigma en la Educación Superior, ha provocado que se haya favorecido su introducción en las universidades a través de los planes de acción tutorial (Enrique, 2008).

Es así, que la tutoría, en el contexto de la enseñanza superior, ha alcanzado en los últimos tiempos un papel destacado, al ser considerada una de las estrategias de mejora de la calidad de la enseñanza. La oferta de funciones para el estudiante y profesorado que proporcionara servicios de ayuda tanto a nivel personal como profesional, ha desencadenado la figura del profesor tutor como guía en el proceso de desarrollo académico, personal y asesoramiento profesional a lo largo de sus estudios Universitarios. (Enrique, 2008, p. 27).

Por consiguiente, los diferentes tipos de actuación tutorial en las universidades han favorecido la creación de una serie de estrategias para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes. Las decisiones que tomen los profesores para acompañar los procesos de los estudiantes, las diversas estrategias para llevarlo a cabo, así como su organización forman parte de los Planes de Acción Tutorial. Por tanto, se denomina Plan de Acción Tutorial a: La sistematización y organización de la acción tutorial realizada por el profesorado de la institución, y de modo singular por los tutores, dentro de un programa conjunto que convierta dicha acción en un trabajo planificado de antemano y coordinado en su desarrollo (Blanchard, 2005).

#### *Planteamiento del problema*

En la Universidad, aunque la tutoría existía de manera no reconocida ni generalizada, ésta ha comenzado ya a organizarse desde los nuevos planteamientos. Para ello, deberán diseñar y desarrollar, entre otras acciones, planes institucionales garantizados por una serie de estrategias organizativas, didácticas y metodológicas, así como de recursos personales, económicos y materiales, dirigidos a favorecer y apoyar el aprendizaje del estudiante universitario.

La Universidad Técnica de Manabí (UTM), desde hace unos años tiene planteado el seguimiento de los estudiantes desde las materias que imparte. Sin embargo, estudiantes y profesores no sienten una necesidad urgente de esta función. Además, es necesario que existan otras actividades tutoriales que complementen la formación personal y profesional de los estudiantes, y que en el momento actual no se llevan a cabo. Es por lo que urge que este proyecto de investigación recoja datos de la realidad y ayude a sensibilizar, informar, formar y sistematizar

en torno a una acción tutorial más amplia y se arbitren las estrategias necesarias y sea considerado como una prioridad, llegando hasta su institucionalización.

## Método

Por lo tanto se plantea el siguiente objetivo general:

- Realizar un proceso de Investigación-Acción que permita la implantación de la Acción Tutorial, de forma generalizada, desde un modelo integral en el Instituto de Ciencias Básicas, estableciéndose éste como un modelo de referencia.

Objetivos específicos:

- Conocer la percepción de los alumnos en relación con las funciones de la tutoría en la actualidad, determinando expectativas y necesidades respecto a la acción tutorial.
- Realizar un proceso de Investigación-Acción con el profesorado del Instituto de Ciencias Básicas que culmine con la implantación de la Acción Tutorial y la elaboración de un plan concreto.

### Población

Muestra: 30 docentes que están trabajando en el instituto de Ciencias Básicas.

Población de estudiantes 11.962. Dentro de ellos seleccionamos la muestra con un margen de error máximo 5%. Muestra de Estudiantes de Ciencias Básicas 387.

El presente proyecto de investigación, se basa en una metodología mixta:

Por una parte, se realizó un estudio de corte descriptivo y no experimental, que permita conocer las opiniones y actitudes del profesorado y estudiantes para conocer cuál es el punto de partida. Se lleva a cabo un planteamiento de Investigación-Acción, de corte cualitativo, que persigue el análisis-formación-implementación de estrategias-nuevo análisis y reflexión, hasta lograr la implantación de los elementos y estrategias de la Acción Tutorial.

## Resultados

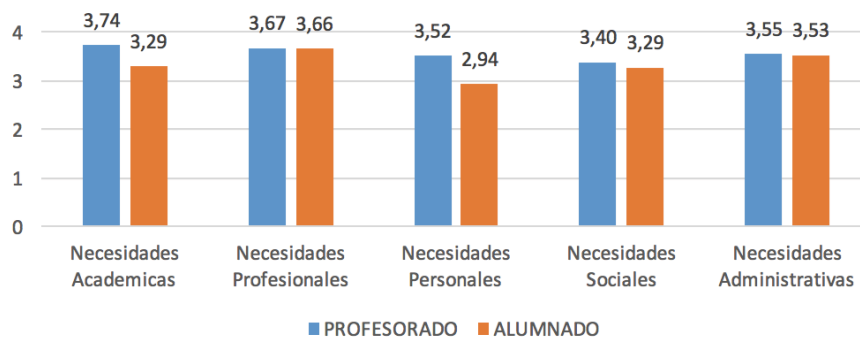


Figura 1. Comparativa de medias de necesidades estudiantes y profesores  
Fuente: Elaboración propia.

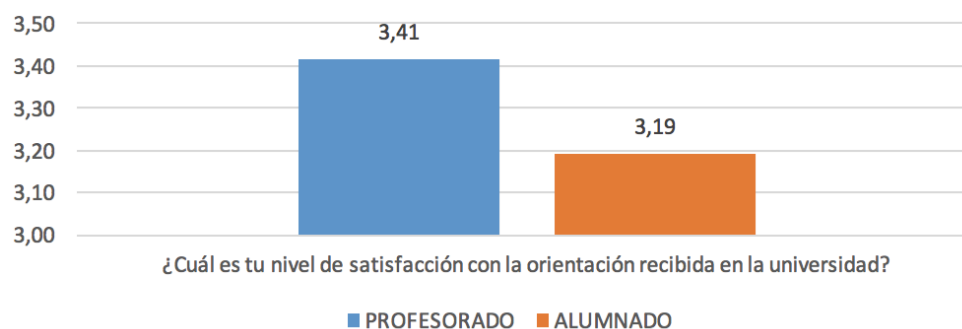


Figura 2. Comparativa de satisfacción de estudiantes y profesores

Fuente: Elaboración propia.

## Discusión

Los resultados obtenidos en la presente investigación, no difieren de los obtenidos en otros estudios previos (Ausín y otros, 1997; Campoy y Pantoja, 2000a, 2000b; Castellano, 1995; García Antelo, 2010; Isus Barado, 1995; Sánchez, 1999; Sánchez Herrera y Gil Ignacio, 2003).

La orientación profesional y administrativa, es la que los estudiantes y profesores consideran más necesaria. Los profesores que participaron en la presente investigación afirman que es necesario recibir formación específica sobre la función tutorial. Es necesario capacitar a los profesores sobre las tutorías y su importancia en el proceso formativo de los estudiantes.

Después de analizar las respuestas se empezó con el primer ciclo del proceso de la I-A tiene un planteamiento en espiral con 3 ciclos de trabajo con los profesores que permita la reflexión-formación-formulación de estrategias nuevas-elaboración de nuevos instrumentos-trabajo en el aula y vuelta a la reflexión.

## Referencias

- Álvarez, G. M. y Castilla, E. C. (2006). *La acción tutorial: Su concepción y su práctica*. Madrid: MEC.
- Álvarez, P. y González, M. (2010). Estrategias de intervención tutorial en la universidad. *Tendencias Pedagógicas*, 16, 236-256.
- Blanchard, G. M. y Muzas, M. D. (2005). *Propuestas metodológicas para profesores reflexivos: Cómo trabajar con la diversidad del aula*. Madrid: Narcea.
- Blanchard, G. M. y Muzas, R. M. D. (2011). *Plan de acción tutorial en la ESO: Elaboración, desarrollo y materiales*. Madrid: Narcea.
- Enrique, M. C. y Epelde, L. A. (2008). *Acción tutorial con alumnos universitarios*. Melilla: Adhara.
- García Antelo, B. (2010). La tutoría en la Universidad de Santiago de Compostela: Percepción y valoración de alumno y profesorado. Tesis Doctoral. Universidad de Santiago de Compostela, Santiago de Compostela.
- González, J. y Wagenaar, R. (2003). *Tuning educationl structures in europe*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2007). *Fundamentos de metodología de la investigación*. Ciudad de México: McGraw-Hill.

- Rodríguez-Moreno, M. L. (2002). *Hacia una nueva orientación universitaria: Modelos integrados de acción tutorial, orientación curricular y construcción del proyecto profesional*. Barcelona: Universidad de Barcelona - Ediciones.
- Rodríguez, O. N. (2008). *Acción tutorial, reflexión y práctica: Una experiencia de interacción docente en la Universidad de Málaga*. Málaga: Servicio de Innovación Educativa. Universidad de Málaga.