

## **ES POSIBLE HABLAR DE CALIDAD EN EDUCACIÓN POPULAR**

*Elizabeth Riveros Serrato*

### **1. INTRODUCCIÓN**

Fe y Alegría se define como un Movimiento de Educación Popular Integral y Promoción Social. El XXXII Congreso Internacional (Guatemala, 2001) reconoce en la Educación Popular “el componente fundamental que nos define, nuestra propuesta y nuestro reto, (...) el marco desde el que tenemos que caminar, soñar y construir el aporte educativo a toda América Latina”

En el mismo Congreso de Guatemala, se precisa la Educación Popular por su intencionalidad transformadora que enfrenta las prácticas educativas tradicionales y promueve una sociedad justa y democrática. Adoptar la Educación Popular significa hacer una opción pedagógica, ética y política para la transformación de la sociedad: “la Educación Popular es aquella que acompaña al pueblo a construir su identidad en el proceso de irse convirtiendo en el sujeto de un proyecto histórico alternativo, que garantice la participación y una vida digna a todos. Es una concepción educativa “humanizadora”, cuyo centro es la persona; que sólo es posible desde, con y para los empobrecidos, los excluidos, los perdedores en esta sociedad.”

Ser Movimiento de Educación Popular implica “la permanente desestabilización creativa, la relectura continua de la realidad desde los intereses de los pobres y excluidos, en una actitud de comprobada búsqueda, con grandes dosis de audacia, de inconformidad, de autocrítica sincera y constante, de modo de superar las incoherencias y adecuar las prácticas a las exigencias y retos que plantea la realidad siempre cambiante y el empobrecimiento y exclusión crecientes de las mayorías.”... “Seremos Fe y Alegría en la medida en que hagamos Educación Popular y nuestras prácticas respondan a sus postulados y exigencias.”

Estas declaraciones, surgidas de la reflexión y construcción colectiva, perfilan una manera de ser y educar que enmarca todo el accionar del Movimiento y constituye la base para la definición de criterios de una educación de calidad en los centros de Fe y Alegría.

### **2. LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN LA PERSPECTIVA DE LA EDUCACIÓN POPULAR**

La noción de calidad educativa es una construcción socio-cultural, nunca es neutra, es un juicio de valor que expresa ideas sobre el sentido de la educación, las personas y la sociedad. Desde la perspectiva de la Educación Popular se entiende la calidad educativa como un concepto que se inscribe en un proceso histórico, se nutre en un contexto, tiende hacia un proyecto de ciudadanía y está ligado con el concepto de equidad

Por ello, es fundamental desentrañar cuál es el contexto, el proyecto de ciudadanía y el concepto de equidad que propone la Educación Popular en relación a la calidad educativa, para definir las características que se piden a los centros y prácticas educativas y los criterios con que evaluarlos.

Desde la reflexión realizada en Fe y Alegría se ha definido un centro de Educación Popular de calidad desde las siguientes características:

1. Asume la participación como el eje fundamental para la construcción de su proyecto educativo.
2. Diseña y desarrolla prácticas que permiten a los sujetos ser protagonistas de su historia.
3. Promueve la interrelación entre la comunidad educativa y las organizaciones comunitarias a través de su plan de estudios y currículo.
4. Desarrolla propuestas educativas que permitan realizar una lectura crítica de la realidad.
5. Asume una estrategia metodológica que integra las experiencias y conocimientos previos de la comunidad con el conocimiento históricamente organizado para generar propuestas sociales viables.
6. Permite y propicia la construcción colectiva del conocimiento.
7. Asume el diálogo de saberes y la negociación cultural como puntos de partida en la construcción del conocimiento.
8. Parte de los problemas y de las preguntas que se hace la comunidad.
9. Asume la autoridad como una práctica de construcción de confianza y de autonomía.
10. Fortalece redes, articula experiencias diversas, potencia el protagonismo de la comunidad.
11. Contribuye a la construcción de una forma de democracia con participación y ciudadanía.
12. Potencia una ciudadanía crítica, generando espacios basados en la igualdad social, la justicia, la participación.
13. Diseña estrategias que permiten la articulación de la vida cotidiana, de las historias de vida, de la memoria colectiva para generar prácticas de transformación.
14. Genera formas nuevas en el ejercicio del poder con la participación de toda la comunidad.
15. Construye una estrategia de evaluación con énfasis en los procesos más que en los resultados. Asume el error como base de aprendizaje y la autoevaluación como una forma de respetar la diferencia y los procesos de cada persona.
16. Asume la verdad como un proceso de construcción y negociación cultural.
17. Posibilita espacios de elección y de autonomía.
18. Permite el surgimiento del conflicto y desarrolla estrategias de resolución colectiva de los mismos.
19. Favorece el trabajo en equipo y la construcción de comunidad.
20. Asume el desarrollo tecnológico y entiende los nuevos lenguajes como oportunidad de empoderamiento.

Por lo tanto, para la Educación Popular los procesos educativos de calidad se realizan en la medida en que impulsan procesos de transformación y emancipación en los sujetos y las comunidades.

Sigue que la calidad de la educación abarca y debe evaluar procesos, y también logros cognitivos específicos conseguidos en las diferentes disciplinas, considerando aspectos cualitativos y cuantitativos.

### 3. LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN FE Y ALEGRÍA

Considerar y asumir el lugar desde el que se educa es fundamental para la construcción de un concepto de calidad educativa coherente con la identidad y misión del Movimiento. Por ello se debe partir del conocimiento de la realidad y sus demandas para dejarse cuestionar por ellas. Pero, además, en Fe y Alegría el concepto de calidad debe construirse desde el terreno político e ideológico que aborda la pregunta por los fines, por las intencionalidades y por las opciones. La cuestión del para qué se educa y a quiénes se educa contextualiza la acción educativa y marca el horizonte de los resultados deseados. De esta manera, el plano técnico de los procesos y los medios que posibilitan la calidad queda supeditado al nivel valorativo y de identidad del Movimiento.

Educación de calidad, para Fe y Alegría, es la que forma la integralidad de la persona potenciando el desarrollo pleno de todas sus dimensiones, la que valora su unicidad individual y su pertenencia socio-cultural favoreciendo la apropiación y construcción personal y colectiva de conocimientos, actitudes y habilidades; es la que capacita para mejorar la calidad de vida personal y de la comunidad, comprometiendo a las personas en la construcción de una sociedad más justa y humana. Educación de calidad es la que se caracteriza por una práctica educativa y de promoción social entendidas como proceso concientizador, transformador, participativo, solidario, reflexivo, relevante, creativo, equitativo, eficiente y eficaz, elaborado desde y con los excluidos, que promueve un liderazgo grupal sin exclusión, donde cada uno tiene un lugar en el quehacer de la comunidad.

Se trata, en consecuencia, de un concepto complejo que se desprende de la intencionalidad y opción asumidas por Fe y Alegría, que abarca una pluralidad de actores y procesos en contextos determinados, y resulta de la combinación e interacción de múltiples factores. No se puede postular principios ni criterios de evaluación de calidad descontextualizados.

Fe y Alegría hace una reconceptualización cualificadora de los criterios usualmente asociados con la calidad, presentándolos como binomios cuyos elementos se requieren mutuamente. Los elementos de cada binomio sirven como criterio de calidad en Fe y Alegría siempre y cuando se mantenga la relación dinámica de balance entre ellos.

- Equidad y eficacia
- Creatividad y eficiencia
- Participación y pertinencia
- Solidaridad y focalización
- Innovación y transformación.
- Impacto y calidad de vida

### 4. LA EVALUACIÓN EN FE Y ALEGRÍA

En Fe y Alegría la evaluación debe ser un proceso de diálogo entre los actores, de comprensión del funcionamiento y los efectos de las propuestas, y de mejora de los proyectos, de las prácticas educativas, de las instituciones y las personas. La evaluación no es una actividad puntual y esporádica, sino un proceso permanente de auto-revisión y valoración, que nos va a permitir saber “si estamos en el lugar correcto y en el tiempo oportuno de nuestra trayectoria”.

La evaluación posibilita emitir juicios de valor bien informados sobre las acciones realizadas y los procesos desarrollados, para tomar las decisiones pertinentes a fin de seguir mejorando y creciendo, institucional y personalmente.

Entendemos la evaluación como una herramienta para optimizar la calidad del proceso educativo, que permite detectar las transformaciones ocurridas en las personas y en sus relaciones como efectos de la intervención educativa. Como un análisis crítico y contextualizado sobre el quehacer educativo y sus actores, para detectar debilidades y fortalezas y emprender las acciones apropiadas para revisar los procesos, mejorar los resultados y ayudar a cada uno según sus necesidades.

La evaluación es un escenario privilegiado para la formación y el crecimiento de los diferentes actores involucrados en el proceso educativo. Por ello, es necesario crear una cultura de la evaluación en todos nuestros centros y programas y a todos los niveles del Movimiento. Una cultura donde tengan cabida la reflexión permanente de la práctica educativa y de las acciones que se van consolidando como fortalezas o aquellas que aparecen como debilidades en el centro.

La propuesta de evaluación emerge del marco conceptual anterior, fruto de la trayectoria y del debate sobre Educación Popular y calidad educativa desarrollado en Fe y Alegría a lo largo de los años. La evaluación toma de ese discurso el “deber ser”, el estado positivo deseable de la educación que queremos y la consideración de las condicionantes que caracterizan la práctica educativa popular de Fe y Alegría. Corresponde al abordaje evaluativo acercarse a la comunidad educativa para recoger información fiable sobre los aspectos vinculados a la calidad educativa, que se revelan en la construcción colectiva que convive y se fomenta en las escuelas.

#### **4. 1. Las dimensiones a evaluar**

El modelo de evaluación que se propone detendrá su mirada sobre el contexto en el cual la escuela se desenvuelve, las condiciones estructurales en el centro y a disposición de la comunidad educativa (la estructura), los procesos del centro y los resultados o logros educativos.

La información obtenida sobre Procesos y Resultados no sería suficiente si no se tomaran en cuenta las condiciones en las que se da la Educación Popular. Hay dos grandes dimensiones caracterizadoras de dichas condiciones: el contexto social y familiar en el que funciona el centro (Contexto) y las condiciones educativas del centro a disposición del alumno (Recursos)

Lo dicho se puede visualizar todo esto en el cuadro 1

Lo que caracteriza el modelo de evaluación que se propone desde Fe y Alegría es:

- Una atención especial a las dinámicas de los procesos educativos, incluyendo en las componentes de los procesos educativos aquellas características propias de la Educación Popular en el área formal.
- Una consideración particular sobre el contexto socioeconómico y cultural en el que está el centro escolar, entorno que desde la misión de Fe y Alegría justifica la acción educativa, afecta a la acción educativa y se debería ver afectado por la acción educativa.

#### **4. 2. Los procesos a evaluar**

Como se ve en el cuadro anterior, se considera que la acción educativa se articula en cuatro tipos de procesos:

1. Procesos de gestión
2. Procesos de enseñanza y aprendizaje
3. Procesos de construcción y ejercicio de la ciudadanía
4. Procesos de interrelación con la comunidad

Es fundamental que los principios de la Educación Popular estén reflejados en los criterios con que se evaluarán los procesos educativos. En la elaboración del modelo de evaluación que se propone, se ha avanzado en el desglose de los procesos educativos elaborando matrices que indican cuáles criterios, componentes, aspectos y variables se consideran relevantes para fines de la evaluación.

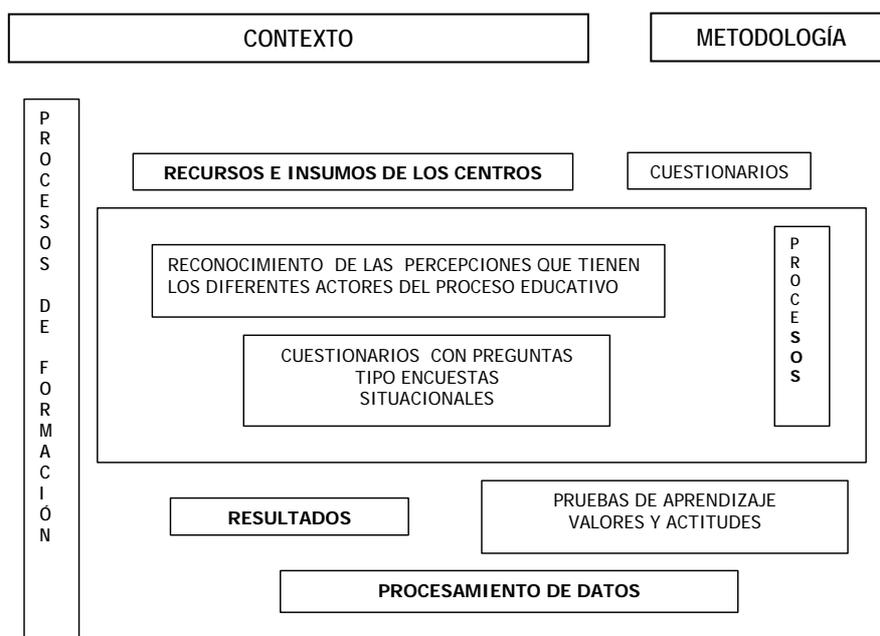
### 5. PLAN DE TRABAJO DEL PROGRAMA

El Proyecto de Evaluación y Mejora de la Calidad, realizó una caracterización de los centros de Fe y Alegría en cuanto a su contexto, estructura, los procesos que manejan y los resultados que va obteniendo.

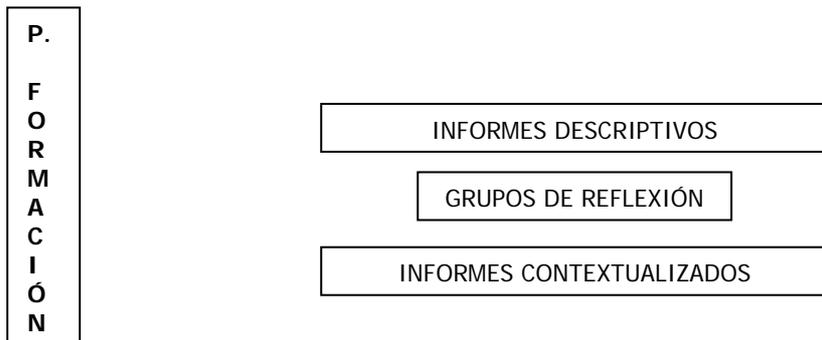
Se evaluaron 419 escuelas más o menos el 40% de los centros que Fe y Alegría tiene en América Latina. La distribución por países se presenta en el cuadro 2.

Durante el año 2005 se avanzó en las tareas del diseño de la evaluación (construcción de matrices y elaboración de instrumentos), así como en la construcción de consensos sobre el diseño y acuerdos para la ejecución del proyecto. El proceso de evaluación como tal se inició en el 2006 con las siguientes acciones en dos momentos:

#### PRIMER MOMENTO: LEVANTAMIENTO DE DATOS



SEGUNDO MOMENTO: DEBATE Y REFLEXIÓN SOBRE LA INFORMACIÓN LEVANTADA

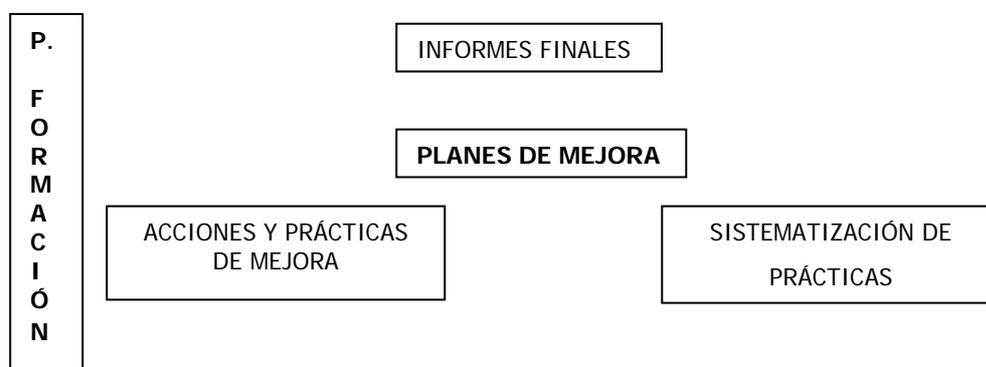


Más allá del levantamiento de información, la evaluación tiene una tendencia marcadamente orientada hacia el aprendizaje. El propósito de la evaluación no debe confundirse con los datos, un ranking o un panorama valorativo sobre la situación de cada Fe y Alegría. La finalidad última de la evaluación es, desde esas valoraciones, favorecer y fundamentar al interno de la comunidad educativa de cada escuela la reflexión en común, dinamizada por las direcciones pedagógicas y los equipos directivos de centros.

Corresponde a la evaluación en este segundo momento propiciar en cada comunidad educativa la construcción intersubjetiva de hipótesis explicativas sobre los factores que están afectando a los procesos y logros de una educación de calidad. En base a esos consensos explicativos se trata de proponer líneas de mejora que orienten la elaboración de planes en los centros y de cara a sus comunidades. De forma complementaria, en esta fase de debates sobre la información levantada, será necesario en algunos casos facilitar indagaciones posteriores cualitativas (por ejemplo, observación sistemática en aula o estudios de caso) que sistematicen buenas o malas prácticas a replicar o corregir

A partir de junio de 2007 se inició en los centros la devolución de los informes para que durante cuatro o cinco meses los centros desarrollen procesos de reflexión y definan las líneas de mejora. Actualmente el 85% de los centros se encuentran en la reflexión y toma de conciencia de la raíz de los problemas presentados y la definición de líneas de mejora.

TERCER MOMENTO: DISEÑO Y EJECUCIÓN DE PLANES DE MEJORA



Con base en los consensos explicativos y las líneas de mejora propuestas, se orienta la elaboración de planes en los centros de cara a las comunidades, implementando acciones y prácticas innovadoras con un proceso de sistematización de las mismas. Proceso que se espera desarrollar entre Noviembre de 2007 y Marzo del 2008.

Presentamos a continuación y en anexo a la ponencia, algunos resultados emanados de los informes estadísticos presentados por IDEA y algunas líneas de acción que se van perfilando y se han ido obteniendo de las memorias y las actas de los grupos de reflexión realizados en cada centro.

CUADRO 1. DE DIMENSIONES Y COMPONENTES A EVALUAR

Dimensiones		Componentes	
1. Contexto			
2. Recursos e Insumos		Recursos Generales	
		Recursos humanos	
		Recursos pedagógicos	
		Procesos de Evaluación	
3. Procesos	A. Gestión	Estilo de gestión	
		Optimización de recursos	
		Desarrollo de personal	
	B. Enseñanza – aprendizaje	Planeación de la enseñanza	
		Promoción de los aprendizajes	
		Evaluación	
	C. Construcción de la ciudadanía	Conflicto	
		Ambientes socio-afectivos	
		Formación para la ciudadanía	
	D. Relación interactiva Escuela-comunidad	Interrelación	
	4. Resultados		Logros disciplinares (lenguaje y matemática)
			Actitudes
Valores			

CUADRO 2

Países	Número de centros
Argentina	7
Bolivia	119
Brasil	8
Colombia	44
Ecuador	42
El salvador	10
Guatemala	25
Honduras	3
Nicaragua	16
Panamá	2
Paraguay	24
Perú	57
Rep. Dominicana	16
Venezuela	50
<b>Total</b>	<b>433</b>

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguerrondo, Inés. *La calidad de la educación: Ejes para su definición y evaluación*. Revista "La Educación". Año 37. N° 116. (En <http://www.iacd.oas.org/la3.htm>)
- Cano garcía, E. Evaluación de la calidad Educativa, 199
- Casassus Juan, Violeta Juan Enrique. *Laboratorio Latinoamericano de evaluación de calidad de la educación*. Revista Iberoamericana de Educación. Número 10 - Evaluación de la Calidad de la Educación. (En <http://www.campus-oei.org/oeivirt/rie10.htm>)
- FE Y ALEGRIA. XXXII Congreso Internacional, Guatemala, 2001
- FE Y ALEGRIA. XXXIII Congreso Internacional, Paraguay, 2002
- FE Y ALEGRIA. XXXIV Congreso Internacional, Colombia, 2003
- FE Y ALEGRÍA. Metodología para sistematizar prácticas educativas. Borja Beatriz. Venezuela, 2003
- FE Y ALEGRÍA. La escuela más allá de los muros. Herramientas para una comprensión transformadora del contexto. Centro Cultural Poveda. República Dominicana, 2005
- Freire, P. La pedagogía de la esperanza. 1992
- Escudero, J.M. La construcción compleja de la calidad de la educación. Barcelona, 1995
- Lerena, C. De la calidad de la enseñanza. Valor de conocimiento y valor político de una entelequia, Política y Sociedad, Madrid, 1989
- Marchesi, A. (2000) Un sistema de indicadores de desigualdad educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 23, 135-163.
- Marchesi, A. y Martín, E. *Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio*. Madrid, Alianza, 1998
- Marchesi, A. y Martín, E. Tendencias actuales en la evaluación de los centros docentes. Madrid, 1999
- Medina, A. El Liderazgo en Educación. UNED, Madrid, 1997
- Mejía, M. Calidad de la Educación en tiempos de globalización, Nicaragua 2000
- Mejía, M. Educación popular hoy, Ediciones Aurora, 2003
- Morín, Edgar. *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Publicado en octubre de 1999 por la UNESCO. París. Francia. Trad. M. Vallejos G. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín. Colombia. VII – 68 p. (En <http://www.complejidad.org/27-7sabesp.pdf> o <http://www.unesco.cl/0709.htm> )
- Pérez Esclarín, A. Calidad de la Educación, Venezuela 1992
- PNUD, *Informe sobre Desarrollo Humano*. Washington, 1997.
- Pulfer, Darío. *Calidad de la educación: desarrollo e integración ante el reto de la globalización*. Documento base IX Conferencia Iberoamericana de Educación. La Habana, Cuba, Julio de 1999. (En <http://www.oei.es/mapa.htm> )
- Reynolds, D y otros. *Las escuelas eficaces*. Madrid, Santillana, 1997
- Reid, W. Paradigmas y conceptos. 1997
- Rodríguez, Eugenio. *Criterios de análisis de la calidad en el sistema escolar y sus dimensiones*. R. I. de Educación. N° 5. 1994. (En <http://www.campus-oei.org/oeivirt/rie05a02.htm>)
- Romero, Niria Loerit. *Educación y calidad: una visión igual en esencia pero tan diferente en lo material*. Educar: Revista de Educación, Biblioteca Digital OEI. N° 24, Monográfico: Calidad Educativa. Enero – Marzo 2003. (En <http://educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar/dirrseed.html>)
- Santos Guerra, M.A, La evaluación un proceso de diálogo, comprensión y mejora. Madrid. 1993
- Santos Guerra, M.A. La escuela que aprende. Ediciones Morata, Madrid, 2000
- Santos Guerra, M.A. Hacer visible lo cotidiano: Teoría y práctica de la evaluación cualitativa de los centros escolares. Madrid, 2001.
- Santos Guerra, M.A. *Trampas en educación: Un discurso sobre la calidad*. Ediciones Morata, Madrid, 2002

Schiefelbein, Ernesto, *Estrategias para elevar la Calidad de la Educación*. Este trabajo fue presentado en la Reunión de Coordinación del Proyecto Multinacional de Educación Básica (PRODEBAS) del PREDE/OEA realizada el 16-27 de agosto 1993 en Washington D.C. (En <http://www.iacd.oas.org/La%20Educa%20117/schielf.htm> )

Schmelkes, Sylvia. *La evaluación de los centros escolares*. Programa de Medios e Instrumentos para la Evaluación de la Calidad de la Educación de la OEI para la Educación, la Ciencia y la Cultura y por la Secretaría de Educación Pública de México, en Cancún, Q.R., México, del 11 al 13 de junio de 1996. (En <http://www.ince.mec.es/cumbre/d1-03.htm> )

Tedesco, C. *El nuevo pacto educativo*. Madrid, Anaya, 1997

Toranzos, Lilia V. *En la búsqueda de estándares de calidad*. Biblioteca Digital. Calidad y Equidad en Educación. OEI. En <http://www.campus-oei.org/calidad/toranzos2.htm> )

Toranzos Lilia. *Evaluación y Calidad*. Revista Iberoamericana de Educación. Número 10, Enero – Abril 1996