



Memoria

2011

1

Biblioteca de la Escuela
Politécnica Superior



Índice

1. Introducción: resumen del año
 2. Recursos humanos
 3. Recursos económicos
 4. Equipamiento e instalaciones
 5. Recursos de información 2
 6. Servicios a los usuarios
 7. Integración institucional y cooperación
 8. Objetivos 2012
- Anexos



1.- Introducción: resumen del año

Presentamos la Memoria del 2011 de la Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior, que recoge las actividades realizadas y los servicios ofrecidos a toda la Comunidad Universitaria de la UAM.

Los objetivos previstos del año 2011 han sido:

I. - Ampliación del punto de lectura.

La buena acogida del Punto de Lectura por parte de los usuarios, ha llevado a plantearse la inclusión de nuevos documentos en este apartado de ocio, haciendo especial hincapié en aquellos personajes cuya labor investigadora sentó las bases del conocimiento científico en las áreas de computación, física, ingeniería y matemáticas.

Las etapas que llevó consigo la ejecución de este objetivo fueron:

- En el primer trimestre se seleccionan las biografías más representativas de personajes en el campo de las ingenierías.
- En el segundo trimestre se adquieren y procesan todos los recursos de información.
- En el tercer trimestre se expone en un lugar visible y destacado dentro del punto de lectura, todo el material recibido, incluyendo una semblanza de cada uno de los autores expuestos.
- En el cuarto trimestre se organiza una exposición en la XI Semana de la Ciencia con el nombre de "Inventos e inventores".

3

II.- Formación de alumnos de Posgrado:

- a) Aumento de su participación en los Cursos de Formación para el PDI.

Acciones llevadas a cabo:

- En el 2º trimestre se enviaron correos electrónicos a las listas de distribución de estudiantes de Máster, doctorandos, matriculados en los Proyectos Fin de Carrera (PFC) y docentes de la EPS. En estos correos se publicó el calendario de Cursos de Formación de la Biblioteca.



- Al mismo tiempo, se contactó con el coordinador del Programa Oficial de Postgrado (POP) con la intención de que actuara como intermediario entre la biblioteca y el PDI. Por último se envía correo informativo al subdirector de investigación, al coordinador de los PFCs y al coordinador de Postgrado.
- b) Inclusión de asignaturas específicas sobre el manejo de fuentes de información en el Máster Oficial: “Máster en Ingeniería Informática y de Telecomunicación”.
 - La responsable de la formación, Elisa Barceló, causó baja por enfermedad paralizándose este proyecto que estaba programado para el cuarto trimestre del 2011 y primero del 2012

III.- Implantación del Sistema RFID.

Se implementa la tecnología RFID en todo el fondo de libre acceso de la biblioteca.

IV.- Evaluación del uso de la colección para liberar espacio en las Salas de Libre Acceso.

Dado la falta de espacio para el libre acceso, la evaluación de uso de la colección es permanente. Se trasladarán a depósito cerrado las obras de poco uso. Las obras obsoletas y sin uso se expurgarán.

Selección y compra de una nueva colección de Biografías de personajes insignes en los campos de las telecomunicaciones, la informática y las Matemáticas. Coincidiendo con el 10^a Aniversario del edificio de la EPS y con estos nuevos recursos de información, se organizará una exposición de “Inventos e Inventores” en la Semana de la Ciencia.

Por otro lado hay que resaltar:

- Durante este año se sigue trabajando en la implantación de la gestión por procesos en el Servicio de Biblioteca y Archivo. El Comité Ejecutivo se reúne todas las semanas. Se cuenta con un técnico especialista en calidad, María Teresa Navarro, como asesora del Comité.
- En noviembre se produjo un cambio de versión del Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria, pasando de Unicorn a Symphony; los cambios afectaron fundamentalmente al préstamo y a la catalogación.



-Por primera vez la biblioteca de la EPS participa en la Semana de la Ciencia de la Comunidad Autónoma de Madrid, a través de la Unidad de Cultura Científica de la UAM con la exposición "Inventos e Inventores"

-En la encuesta de Satisfacción de Usuarios realizada en 2011 a la Comunidad Universitaria, nuestra biblioteca es la mejor valorada dentro del conjunto de las bibliotecas de la UAM.

-La Ley Orgánica 2/2006 de 3 de mayo de Educación, establece, en su artículo 104.3, el derecho que tiene el profesorado debidamente acreditado al acceso gratuito en las bibliotecas dependientes de los poderes públicos, así como el préstamo de libros y otros materiales mediante la acreditación correspondiente. Atendiendo a distintas solicitudes recibidas en bibliotecas de la UAM, aludiendo a dicho artículo, se decidió en Junta de Jefes de 29 de noviembre de 2011 la creación de un nuevo perfil de usuario EXTERNO. Para la creación del registro de usuario en Symphony se solicitará un documento que acredite la condición de profesor. La vigencia del carné será de un año.

2.- Recursos humanos

5

El total de personas que trabajan o colaboran en esta biblioteca es de 13 personas, distribuidos según el cuadro adjunto.

BIBLIOTECA	Bibliotecarios	Auxiliar de Biblioteca	Personal administración	Beca FyA ¹	Becarios COIE ²	TOTAL
Politécnica	3	2	1	1	6	13

¹Becas de Formación y Apoyo (Licenciados), 30 horas de colaboración semanal

²Becas del Centro de Orientación y Formación de Empleo (COIE), 18 horas de colaboración semanal

2.1 Personal de Plantilla y Becarios

Durante el año se produjeron numerosos cambios en la plantilla que afectaron negativamente al normal desarrollo del trabajo que se lleva a cabo en la biblioteca.

Bibliotecario

Elisa Barceló, bibliotecaria de mañana, causa baja por enfermedad el 12 de septiembre, manteniéndose dicha baja el resto del año. Es sustituida por Sonia Seco Saucos el 3 de Octubre.



Auxiliar de biblioteca. Turno mañana

Se incorpora Susana García Díaz, el día 7 de marzo, que concursa a este centro desde la Biblioteca de Humanidades a la Biblioteca Politécnica. La persona que estaba en este puesto, Pablo Yagüe Villalba se traslada a la biblioteca de Humanidades el 4 de marzo 2011.

Para paliar las horas sindicales que tiene Susana García por ser miembro de la Junta de Personal por UGT, se contrata a Pilar Heredero Álvarez desde el 1 de junio de 2011, con un horario de media jornada de 10:30 h. a 14:00 h.

Auxiliar de biblioteca. Turno tarde

Noelia Rodríguez se incorpora a la biblioteca de Psicología como bibliotecaria interina de tarde el día 13 de mayo de 2011. Estuvo en nuestra biblioteca desde el 23 de marzo de 2009; desde aquí le agradecemos los servicios prestados, siempre muy eficientes.

La sustituye Rosario Martín Marco nombrada funcionaria interina desde el 15 de Mayo hasta el 3 de octubre de 2011, fecha en la que tiene que abandonar este puesto por la incorporación de Isabel del Ordi del Cerro, funcionaria de carrera que supera las pruebas de la Oposición de Auxiliares de Biblioteca. Esperamos que este hecho traiga mayor estabilidad a la biblioteca en el turno de tarde. Se incorpora con plaza definitiva el 10 de octubre de 2011.

Becarios COIE

Debido a ajustes presupuestarios, este año se produce una reducción del 15 % en las becas COIE, tomando como base el número de meses de colaboración. Así, la biblioteca perdió 4 meses, pues solo 2 becas de las 6 asignadas tienen una duración de 10 meses, lo cual repercutió negativamente en el inicio del curso académico.

Se observa un incremento en el número de solicitudes, posiblemente por la situación económica.

Beca FYA

Se mantiene la asignación de una beca FYA en el turno de mañana, adscrita a Proceso Técnico.

2.2 Formación del Personal

La relación de cursos y el personal que asistió a los mismos figura en el [Anexo 1](#).



3.- Recursos económicos

El presupuesto total disminuyó un 26,67% respecto al año anterior. La aportación de la EPS se reduce un 5,19 %. La aportación para la Bibliografía Básica procedente de Servicios Centrales sufre una reducción del 46,30 %.

No se recibe aportación para revistas electrónicas porque se centraliza la compra y la financiación en Servicios Centrales.

Presupuesto por fuente de financiación

Por procedencia:	2011
EPS	41.817,00 €
Servicio de Biblioteca y Archivo	14.868,00 €
Proyectos de Investigación	1.416,40 €
Total	58.101,40 €

7

Hay una serie de gastos generales que los asume la Biblioteca, aunque hasta el momento los gastos de correos, reprografía y material de oficina ordinario los asume la Escuela.

[\(Ver Anexo 2\)](#)

4.- Equipamiento e instalaciones

En relación con el equipamiento informático público, se sustituyen 6 antiguos Prodigios por 6 equipos HP COMPAQ Elite 8100 SFF.

Se cambia la impresora asociada al ordenador del SOD dentro del proyecto de mantenimiento del hardware de la UAM (sistema de renting).

Se compra un nuevo Fax.

Por otro lado se mejora la pintura de las Salas de Grupo, siendo pintadas por el Servicio de Mantenimiento de esta Universidad el 15 de febrero.



El cambio más importante llevado a cabo fue la instalación de la Tecnología RFID (Radio Frequency IDentification). Para ello se instalan 4 estaciones de trabajo, distribuidas como sigue:

Mostrador:

- PCs de Préstamo : 1 estación (software Bibliocirculation/Inicializador)
- PC Mostrador mesa : 1 estación (software Bibliocirculation/Inicializador)

Despachos de Proceso Técnico:

- PC Elisa Barcelo: 1 estación (software Inicializador / Bibliocirculation)
- PC Becario FYA :1 estación (software Inicializador / Bibliocirculation)

El Arco antihurto y el Webcounter ya se habían instalado a finales de 2010.

Se produjeron problemas diversos con el hardware (mal funcionamiento del arco magnético, antena rota y 1 estación de trabajo defectuosa).

Se dio formación al personal sobre el programa Bibliocirculation

La conversión del fondo se inició después de Semana Santa. Hasta ahora este trabajo lo hacía la empresa, pero por falta de presupuesto tenemos que asumirlo solo con nuestra plantilla. Servicios Centrales nos dejó 1 becario durante 1 mes para ayudarnos a terminar con este trabajo lo más pronto posible.

8

5.- Recursos de información

5.1 Catalogación

Se aprecia un descenso de compra de libros en la evolución interanual.

Comparación Interanual de Catalogación

Catalogación Monografías	Compra	Donativo	Crecimiento anual	Total colección
2008	1309	175	1.484	19.729
2009	1361	297	1.658	21.245
2010	1278	297	1.575	22.820
2011	945	232	1.177	23.997



5.2 Adquisiciones

Desde el módulo de Adquisiciones de Unicorn se tramitaron 249 pedidos.

El número de pedidos cancelados este año sube bastante respecto del año anterior, esto es debido a que los profesores siguen poniendo en sus guías docentes libros muy antiguos que son obras agotadas en el mercado editorial.

Comparación Interanual de adquisiciones en Unicorn

Año	Pedidos tramitados	Líneas de pedido		
		Pedidas	Recibidas	Canceladas
2008	291	1254	1207	24
2009	274	1243	1185	59
2010	271	1124	1021	56
2011	249	907	933	78

Trabajamos con 5 proveedores de libros: Cocodrilo, Omm Campus, Guijarro, Diaz de Santos y Solocheck, todos ellos traen libros a examen menos Solocheck que solo trabaja el libro en firme. El 78,89 % son libros que se compran en firme frente al 21,11 % que se adquieren por la selección que se hace de los libros a examen. Este año bajo mucho el porcentaje de libros a examen adquiridos por la biblioteca porque este servicio solo lo tuvimos medio año al estar de baja la bibliotecaria encargada de la selección. [Ver anexo 3](#)

9

5.3 Inventario

Se lleva a cabo el inventario de la colección de libre acceso que por primera vez se hace con la tecnología RFID. Los resultados son muy satisfactorios.

Identificamos 13 ejemplares desaparecidos (0.054 %) de un total de casi 22.000 volúmenes. Solo se detectan 19 errores en Unicorn. Debido a las revisiones que se hacen quincenales de las salas de libre acceso no encontramos ningún libro deteriorado ni mal tejuelado.

5.4 Bibliografía Recomendada

Se revisan todas las guías docentes de las asignaturas que se imparten en la Escuela. Se borran los códigos de signatura que han dejado de cursarse eliminándose las correspondientes pasarelas.

5.5 Expurgo y reubicación

Se hizo un estudio de uso de los libros de la 2ª planta, trasladándose por obsolescencia o falta de uso 300 libros a Depósito.



Se recuperan algunos títulos que estaban en depósito por falta de uso, y se ponen en libre acceso ya que se vuelven a demandar.

Se piden todos los títulos nuevos de las asignaturas de los cursos de los nuevos grados, así como más ejemplares de aquellos títulos más demandados.

En verano se saca un informe de Unicorn para ver que títulos se pueden bajar a depósito ya que las estanterías de la Planta 1 están llenísimas, enviándose 208 títulos sin préstamo en los 10 últimos años. Por otro lado se reubican 67 libros de la planta 1 en la planta 2 donde hay más espacio.

Se expurgan 54 CDs que acompañan a libros por estar duplicados y sin préstamo.

5.6 Revistas

Las restricciones presupuestarias nos obligaron a cancelar suscripciones en papel. Ya no recibimos ninguna revista extranjera en papel, ya que todas tienen acceso electrónico a texto completo.

Financiadas por la EPS

COMPLEX SYSEMS. Esta revista no tiene versión electrónica y lleva mucho retraso en la publicación. Tiene acceso por ABI/INFOR con un año de carencia. Se consulta muy poco. Se cancela. Ahorro estimado de 300 euros.

JOURNAL OF NEUROSCIENCE (solo versión electrónica). Compromiso de financiación en el 2011 por parte del S. de Biblioteca y Archivo. Coste aproximado 3.000 €. Ahorro estimado para 2011= 3.500 €

Financiadas por el Servicio de Biblioteca y Archivo:

Estudiadas las estadísticas de uso de recursos que financia el Servicio de Biblioteca proponemos dar de baja dos títulos por falta de uso: 1 base de datos y 1 revista.

EDITLIB, Base de datos de la Association for Advancement of Computing in Education que ofrece revistas internacionales, ponencias de congresos, simposios y otros documentos en materia de Educación Tecnológica y E-Learning

MATHEMATICAL JOURNAL (revista irregular de publicación tardía)

Ahorro estimado para 2011= 1.800 €

Solo se mantienen 10 títulos de revistas en papel que no son de investigación sino de difusión.



[\(Ver anexo 3\)](#)

6.- Servicios a los usuarios

6.1 Actualización de la base de datos de usuarios

Como todos los años, entre septiembre y octubre se lleva a cabo la actualización de la base de datos de usuarios. Este año y por primera vez, se hace un envío a los e-mails institucionales de los alumnos matriculados en primer curso, comunicándoles el ID de usuario y el código PIN de la biblioteca.

Según los informes solicitados a UNICORN, el número total de usuarios en octubre en la biblioteca Politécnica es de 2263. De los cuales:

- 1644 tienen perfil de ALUMNO
- 236 tienen perfil de ALUMNO2
- 135 tienen perfil de DOCTORADO
- 143 tienen perfil de PROFESOR
- 63 tienen perfil de PAS
- 18 tienen perfil de PROYECTOS
- 1 usuario con perfil MADROÑO (usuario de otra Universidad del Consorcio con Pasaporte Madroño)
- 23 usuarios corresponden a otros perfiles como carnés internos de la biblioteca, visitantes, los usuarios para claves de UNICORN, y carnés perdidos de usuarios.

11

El número total de usuarios revisados y actualizados con fecha de caducidad de privilegio 30 de noviembre de 2011, fue de 1214.

Nº de usuarios de programas de movilidad propios revisados y actualizados: 77.

Según los datos de matrícula hay 1181 matriculados, repartidos en:

TELECOMUNICACIONES	340
INFORMATICA	647
INFORMATICA Y MATEMATICAS	156



El 28 de septiembre se hace la descarga del resto de los alumnos matriculados procediendo a renovar el privilegio. De toda la revisión se han encontrado un total de 69 incidencias, de las cuales 48 pertenecen a registros de usuario no cargados en el sistema.

Además, desde este curso académico se solicitan a la ORI los listados de los alumnos propios acogidos a los programas de movilidad para actualizar el privilegio de estos usuarios y evitar que el curso que viene se les borre el registro de usuario si no acuden antes a la biblioteca.

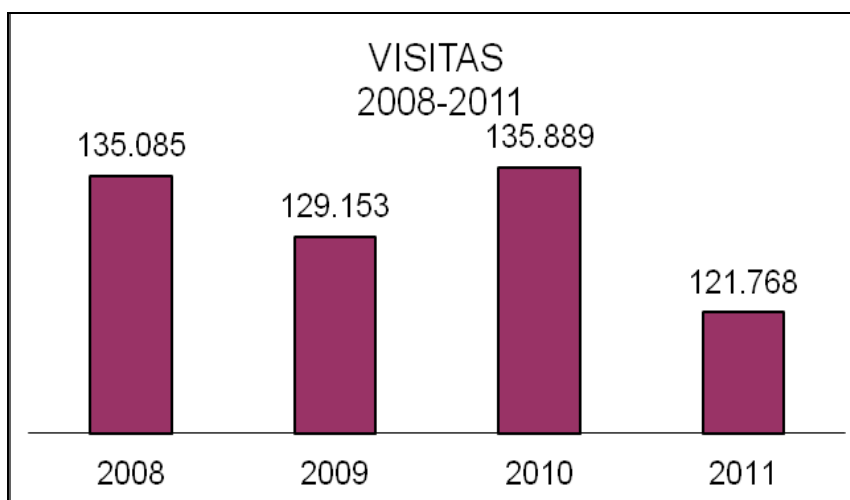
También en este curso académico hemos tenido en cuenta en la revisión los alumnos matriculados en los programas de fin de carrera para actualizarles su privilegio y no perder los registros en futuros procesos de mantenimiento de la base de datos. En total se han revisado 67 alumnos, de los cuales se ha actualizado el privilegio a 11.

Hemos recibido durante este curso a cuatro alumnos del convenio Thales Alenia Space. Por petición del profesor Jorge Ruiz Cruz se les hizo registros de usuario con perfil de alumnos.

6.2 Visitas

El número de visitas desciende respecto al año anterior en 10,39 %. La cifra que obtenemos a través del Webcounter no es nada fiable, ya que durante este año el funcionamiento del mismo ha sido muy deficiente, estando fuera de servicio o haciendo un conteo erróneo en varias ocasiones. Hubo que cambiar algunas piezas que se rompieron y ajustar el arco en más de una ocasión ya que se desconfiguraba.

Visitas. Evolución Interanual de visitas





6.3 Préstamo

Se aprecia una bajada en el préstamo respecto al año anterior del 8,46% y del 15,29 % en las renovaciones. Las reservas bajan un 29,39 % respecto al año anterior, esto significa que nuestra biblioteca está cada día mejor dimensionada en relación con los manuales mas utilizados

Evolución interanual	Préstamos	Renovaciones	Reservas	Portátiles
2008	10217	15371	594	463
2009	10724	17374	886	936
2010	11801	25503	854	2123
2011	10802	21603	603	2654

El préstamo de portátiles asciende a 2.654 que comparado con los datos del año pasado supone un incremento del 25% . De todas formas hay que tener en cuenta que este dato comparado con el resto de los centros es bajo, la razón está en que la gran mayoría de nuestros estudiantes tiene su propio portátil debido a los estudios que realizan.

13

6.4 Préstamo Interbibliotecario.

Se aplican las tarifas aprobadas de PI para el período 2010-2012.

El año 2011 el préstamo interbibliotecario tuvo 32 peticiones procedentes de nuestros usuarios. De ellas, 26 fueron resueltas (81%), 3 fueron rechazadas porque teníamos acceso al documento (9%) y 2 no pudieron ser localizadas (6%). 23 fueron copias (72 %) y 9 préstamos de algún documento (28 %).

El tiempo medio de obtención de los documentos fue de 4 días en el caso de las positivas, con un máximo de 20 días. En el caso de las negativas la media fue de 10 días, con un máximo de 34. En 1 ocasión se superaron los 25 días en dar la respuesta negativa.

Los envíos a centros externos se realizan mayoritariamente por medio de la maleta viajera (44%), seguido del correo electrónico (36%) y correo certificado en el caso de los libros (20%).



Préstamo interbibliotecario	Servidas	Solicitadas
2008	18	37
2009	39	26
2010	38	56
2011	26	32

Respecto a las peticiones externas, en 2011 tuvimos 26, lo que supone un descenso del 35% con respecto a 2010. Todas fueron resueltas afirmativamente en ambos años.

Destaca la llegada de peticiones a través del SOAP, instaurado en 2010. 11 peticiones han llegado a través de este sistema (44%). Por correo electrónico han llegado 8 peticiones (32%).

6.5 Préstamo de Salas de grupo

Se incrementa un 15,5% el uso de las Salas de Grupo prestándose 3.336 veces frente a las 2.887 del año anterior.



6.6 Quid? Consulte al bibliotecario

A lo largo de 2011 hemos tenido 55 consultas a través de QuestionPoint. En comparación con 2010, en el que hubo 52 consultas, se mantiene la tendencia.



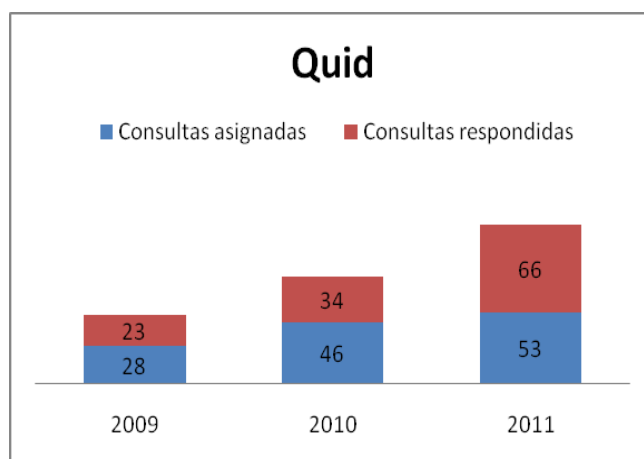
A través de este servicio, la biblioteca ha contestado a los usuarios que han rellenado un formulario de sugerencias, por lo que las consultas respondidas a través de aquí han sido 66.

La mayoría de las consultas son sobre cuestiones de circulación y olvido del número PIN; no obstante, hay muchas quejas sobre la climatización de la biblioteca, sobre todo al inicio de los períodos frío y cálido. Los alumnos representan la mayoría de los usuarios.

Hay que señalar que somos una de las bibliotecas con menos consultas en el Quid del Servicio, sólo por delante de Medicina, con 51. Este hecho puede explicarse por la cercanía, ya que nuestros alumnos prefieren resolver sus dudas en el mostrador de préstamo y nuestros docentes nos llaman por teléfono o bien se acercan a hacernos las consultas personalmente.

Año	consultas
2009	28
2010	52
2011	55

15



6.7 Blog Canal Biblos

Durante 2011 hemos publicado 9 entradas en Canal Biblos, el blog de la biblioteca. La temática ha sido diversa: Efemérides, cierres, carteles de la biblioteca, la exposición de la Semana de la Ciencia, sobre las biografías, etc.



6.8 Buzón de sugerencias

Recibimos 20 impresos a través del Buzón de sugerencias. En general, se trata de quejas sobre la climatización de la Biblioteca en época de exámenes (14 impresos en total), tanto porque hace mucho calor en verano como por bajas temperaturas en invierno. Otros temas se relacionan con circulación, (reservas, etc.) y acceso a recursos electrónicos. Los estudiantes (18) son los que más utilizan los formularios. Uno de los impresos es anónimo.

Las sugerencias también se introducen en el QuestionPoint.

6.9 Formación de usuarios

La formación de usuarios en este centro es escasa a pesar de los esfuerzos que hace la biblioteca por difundir los cursos. Hay que tener en cuenta que en algunas de las asignaturas que se imparten en el centro, parte de los contenidos van orientados al estudio de mecanismos de comunicación, difusión y recopilación de la información, bases de datos, sistemas de información, análisis y evaluación de datos, etc., por lo que nuestros usuarios consideran que ya poseen las destrezas necesarias y apenas se inscriben en nuestros cursos.

16

Título del curso	Duración (minutos)	Sesiones impartidas	Nº total (minutos)	N. asistentes
Recursos Electrónicos en Informática y Telecomunicaciones	90	5	450	13
Formación a la carta	150	3	240	4
RefWorks: gestor bibliográfico	210	3	300	7
Iniciación al catálogo	60	1	60	2
Visita guiada	30	6	180	357
	540	18	1230	383

[\(Ver anexo 4\).](#)

7.- Integración institucional y cooperación

En la Biblioteca Politécnica nos hemos unido a la XI Semana de la Ciencia con la Exposición "Inventos e Inventores".

En dicha exposición se presentan científicos e inventores de todas las ramas de la ciencia, junto con algún desarrollo científico o invento de cada uno de ellos. Las características comunes de cada personaje son los grandes avances



que han proporcionado a la humanidad, y que sus biografías se encuentren disponibles en nuestro “Punto de Lectura”.

La muestra está formada por 20 paneles de gran tamaño. En ellos se explica alguna creación, término, o curiosidad. También contienen una biografía breve del personaje. Dichos paneles se encuentran distribuidos entre la primera y la segunda planta de nuestra biblioteca. La exposición ha quedado instalada en la biblioteca de forma permanente.

Jornadas de Puertas Abiertas. La Universidad Autónoma de Madrid celebró sus Jornadas de Puertas Abiertas 2011 durante los días 22 al 24 de marzo, una iniciativa que se viene realizando en la UAM desde 1994, con el fin de que estudiantes de Enseñanza Secundaria y Formación Profesional conozcan esta institución, sus diferentes estudios, instalaciones y servicios. A la biblioteca este año asistieron 6 grupos con un total de 292 alumnos.

Este año se continúa con la evaluación de los servicios de la Biblioteca y Archivo de la UAM que fue iniciada el año pasado. Seguimos el modelo de Excelencia de la European Foundation for Quality Management (EFQM) con el fin de mejorar la gestión de nuestra organización. La encuesta se pasa a los alumnos y los profesores. Nuestros usuarios están muy satisfechos con el trato que se les da, con los servicios que se prestan y con las instalaciones. No hay mucha diferencia entre esta encuesta y la del año pasado donde los resultados fueron similares en cuanto al grado de satisfacción general. La biblioteca que tiene la mejor calidad percibida general del conjunto de las bibliotecas es la Politécnica, logrando además que todos sus usuarios estén bastante satisfechos (media > 5) con la atención del Personal, las Instalaciones y los servicios ofrecidos. Los usuarios de esta biblioteca valoran muy pocos aspectos como de calidad regular o menor.

17

Perfil individual de la Biblioteca de la POLITÉCNICA

Fortalezas

La biblioteca destaca por sus Instalaciones, en especial por la disponibilidad de sitios para estudiar o buscar información, la comodidad, señalización, limpieza, decoración y áreas para el estudio en grupo. En general, sus usuarios están bastante satisfechos con sus servicios.

Áreas de mejora

Habría que mejorar principalmente en la cantidad de ejemplares de los libros de bibliografía recomendada. Habría que mejorar también en el aspecto de la climatización ya que durante el año hay momentos de mucho frío y mucho calor



en la biblioteca. Este problema no está en manos de la biblioteca porque dependemos del Servicio de Mantenimiento, a lo largo del año se dieron una gran cantidad de partes debido a las quejas de los usuarios.

8.- Objetivos 2012

1. Recopilación retrospectiva de las licencias de los trabajos de fin de carrera (PFC) con el objetivo de integrarlas en el repositorio institucional de la UAM.
2. Refuerzo de enchufes en la planta 1 y 2.
3. Incorporación en Dialnet de las monografías de las bibliografías recomendadas que se imparten en la Escuela Politécnica donde nuestros docentes sean total o parcialmente autores.



Anexos

Anexo 1. Formación

Nombre	Curso, congreso, ...
Marisol Orta	<ul style="list-style-type: none"> •
Elisa Barceló	<ul style="list-style-type: none"> • JCR (Journal Citation Report) – 21 de Enero de 2011 • JCR y otros factores de impacto – 24 de Enero de 2011 • Evaluación del Impacto Científico – 26 de Enero de 2011 • Editor de Formatos Bibliográficos (en plataforma RefWorks 2.0 Beta) – 25 de Febrero de 2011 • III Jornadas de buenas prácticas Madroño – 12 de abril de 2011-04-29 • BUCLE en WorldCat – BNE, 28/04/2011 • Write-n-Cite III para Windows – 29 de Abril de 2011 • Más allá de la Exportación Directa: 5 maneras adicionales para importar información en RefWorks
Ana Isabel Barcenilla	<ul style="list-style-type: none"> • Preparación a la Escala de Gestión Administrativa: 29 de noviembre de 2010 al 3 de marzo de 2011 (de lunes a jueves de 14:15 a 16:15 h) • Gestión presupuestaria. (15, 17, 21, 23, 25, 29, 30 de noviembre y 2, 12, 14 de diciembre de 2011 de 12'30 a 14'30 h.) PAS
Juan de la Puente	<ul style="list-style-type: none"> •
Pablo Yagüe	<ul style="list-style-type: none"> •
Noelia Rodríguez	<ul style="list-style-type: none"> • BUCLE en WorldCat – BNE, 28/04/2011
Isabel Ramos	<ul style="list-style-type: none"> • JCR (Journal Citation Report) – 21 de Enero de 2011 • JCR y otros factores de impacto – 24 de Enero de 2011 • Evaluación del Impacto Científico – 26 de Enero de 2011 ➤ Editor de Formatos Bibliográficos (en plataforma RefWorks 2.0 Beta) – 25 de Febrero de 2011 ➤ Write-n-Cite III para Windows – 29 de Abril de 2011 ➤ Más allá de la Exportación Directa: 5 maneras adicionales para importar información en RefWorks



Anexo 2. Recursos Económicos

Comparación Interanual por Fuente de Financiación

Por procedencia:	2008	2009	2010	2011
EPS	50.000 €	48.542,85 €	44.105,75 €	41.817,00 €
Servicio de Biblioteca y Archivo	62.654,07 €	46.490,07 €	34.577,08 €	14.868,00 €
Proyectos de Investigación	2.040 €	711,00 €	548,52 €	1.416,40 €
Total	114.694,07 €	95.743,92 €	79.231,35 €	58.101,40 €

La inversión por tipo de documento

Por tipo de documentos:	Asignación 2011
Monografías	52.352,97€
Publicaciones Periódicas	3.481,94€
Total	55.834,91€

Tipo de financiación y tipo de documento

PARTIDAS	REVISTAS	LIBROS	MATERIAL	TOTAL
EPS	3.481,94 €	37.484,97 €	850,09€	41.817,00€
Servicio Biblioteca	--	14.868,00€	--	14.868,00 €
Proyectos de Investigación	--	1.416,40 €	--	1.416,40 €
TOTAL	3.481,94 €	53769,37 €	850,09 €	58.101,40 €

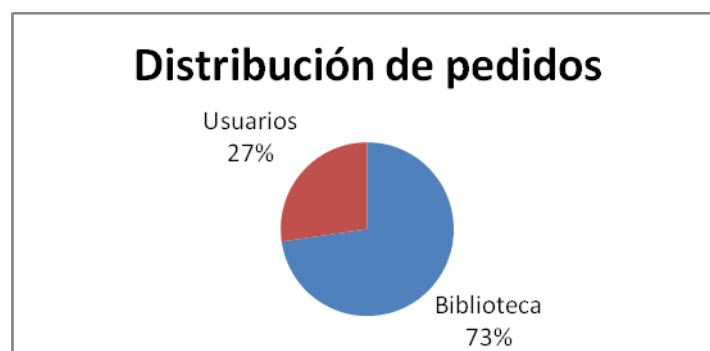
Distribución del gasto bibliográfico de monografías por fondos

Nombre de fondo	gasto	títulos
	52.340,92 €	990
Básica grado	15.573,48 €	294
Básica Postgrado	639,55 €	8
Extensión Cultural	669,43 €	35
Externo Postgrado	3.000,00 €	36
Monografías grado	21.856,71 €	457
Monografías Postgrado	10.601,75 €	160



Distribución pedidos por usuarios

Distribución de pedidos	Títulos	% pedido
Biblioteca	720	72,73%
Usuarios	270	27,27%
Total	990	100%



Otras Inversiones no documentales

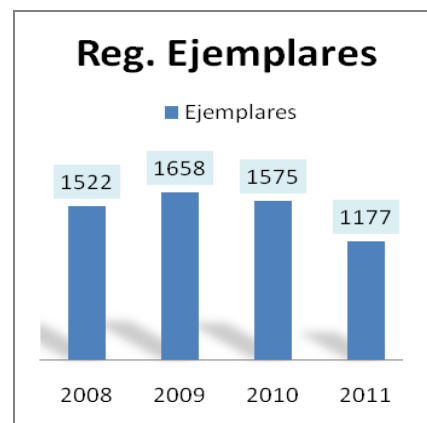
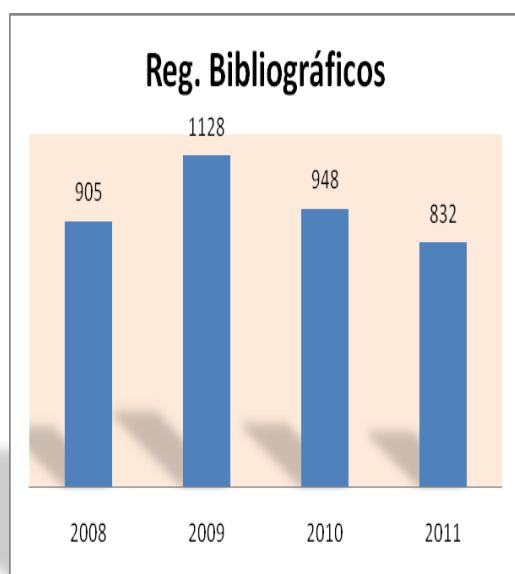
Otras inversiones	€
3 Tóneres a color	254,16 €
Encuadernador	26,35 €
Rotulación	103,26 €
Material de restauración	98,85 €
1 fax	318,60 €
Material eléctrico para máquina autopréstamo	34,27 €
3 plantas	12,77 €
Total	848,26 €



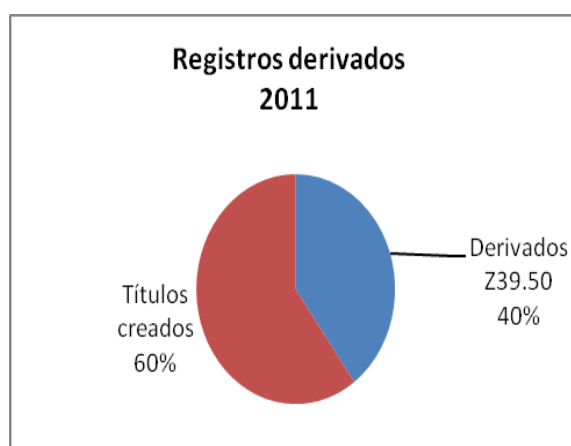
Anexo 3. Recursos de Información

Comparación Interanual por Tipo de catalogación

Por tipo Catalogación	Original	Transferida	Total títulos
2008	951	587	1.538
2009	551	577	1.128
2010	446	552	948
2011	278	554	832



22





Comparativa Interanual del Inventario

Inventario	Ejemplares perdidos	Mal tejuelados	Errores en Unicorn	Mal Estado
2008	8	47	98	6
2009	18	4	56	10
2010	6	9	20	4
2011*	13	-	19	-

*Con pistola RFID

Comparativa Revisiones Quincenales de Fondo

23

Revisión de fondo	Descolocados (alfabéticamente)	Descolocados (en otra signatura)	Para restaurar
2008	525	162	30
2009	505	215	53
2010	739	251	301
2011	958	232	36

Restauraciones llevadas a cabo en la biblioteca

Año	Libros restaurados
2008	49
2009	63
2010	301
2011	43



Revistas:

Títulos de revistas suscritos

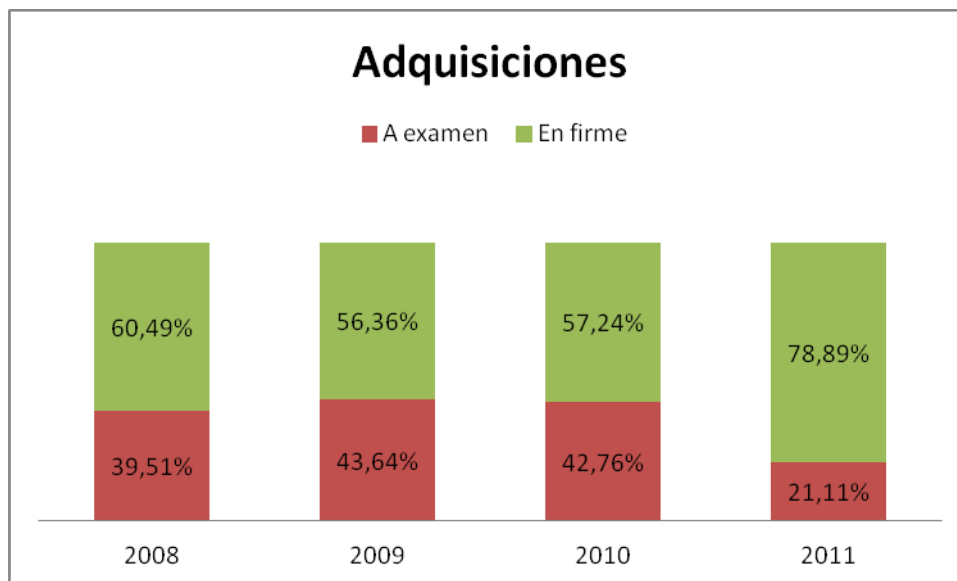
TÍTULOS SUSCRITOS EN PAPEL2011
COMPUTER HOY
ELEKTOR
MAC WORLD
MICROMANÍA
MUNDO DE LA DOMÓTICA
MUNDO ELECTRÓNICO
NUEVA ELECTRÓNICA
PC WORLD PROFESIONAL
PERSONAL COMPUTER AND INTERNET
REVISTA ESPAÑOLA DE ELECTRÓNICA

Títulos de revistas canceladas

TÍTULOS CANCELADOS EN 2011
LINUX JOURNAL
NOISE CONTROL ENGINEERING JOURNAL
RESISTOR
TODO LINUX
COMPLEX SYSTEMS
GAME DEVELOPER
DR DOBBS JOURNAL
MATHEMATICAL JOURNAL



Comparativa de libros comprados en firme y a examen

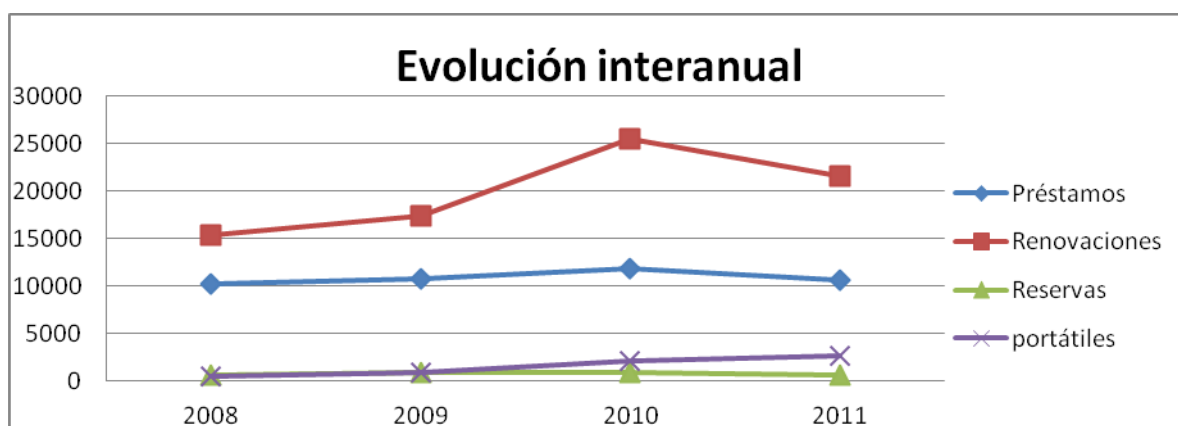


Anexo 4. Servicios a los usuarios

25

Evolución interanual de préstamos, renovaciones y reservas

Evolución interanual	Préstamos	Renovaciones	Reservas	Portátiles
2008	10217	15371	594	463
2009	10724	17374	886	936
2010	11801	25503	854	2123
2011	10802	21603	603	2654





Préstamos por tipo de condición de préstamo y categoría de usuario

Prestamos 2011	Largo	Portátiles	Sala	Semanal	Total
Alumno	1706	2410	0	3258	7374
Alumno 2	383	139	3	1187	1712
Doctorado	333	22	2	170	527
Madroño	6	0	0	0	6
PAS	237	76	0	102	415
Profesor	455	7	0	163	625
Visitante	3	0	0	0	3
TOTAL	3123	2654	5	4880	10.802

Página web

Página web	2008	2009	2010	2011
Archivo	12.324	9.536	15.890	7.319
Cartoteca	13.307	12.257	13.913	14.588
CD Estadística	17.570	19.400	22.507	20.590
CD Europea	1.760	1.172	1.896	1.350
Ciencias	54.442	68.320	86.504	83.606
Derecho	276.953	319.625	278.855	284.178
Económicas	82.844	109.783	124.569	100.599
Educación	53.117	72.048	47.698	53.765
Humanidades	129.900	155.692	132.538	124.268
Medicina	53.162	24.594	13.223	10.330
Politécnica	16.470	17.465	11.315	9.434
Psicología	77.099	88.794	107.273	139.072
URAM		7.264	9.852	10.842
Pág. principal	688.739	708.182	762.727	681.175
S. Centrales	314.309	317.742	373.932	365.296
Intranet	8.266	8.305	8.767	7.322