

Mejora de los Procesos de Orientación para la Reducción del Abandono Universitario

Improvement of the Orientation Processes for the Reduction of University Dropout

Ana López Medialdea
Margarita Villalba Egea
M^a Rosa Oria Segura

Universidad de Extremadura, España

El presente trabajo pretende difundir el proceso de mejoras educativas que se están llevando a cabo en Facultad de Educación del Campus de Badajoz, de la Universidad de Extremadura. El objetivo es doble, por una parte establecer las bases del modelo de orientación y tutoría de la Facultad con el propósito de facilitar en el estudiante su integración en la vida universitaria, desarrollo de su formación integral, así como, proporcionarle también, asesoramiento para su futura inmersión laboral motivándolo a continuar con sus estudios y reducir así las tasas de abandono. Por otra parte responder a los procesos de evaluación, certificación y acreditación en el ámbito de educación universitaria demandados por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) como medida de reflexión sobre la toma de decisiones para mejorar la calidad en la formación de nuestros alumnos universitarios. Como resultado de este objetivo han surgido diferentes subplanes que complementan el Plan de Acción Tutorial que hasta ahora se venía aplicando en la Facultad y, en segundo lugar se han elaborado diferentes procedimientos para la mejora de la calidad de la orientación y atención al alumnado ofrecida por el centro, indicador además de calidad de las Universidades.

Descriptor: Calidad educativa, Sistema tutorial, Gestión educativa, Abandono de estudios, Universidad.

This paper intends to spread the process of educative improvements which are being carried out at Faculty of Education (at Badajoz Campus, University of Extremadura) carries out. There is a double objective: on the one hand, to establish the basis for the counselling and tutorial model of the Faculty, with the purpose of facilitating students integration into university life development of their comprehensive training as well as providing assessment for their future work trajectory, motivating them to continue their studies, and reducing the rate of drop out. On the other hand we try to answer the exigencies of evaluation, certification and accreditation in the sphere of university education demanded by Spanish Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) as a measure of reflection about taking decisions in order to improve the quality of their training. As a result of this double objective different subprojects have emerged which complement the Tutorial Action Project has been applied by Education Faculty. Secondly, different proceedings has been designed to improve the quality of counselling and attention to students offered by the centre, that also becomes an indicator of quality in Universities.

Keywords: Quality of education, Tutorial system, School management, Dropout, University.

Introducción y Contextualización

Un indicador más de calidad de las universidades, según las diferentes declaraciones del EEES es la orientación educativa y, el apoyo al estudiante durante su estancia en las

mismas (Moreno y Gairín 2015). Su relación con la mejora de la calidad es más que clara, por su vinculación con el rol del docente y con los planes de gestión y liderazgo educativo de los centros para responder a temas de captación, tasas de abandono, mejora del rendimiento académico e integración en el mercado laboral, cada vez más complejo. De ahí la importancia de unir sinergias entre los servicios existentes en las universidades con los procesos de orientación y tutoría de los centros para dar respuestas educativas que brinden posibilidades de desarrollo profesional y apoyo en la gestión pedagógica y administrativa, en función del contexto y los estudiantes (Vaillant, 2015). Por esa razón se afirma coincidiendo con Bolívar (2010), Sans-Martín, Guardia, y Triadó (2015) que la gestión de los centros y su liderazgo eficaz favorecen la mejora de los procesos de calidad y, en consecuencia, los resultados de aprendizaje.

Calidad educativa y orientación

Existe un amplio consenso en vincular la calidad con la satisfacción (Cantón y Vázquez, 2010) y con determinados factores relacionados con la orientación y tutoría que pueden ejercer influencia sobre el alumnado. Además la normativa actual de la universidad, como afirman Martínez Clarés, Martínez Juárez y Pérez Cusó (2016, p.80) “regula el derecho del alumnado a recibir orientación a lo largo de su proceso formativo con la finalidad de contribuir a su desarrollo integral”. Esta realidad hace que se convierta en una exigencia del contexto universitario y, que no por ello se garantice el éxito en su aplicación. En esta línea surge el trabajo de los autores anteriormente señalados, para indagar en la puesta en marcha de la tutoría y evitar que se convierta en un meta institucional por alcanzar sino se lleva a cabo a través de la planificación, formación, coordinación, recursos y reconocimiento. Además en el reciente estudio de Amor (2016) se vislumbra que para que exista una mayor calidad en los procesos de orientación y tutoría hay que cambiar la concepción del alumnado sobre la funcionalidad de la misma. También, Figuera y Álvarez (2014) hacen mención a la intervención orientadora y tutorial como un factor de calidad de las universidades y, pilar básico en la adaptación y persistencia del alumnado para mejorar la calidad de la transición a la universidad y frenar los momentos críticos en la decisión de abandono de una carrera.

Desarrollo de la experiencia

Desde hace varios años, la Facultad de Educación de Badajoz implementó el Plan de Acción Tutorial con el fin de adaptarse a las exigencias del EEES. A su evolución, evaluación y distintas propuestas de mejora, se suma la experiencia piloto llevada a cabo el curso académico 2015/16 de dónde nace este curso 2016/2017 la estructura que da cuerpo al modelo de orientación y acción tutorial aquí propuesto - Plan de Orientación y Acción Tutorial para la Autonomía e Integración Social (POAT_AIS)-. Para desarrollar las diferentes acciones que lo sustentan, el cuadro de trabajo para su puesta en marcha es el siguiente: ciclo de reflexión, toma de decisiones, acción y evaluación.

Los destinatarios son el alumnado de Grado y Master desde antes del momento de acogida hasta su egreso e incorporación al mundo laboral. Está articulado como un instrumento útil para reducir el abandono del estudiante, así como la mejora de sus resultados académicos, tanto en las titulaciones de Grado como Master.

Los ejes de acción sobre los que se articula para desarrollar las dimensiones personal, académica y profesional con mayor o menor profundidad dependiendo del curso académico, son cuatro subplanes:

- Plan de acceso a la Facultad de Educación para el alumnado pre-universitario (PAC_FE): su finalidad es la de informar, asesorar y orientar a los futuros estudiantes de la UEx sobre la oferta educativa del Centro. Con él se organizan la Feria Educativa, las Jornadas de Puertas Abiertas y la Noche de Investigadores.
- Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Educación (PAT_FE): se organiza en “talleres 5h máx. o sesiones 1h.” dirigidos al alumnado de 1º, 2º y 3º de los respectivos grados relacionadas con la optimización de su desarrollo académico, principalmente.
- Plan de Orientación Laboral (POL_FE): se compone de actividades de marcada orientación profesional dirigidas al alumnado de 4º y master.
- La Oficina “Aquí se Orient@” (PAQ@_FE): un servicio que funciona dos horas M/T de manera presencial o virtual, en los despachos del profesor-tutor participante y del asesoramiento web.

El órgano responsable de la planificación, desarrollo y seguimiento del POAT_AIS es la Comisión de Orientación al Estudiante de Centro (COEC), erigida en Junta de Facultad, la cual es presidida por el Coordinador de Orientación al Estudiante en el Centro. Por último, para su seguimiento y evaluación se realizan registros y encuestas a los agentes implicados que se son valoradas al final de cada semestre por parte de la COEC, quien elabora de manera anual la Memoria de Actividades que incluye un informe con los resultados de las acciones y el plan de mejora. Además envía el informe a la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro para su aprobación en Junta de Facultad y la evaluación global del centro.

Conclusiones

A modo de síntesis a la hora de diseñar y poner en marcha el modelo de orientación y acción tutorial para la mejora de la calidad de la enseñanza y rendimiento de nuestro alumnado somos conscientes que debemos no solo considerar las características de nuestro contexto desde una perspectiva integradora, sino potenciar la gestión de su organización y funcionalidad desde el ejercicio del liderazgo distributivo e instruccional.

Referencias

- Amor, M. I. (2016). Evaluación de la Orientación y tutoría en la Facultad de Ciencias de la Educación en la Universidad de Córdoba. *Educatio XXI: Revista de la Facultad de Educación* 34, 93-112.
- Bolívar, A. (2010). El liderazgo educativo y su papel en la mejora: una revisión actual de sus posibilidades y limitaciones. *Psicoperspectivas*, 9(2), 9-33.
- Cantón, I. y Vázquez J. L. (2010). Los procesos en gestión de calidad. Un ejemplo en un centro educativo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* 8(5), 59-68.

- Figuera, P., y González, M. A. (2014). La intervención orientadora y tutorial en la adaptación y persistencia del alumnado en la Universidad. *Revista de Orientación Educativa*, 28(54), 31-50.
- Martínez Clarés, J. (2016) ¿Cómo avanzar en la tutoría universitaria? Estrategias de acción, los estudiantes tienen la palabra. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 27(2), 80-98.
- Moreno, J. L. y Gairín, J. G. (2015). Orientación y tutoría durante los estudios universitarios: el plan de acción tutorial. *Revista Fuentes*, 14, 172-192.
- Sans-Martín, A., Olmos, J. G. y Triadó-Ivern, X. M. (2016). El liderazgo educativo en Europa: Una aproximación transcultural Educational leadership in Europe: A transcultural approach. *Revista de Educación*, 371, 83-106.