

## **Prácticas Inclusivas en las Universidades Madrileñas: Un Estudio Multidisciplinar e Interuniversitario entre la Universidad Complutense de Madrid y la Universidad Europea**

### **Inclusive Practices in Madrid Universities: A Multidisciplinary and Inter-University Study Between the Complutense University of Madrid and the European University**

M<sup>a</sup> Escolástica Macías Gómez <sup>1</sup>

Marta Abanades Sánchez <sup>2</sup>

Elisabet Marina Sanz <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Universidad Complutense de Madrid, España. <sup>2</sup> Universidad Europea de Madrid, España

Cada vez son más las incertidumbres con las que se encuentran docentes dentro del aula. Cuando los profesores durante la carrera se forman, es para especializarse en un área en concreto, pero en ocasiones, te acontecen una serie de situaciones de difícil respuesta inmediata. Esta comunicación está centrada en un proyecto de investigación activo entre dos universidades: Universidad Complutense de Madrid y Universidad Europea de Madrid, que versa sobre realizar un cuestionario para profesores donde se puedan recoger buenas prácticas de las acciones con las que se ha podido encontrar un profesor sobre cómo actuar cuando se encuentran con una persona con algún tipo de discapacidad física o psíquica y que han respondido al respecto. Esta primera etapa del proyecto corresponde a realizar grupos de trabajo donde profesionales de la docencia de diferentes centros han sido grupos de expertos para la realización previa de un cuestionario que contribuya a la mejora de la educación en la educación superior.

**Descriptor:** Universidad inclusiva, Atención a la diversidad, Educación superior.

There are more and more uncertainties with which teachers are found in the classroom. When teachers are formed during the race, it is to specialize in a specific area, but sometimes, you will encounter a series of situations difficult to answer immediately. This communication is centered on an active research project between two universities: Universidad Complutense de Madrid and Universidad Europea de Madrid, which is about to carry out a questionnaire for teachers where good practices can be gathered from the actions with which a teacher has been found. On how to act when they encounter a person with some kind of physical or psychic disability and who have responded to it. This first stage of the project corresponds to working groups where professionals of the teaching of different centers have been groups of experts for the previous realization of a questionnaire that contributes to the improvement of education in higher education.

**Keywords:** Inclusive university, Attention to diversity, Higher education.

*Proyecto de Innovación Docente n° 149, auspiciado por el Vicerrectorado de Calidad de la Universidad Complutense de Madrid, convocatoria de 2016 y realizado por profesorado de la UCM y UEM.*

## **Introducción**

El cambio en la conceptualización de la Educación Especial consistente en intentar superar el movimiento de las necesidades educativas especiales en pro de abogar por un sistema educativo diverso, proporcionando nuevos escenarios educativos tanto en las etapas de escolarización obligatoria como en la Educación Superior. Hace algo más de dos décadas que se inició dicho cambio paradigmático: “de las escuelas integradoras a las Escuelas Inclusivas” (UNESCO, 1994). La cuestión más relevante en este punto es conocer en qué medida este cambio terminológico implica un cambio real en la concepción y organización interna de la Escuela, y en el caso que nos ocupa en la Educación Superior. En este sentido, una Universidad Inclusiva debe tener como firme propósito el prestar una atención educativa que favorezca el máximo desarrollo posible de todo el alumnado (Blanco, 2008). Es relevante reseñar que esta participación no afecta sólo a los alumnos, sino que se extiende también a profesorado, familias, y personal del centro, fomentando la cohesión de todos los miembros de la comunidad universitaria (Blanco, 2008), así como la de toda la sociedad (Parrilla, 2002). De ahí la importancia de poder avanzar en la inclusión, para conseguir una mejora no solo en la educación sino también en todos los agentes que colaboran. Resulta, por tanto, relevante desarrollar proyectos innovadores que indaguen sobre la percepción de los alumnos y los profesores de diferentes grados universitarios en relación a medidas educativas llevadas a cabo en Atención a la Diversidad. De este modo, proponemos una novedosa iniciativa multidisciplinar e interuniversitaria, enmarcada en la mejora de la educación universitaria, en concreto, con la colaboración de la Universidad Europea de Madrid y la Universidad Complutense de Madrid y en relación con el progreso académico, científico y social de la Educación Inclusiva.

## **Método y desarrollo de la práctica**

Esta experiencia trata sobre la colaboración entre dos universidades de la Comunidad de Madrid: la Universidad Complutense de Madrid y la Universidad Europea de Madrid. Considerando la preocupación por aquellos docentes que se encuentran dentro del aula con alumnos con alguna discapacidad y no saber cómo atenderles o no encontrarse formados para atender ciertas situaciones. El objetivo general propuesto es determinar indicadores de buenas prácticas docentes del profesorado universitario, para la inclusión de los alumnos con discapacidad o enfermedad permanente.

## **Desarrollo cuestionario profesorado**

Se planteó la realización de un cuestionario para que posteriormente un grupo de expertos: profesores de ambas universidades pudieran valorarlo. En un primer momento se valoraron ciertos ítems previos para la realización de la primera versión de un cuestionario, pero necesitamos algún grupo de expertos que nos pudieran corroborar si las preguntas eran entendidas por el profesorado universitario. Mediante la técnica de varios focus group obtuvimos una muestra de 15 profesores de ambas universidades. Tuvimos la oportunidad de corroborar con ellos cada una de las cuestiones planteadas en la primera versión del cuestionario, y nos pudieron indicar que tipo de dificultades encontraban al leer el cuestionario. Este cuestionario tiene a valorar tres categorías:

- Categoría 1: Espacio y materiales en su actividad docente.
- Categoría 2: Actitud de los profesores hacia la inclusión.
- Categoría 3: Metodología de trabajo en clase.

A continuación, vamos a detallar en líneas generales que tipo de preguntas contiene cada categoría.

De las discapacidades descritas finalmente se consensuaron en dejar las siguientes: motórica/neuromuscular, auditiva, visual, cognitiva, sobredotación. Dentro de los tipos de trastornos finalmente se consensuaron en dejar: trastorno mental, autista, de atención con/sin hiperactividad, del lenguaje escrito dislexia, del lenguaje oral o tartamudez. Y finalmente dentro de las enfermedades crónicas se dejaron las siguientes: diabetes, epilepsia, obesidad, hipertensión, digestivas, tumores y cardiovascular.

Por otro lado, nos parecía relevante realizar la pregunta de si desde la universidad, la propia oficina de atención a la Diversidad, se había puesto en contacto para ofrecerles información u apoyo sobre el alumnado con discapacidad, trastorno o enfermedad crónica. Para nuestro asombro, desconocían que hubiera personal trabajando para ofrecer información sobre cómo actuar con personas con discapacidad, trastornos o enfermedades crónicas.

Otro de los apartados versa sobre: “Espacios y materiales en su actividad docente”, aquí han resultado cuestiones a valorar por el profesorado como: si entrego material de apoyo a los alumnos con discapacidad, trastorno o enfermedad, si explico las actividades, casos, prácticas en formatos complementarios.

Otro de los apartados trata sobre “La actitud de los profesionales hacia la inclusión”, esta categoría nos parecía muy relevante para conocer si han existido prácticas o propuestas por parte de los profesores ante la circunstancia de encontrarse con este alumnado en concreto.

Por último, hay un apartado que denominamos “Metodología de trabajo en clase” donde se habilitan cuestiones como: si permitió más tiempo del estipulado a finalizar un examen a este alumno, si realizo otro tipo de pruebas evaluativas para la materia.

## Resultados

Realizando el análisis cualitativo de los focus group, comprobamos que el profesorado universitario, tras valorar los diferentes ítems del cuestionario como grupo de expertos, aportaron información relevante sobre el alumnado y la inclusión en la universidad como por ejemplo:

*No he tenido ningún caso pero tampoco sabría cómo atenderlo, no es mi especialidad, no tengo formación al respecto ( p. 1)*

*Desconocía totalmente que en la universidad hubiera un departamento o varios profesionales que te pudieran ayudar a ciertas cuestiones ( p. 3)*

*Únicamente me encontré con ciertas dificultades dentro del aula en torno al espacio para una persona con discapacidad física y solicite un cambio de aula ( p. 2)*

*Tendrían que darnos mayor formación sobre estos aspectos para poder actuar de manera adecuada ( p. 4)*

## Discusión y conclusiones

Hemos llegado a la conclusión que existen desconocimiento por parte del profesorado en cómo atender discapacidades. Nuestra toma de acción a partir de ahora será pasar el cuestionario elaborado a una muestra relevante de profesores en ambas universidades para recoger buenas prácticas y poder elaborar un tríptico y unas líneas de actuación que puedan servir en el ámbito de actuación en la educación superior.

## Referencias

- Blanco, R. (2008). Construyendo las bases de la inclusión y la calidad de la educación en la primera infancia. *Revista de Educación*, 347, 33-54.
- Casanova, M. A. (2011). *Escuela Inclusiva: un modelo de futuro*. Madrid: Wolters Kluwer Educación.
- Marchesi, A. (2014). Retos y dilemas de la inclusión educativa. En A. Marchesi, R. Blanco y L. Hernández (Coords.), *Avances y desafíos de la educación inclusiva en Iberoamérica* (pp. 37-45). Madrid: Organización de Estados Iberoamericanos (EOI).
- Parrilla, A. (2002). Acerca del origen y sentido de la educación inclusiva. *Revista de Educación*, 327, 11-32.
- UNESCO. (2004). *Declaración de Salamanca*. Recuperado de [http://www.unesco.org/education/pdf/SALAMA\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/SALAMA_S.PDF)