

Aprendizaje Basado en Problemas como Alternativa Metodológica en el Área de Organización de Empresas

Problem Based Learning as a Methodological Alternative in the Area of Business Organization

Leyla Angélica Sandoval Hamón

Universidad Autónoma de Madrid, España

En línea con el EEES, el proceso de enseñanza-aprendizaje en un entorno universitario tiene en cuenta metodologías alternativas además de las tradicionales como una forma de preparar a los profesionales frente a los desafíos del futuro. Una de estas metodologías es el aprendizaje basado en problemas (PBL), donde los estudiantes pueden abordar un problema real y proponer una solución. Por lo tanto, este trabajo describe la experiencia de aplicar la metodología PBL en la Organización Empresarial de 2016 a 2017. La implementación de esta experiencia requirió un cambio de todos los elementos específicos del tema (por ejemplo: sistema de contenido, planificación, monitoreo y evaluación). Las conclusiones (derivadas de la observación, análisis y evaluación del uso de la metodología PBL, así como las encuestas oficiales de los estudiantes) indican que este tipo de metodología alienta a los estudiantes a desarrollar nuevas habilidades (pensamiento crítico y práctico, análisis y resolución de problemas, trabajo en equipo, habilidades de comunicación, gestión del tiempo, entre otros) y construir su aprendizaje basado en teorías y problemas de las organizaciones contemporáneas.

Descriptor: Universidad; Metodología; Aprendizaje activo; Desarrollo de habilidades; Organizaciones.

In line with the EHEA, the teaching-learning process in a university setting takes into consideration alternative methodologies in addition to traditional ones as a way to prepare professionals facing the challenges of the future. One of these methodologies is problem-based learning (PBL), where students can address a real problem and propose a solution. Thus, this work describes the experiment of applying the PBL methodology on Business Organization from 2015 to 2017. The implementation of this experiment required a change of all subject-specific elements (for example: content, planning, monitoring and evaluation system). The conclusions (derived from the observation, analysis and evaluation of the use of the PBL methodology, as well as the official surveys of the students) indicate that this type of methodology encourages students to develop new skills (critical and practical thinking, analysis and resolution of problems, teamwork, communication skills, time management, among others) and build their learning based on theories and problems of contemporary organizations.

Keywords: University; Methodology; Experiential learning; Skills development; Organizations.

Introducción

La educación superior ha ido asumiendo que no puede continuar dentro del proceso enseñanza aprendizaje únicamente con las metodologías tradicionales. Este reto se evidencia al reconocer que los profesionales que demandan hoy las organizaciones son muy distintos a los que se requerían hace una década. Una forma de responder a este reto es con el empleo de metodologías activas. Esta respuesta está en la línea con los procesos de convergencia universitaria europea donde se considera que “el titulado ha de ser capaz de afrontar los cambios y adaptarse a las necesidades del mundo laboral, teniendo la capacidad de aprendizaje autónomo y continuo” (Trasobares y Gilaberte, 2007).

De hecho, este planteamiento estaría también relacionado con el constructivismo; es decir, donde se favorece “la reinterpretación del conocimiento previo y la construcción del nuevo conocimiento” (Baysura, Altun y Yucel-Toy, 2016).

Una metodología activa que se desprende del constructivismo es el aprendizaje basado en problemas (ABP). Así, el ABP “permite a los alumnos realizar investigaciones, integrar teoría y práctica, y aplicar conocimientos y habilidades para desarrollar una solución viable a un problema definido” (Savery, 2015, p. 9). Esta alternativa da la posibilidad a los estudiantes de acercarse a las organizaciones reales. Así, el objetivo del trabajo consiste en describir la experiencia del empleo del ABP en el área de organización de empresas.

Contexto

Titulación: Administración de Empresas. UAM Curso: Segundo grado. 2016-2017.

Asignatura: Organización de Empresas Estudiantes: 40.

Nº Créditos: 6 (150 horas: 88 teóricas y 62 prácticas).

Profesores: 2.

Objetivo de la asignatura: pretende que el estudiante conozca las organizaciones actuales y actúe en ellas. Que entienda cómo funcionan las organizaciones reales y cómo podemos incidir en su diseño.

Temas: 11.

Desarrollo de la experiencia

El equipo docente busco diseñar la asignatura de tal manera que los estudiantes no solo asumieran los contenidos, sino que supieran ponerlos en práctica al investigar sobre un problema real de una organización. Además, esta metodología da una forma diferente de motivación al requerir de un compromiso continuo unido.

Así, antes de comenzar el curso, el equipo docente preparo la explicación de la metodología ABP (concepto, principales características y evidencia del empleo del ABP en otras universidades), al mismo tiempo se redactaron los objetivos, aspectos esenciales que debía incluir la investigación (introducción a la organización, un diagnóstico del problema, información recopilada, bases teóricas que sustenten la solución propuesta al problema, así como la descripción de la solución.) y las indicaciones del trabajo (sobre la selección de problema, objetivos de aprendizaje, entregables, criterios de evaluación y cronograma).

Una vez se elaboró esta información, el equipo docente planificó todas las sesiones de clase compartiéndolas con los estudiantes (incluyendo el tiempo de trabajo fuera del aula). Un resumen, de la propuesta que se desarrolló en la asignatura se observar en el cuadro 1.

El eje principal del trabajo de los estudiantes en la asignatura consistió en: identificar y proponer una solución para un problema encontrado en una organización real. El problema debía relacionarse con algunos de los temas contenidos en la asignatura (que serían la base para la solución propuesta), este trabajo se realizó en grupos cinco estudiantes. Además, los profesores promovieron la incorporación de recursos de TIC en todo el trabajo con ABP.

Cuadro 1. Resumen metodología (ABP), rúbrica, entregables y evaluación

METODOLOGÍA	RÚBRICA	ENTREGABLES	EVALUACIÓN
Fases: -Diseño: elaboración propuesta ABP -Planificación e instrucciones del trabajo -Seguimiento -Evaluación	Aspectos: -Contenido -Ordenación de la información -Habilidades expositivas -Materiales elaborados -Trabajo en equipo -Originalidad	Informe inicial y presentación Documentación adicional de la organización y del problema Informe final y presentación	Rúbricas Prueba de conocimiento (revisada por pares) Análisis psicométrico de la prueba (Test Analysis Program, TAP)

Fuente: Elaboración propia.

En línea con las metodologías activas y el proceso de cambio de la asignatura (al incorporar el ABP), se desarrolló un sistema integral de evaluación, donde los estudiantes: a) tuvieran con antelación los criterios de evaluación de las actividades y b) pudieran tener un análisis agregado de la prueba (en particular, se analizó una prueba de conocimiento tipo test con 40 preguntas cada una y cuatro opciones de respuesta).

En general, la metodología ABP fue una alternativa que se ajustó sin mayores inconvenientes a los requerimientos de la asignatura dado que los estudiantes pudieron conocer organizaciones reales, interactuar con las mismas al analizar sus problemáticas tendiendo como referencia no solo el contenido de la asignatura sino de otras disciplinas, además del empleo de diferentes recursos de TICs. De esta manera, los estudiantes mejoraron en motivación y han podido desarrollar y ampliar sus conocimientos, habilidades y competencias.

En cuanto a la evaluación fue positivo el empleo de las rubricas tanto para estudiantes como profesores. La prueba analizada a través de Test Analysis Program dio como resultado que ninguna de las respuestas refleja que hay alguna inconsistencia en la elección de la respuesta correcta. En la mayoría de los ítems la respuesta correcta es elegida con cierta diferencia con respecto a las demás opciones.

Conclusiones

Este trabajo, se buscó contribuir al proceso de construcción del aprendizaje de los estudiantes a través del fomento de una metodología alternativa (ABP) en la asignatura de organización de empresas. El ABP a través del desarrollo de situaciones reales de organizaciones significó que los estudiantes pudieron acceder al conocimiento por otras vías. En cuanto a los informes y su respectiva presentación, los estudiantes han tenido que hacer un esfuerzo para trasladar sus conocimientos en una forma clara, concisa y dinámica, para mostrar la organización, el problema; contenidos de la asignatura; es decir, la teoría y la práctica. Estas estrategias resultaron provechosas para ordenar sus ideas y aclarar dudas de los contenidos y mejorar sus habilidades (pensamiento crítico y práctico, análisis y resolución de problemas, trabajo en equipo, entre otras). En este proceso fue útil el seguimiento y cambio en la forma de evaluar (con rúbricas y TAP).

Los cambios que se han planteado en la asignatura han obtenido en general una buena acogida y esto se corrobora no solo con la actitud de los estudiantes y su rendimiento académico sino con el mayor desarrollo de sus habilidades y competencias.

Referencias

- Baysura, O. D., Altun, S. y Yucel-Toy, B. (2016). Perceptions of teacher candidates regarding project-based learning. *Eurasian Journal of Educational Research*, (62), 15-36.
- March, A. F. (2006). Metodologías activas para la formación de competencias. *Educatio Siglo XXI*, 24, 35-56.
- Savery, J. R. (2015). Overview of problem-based learning: Definitions and distinctions. *Essential Readings in Problem-Based Learning: Exploring and Extending the Legacy of Howard S. Barrows*, 9, 5-15.
- Trasobares, A. H. y Gilaberte, R. L. (2007). Aplicación del aprendizaje basado en problemas (PBL) bajo un enfoque multidisciplinar: una experiencia práctica. En VVAA., *Conocimiento, innovación y emprendedores: Camino al futuro* (p. 3-9). Universidad de La Rioja.