

Cuestionario de Percepciones para un Diagnóstico Participativo de los Centros Escolares de Chile: En el Contexto del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación de Chile

Perceptions Questionnaire for a Participatory Diagnosis of Schools in Chile: In the Context of the Education Quality Assurance System of Chile

Sergio Garay Oñate

Universidad Andrés Bello, Chile

Esta contribución recoge la experiencia desarrollada en el programa de formación de directivos para centros escolares de la Universidad Andrés Bello, en el módulo de Aseguramiento de la Calidad de Educación. Un alto porcentaje de los estudiantes que participan de este programa ya ejercen cargos directivos o se preparan para ello en el sistema público y de sectores vulnerables de la ciudad de Santiago. El sistema obliga a los centros a generar Planes de Mejoramiento, cuyo diagnóstico no cuenta con mecanismos participativos, que recojan la perspectiva de los distintos actores implicados. Por ello, en el contexto de este curso y con la participación de los estudiantes se ha desarrollado un sistema de diagnóstico, con instrumentos cualitativos y cuantitativos para llegar a un diagnóstico más certero.

Descriptor: Mejora escolar; Gestión educativa; Calidad de la educación; Control de calidad; Apreciación.

This contribution gathers the experience developed in the training program for school principals of the Andrés Bello University, in the Education Quality Assurance module (Chilean school system). A high percentage of students from this program already hold management positions or are preparing for it in the public system and from vulnerable sectors of the city of Santiago. The aforementioned system, developed by the Education Ministry, forces the centers to generate Improvement Plans, whose diagnosis does not have participatory mechanisms, that is to say, that they gather the perspective of the different actors involved, which give consistency to the plans or contribute to its effectiveness. Therefore, in the context of this course and with the participation of students, a participatory diagnostic system has been developed, with qualitative and quantitative instruments to reach a more accurate diagnosis.

Keywords: School improvement; School administration; Educational quality; Quality control; Appraisal.

Introducción

El sistema escolar chileno

Desde la recuperación de la democracia (1990), los distintos gobiernos de Chile desarrollaron un compromiso con la mejora permanente del sistema escolar. El desafío se vinculó, en primer lugar, a la cobertura, es decir a lograr que la población pudiera acceder al sistema. Esta tarea se desarrolló con mayor intensidad desde los años 90.

	Años		
	1950	1981	1995
Población de 0 a 24 años de edad	3.449.862	5.991.420	6.624.227
Matriculados en la educación pre-básica, media y superior	905.504	2.988.502	3.583.996
Cobertura del sistema educacional	26,20%	49,90%	54,10%

Figura 1. Evolución de la cobertura escolar del sistema escolar chileno (1950 a 1995)

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de encuesta CASEN (2015).

En la actualidad Chile cuenta con cobertura superior a 90 % en los distintos niveles y a partir de ello las políticas públicas comenzaron a centrar sus objetivos en lo que se conoce como “desafío de segunda generación”, la calidad. La demanda por la calidad de la educación, tiene además en Chile, un capítulo de alta relevancia pues el año 2006, son los estudiantes del nivel secundario, quienes se movilizan, ocupando los centros escolares y paralizando las clases por cerca de dos meses, exigiendo un real esfuerzo por la mejora, lo que se concreta con la remoción el LOCE (Ley Orgánica de Educación) que había sido impuesta en los últimos días de la dictadura). Se genera la LEGE, que es una nueva ley y asume como desafío central la preocupación por la calidad.

Contexto

Esta experiencia tiene como referente y contexto el marco normativo que define una institucionalidad y así abordar el tema de la calidad educativa desde una perspectiva sistémica, y busca un equilibrio entre la autonomía de los sostenedores, la entrega de apoyo y la exigencia de rendición de cuentas. (Mineduc, 2014) La Ley General de Educación” (ley 20.370, promulgada el año 2009) y la ley que instituye el “Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia, Básica y Media y su fiscalización” (ley 20.529, promulgada el año 2011).

El Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad contempla un conjunto de instituciones que hacen parte de este sistema son: Ministerio de Educación, Agencia de Calidad de la Educación, Superintendencia de Educación Escolar y el Consejo Nacional de Educación.



Figura 2. Estructura del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación-Chile

Fuente: MINEDUC (2014).

El esquema la figura 2: La Agencia de Calidad de la Educación cuenta con un Modelo de Calidad, cuyas dimensiones, sub dimensiones y Estándares Indicativos de Desempeño operacionalizan la visión de calidad que se espera alcanzar.

Desarrollo de la experiencia

La experiencia ha consistido en generar y aplicar instrumentos para el diagnóstico participativo y que permita recoger la opinión de los principales actores de cada centro escolar, en particular la opinión de: Directivos, docentes, estudiantes, padres y apoderados y Asistentes de la educación. El sistema de Chile adolece de, al menos tres problemas sustantivos que en definitiva no permiten el real impacto en la efectividad de los centros escolares. Estos problemas serán planteados de manera más desatacada en las conclusiones del este trabajo, pero se relacionan con los aspectos formativos de los directivos, la estructura del sistema y la participación real de todos los actores en la etapa de diagnóstico.

Estudio y difusión del modelo, sentido, etapas e instrumentos: La primera parte del trabajo se desarrolla mediante el trabajo formativo de los estudiantes.

Desarrollo de un proceso de diagnóstico integral de los centros escolares: Cada estudiante toma su propio centro como objeto de práctica y espacio para la aplicación de un diagnóstico con:

- Una ficha de caracterización del centro: Sistematiza toda la información que el centro produce, con foco en los principales indicadores de resultados.
- Aplicación de encuestas de satisfacción y percepción de mejora a los principales actores del centro: Estudiantes, Padres, Docentes, Directivos y Sostenedor.
- Proceso de redacción de evidencias: a partir de análisis de instalación de los estándares indicativos de desempeño.

Determinación de los nudos críticos de la gestión del centro: Se inicia con la triangulación de la información recopilada en el diagnóstico (síntesis en fortalezas y debilidades) y a ello se agrega el análisis de las declaraciones estratégicas del centro. Dado que en el sistema de aseguramiento no existe un instrumento que recopile la opinión de los actores señalados, hemos generado un sistema de encuestas para captarlas. Estas encuestas se orientan en torno al Modelo de Aseguramiento y evalúan los 79 estándares que este propone (figura 3).

A partir de esta experiencia y con el nuevo curso (primer semestre 2018) se ha trabajado en la reelaboración y optimización de los cuestionarios a fin de mejorar la recopilación de información.

Conclusiones

El desarrollo de este trabajo nos permite visualizar las siguientes conclusiones:

- La formación de equipos efectivos y el desarrollo de capacidades en estos futuros directivos debe tener un estrecho vínculo con las políticas públicas de gestión escolar y e especial con el nuevo sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación y las instituciones implicadas en este.
- La nueva estructura del sistema de aseguramiento de la calidad ha repartido las funciones o etapas propias de un sistema como este en instituciones diversas, que no dialogan entre sí y que no se complementan, de modo que se aplica en forma parcela, inconexo y con bajo impacto en los centros.

DIMENSIONES				
	Liderazgo	Gestión Pedagógica	Formación y Convivencia	Gestión de Recursos
SUBDIMENSIONES	Liderazgo del sostenedor (6 estándares)	Gestión Curricular (7 estándares)	Formación (7 estándares)	Gestión de personal (9 estándares)
	Liderazgo del director (7 estándares)	Enseñanza y aprendizaje en el aula (6 estándares)	Convivencia (7 estándares)	Gestión de recursos financieros (6 estándares)
	Planificación y gestión de resultados (6 estándares)	Apoyo al desarrollo de los estudiantes (7 estándares)	Participación y vida democrática (6 estándares)	Gestión de recursos educativos (5 estándares)

Figura 3. Estándares indicativos de desempeño para los centros escolares de Chile

Fuente: MINEDUC (2014).

- El sistema en su formato original no contempla instrumentos para la participación real de los distintos actores, especialmente en la etapa de diagnóstico, de manera que esta fase se realiza en forma parcial y en el mejor de los casos a “puertas cerradas” por parte de los directivos de cada centro.
- El trabajo que se expone intenta ser un aporte para superar estas deficiencias y hasta ahora se ha logrado algunas cifras de impacto inicial: La elaboración de las encuestas se ha realizado con el trabajo de los cursos 2017 y 2018. A fines de 2017 se aplicó a unos 25 centros de la región metropolitana de Chile, con la participación de: más de 3.000 padres y estudiantes, 50 directivos, 25 sostenedores y unos 300 docentes.

Referencias

MINEDUC. (2014). *Estándares indicativos de desempeño para los establecimientos educacionales y sus sostenedores*. Santiago de Chile: MINEDUC.