

# Investigación Evaluativa sobre los Efectos del Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Educación Básica

## Evaluation Research on the Effects of the Program for Strengthening Quality in Basic Education

Dimna Silvia González Hernández

Consejo Interinstitucional de Investigación Educativa, México

El presente trabajo es el resultado de una investigación evaluativa sobre el Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Educación Básica. El enfoque está centrado en la evaluación comprensiva: basada en estándares, formativa y contextualizada. La recuperación de los datos es cuantitativa, acompañada de textos interpretativos. Se toman en cuenta aspectos como la estadística educativa, la valoración de resultados y seguimiento de acciones de mejora, y la documentación e investigación. Con estos elementos, la triangulación de los diversos instrumentos y el comparativo entre las escuelas que siguen el programa y las que no, se garantiza la validez y confiabilidad de la evaluación. Los resultados muestran que no se tenía un conocimiento profundo del programa, además de la falta de capacitación de los profesores ya que las estrategias de formación profesional se originan en la supervisión. Se llega a la conclusión de que muchos de los resultados son por el esfuerzo colaborativo de algunos profesores y padres de familia.

**Descriptor:** Investigación evaluativa; Mejora; Calidad; Evaluación comprensiva; Colaborativo.

The present work is the result of an evaluative research on the Program of Strengthening of the Quality in Basic Education. The focus is on comprehensive evaluation: standards-based, formative and contextualized. The recovery of the data is quantitative, accompanied by interpretative texts. They take into account aspects such as educational statistics, the evaluation of results and monitoring of improvement actions, and documentation and research. With these elements, the triangulation of the various instruments and the comparison between the schools that follow the program and those that do not, the validity and reliability of the evaluation is guaranteed. The results show that there was not an in-depth knowledge of the program, in addition to the lack of teacher training since the professional training strategies originate in the supervision. It is concluded that many of the results are due to the collaborative effort of some teachers and parents.

**Keywords:** Evaluative research; Improvement; Quality; Comprehensive evaluation; Collaborative.

## Introducción

Se presenta una investigación evaluativa que realizada por un equipo de investigadores liderado por la Doctora Lya Sañudo Guerra. Tiene como objeto el estudio de los efectos del Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Educación Básica (SEP, 2013) logrados a través del Proyecto Local propuesto por la Autoridad Educativa de un estado mexicano y cuyo objetivo general es:

Contribuir a la mejora del logro educativo del alumnado de las escuelas públicas de Educación Básica, mediante las acciones establecidas en las estrategias locales, orientadas al fortalecimiento de la lectura, la escritura y las matemáticas; la difusión, la contextualización, el uso y la apropiación del currículo y los materiales educativos; así como los procesos de estudio de una segunda lengua, inglés (SEDUZAC, 2015).

El enfoque del presente trabajo está centrado en la evaluación comprensiva, basada en estándares, formativa y contextualizada (Stake, 2014). Por su amplitud y los objetos a evaluar, la recuperación de los datos es cuantitativa acompañada de textos interpretativos.

Para que la información generada sea realmente útil, deben ponerse en funcionamiento tres áreas de producción sustantivas, como lo son la estadística educativa, la valoración de resultados y seguimiento de acciones de mejora, y la documentación e investigación. Estos elementos, la triangulación de los diversos instrumentos y el comparativo entre las escuelas del Programa, garantizarán la validez y confiabilidad de la información.

## **Introducción**

La evaluación de programas se inspiró en los mismos principios del método tyleriano para diseñar pruebas de rendimiento (Garduño, 2005). En esta perspectiva tradicional, la evaluación se define como un proceso de recogida de información, orientado a la emisión de juicios de mérito o de valor respecto de algún sujeto, objeto o intervención. En las concepciones actuales, la tendencia de la evaluación formativa o comprensiva establece una estrecha relación entre la evaluación y la toma de decisiones, ya que está encaminada a la mejora de la intervención evaluada.

En la educación, la evaluación se considera como una oportunidad de aprendizaje donde se pueden identificar los aciertos para repetirlos y los errores para superarlos, es decir, de igual manera puede ser un balance entre los logros y las dificultades, los avances y los retrocesos, los beneficios y los obstáculos, lo que se aprendió y lo que falta por aprender, pero de manera primordial, la conformidad y la congruencia para desarrollarla. En suma, la evaluación es un proceso metacognitivo que da pie a la posibilidad para desempeñarse mejor con el fin de propiciar la consecución del propósito educativo.

Existen dos perspectivas de la evaluación basadas en puntos de vista sobre los retos que tiene la evaluación como actividad científica y que comprometen tanto a los teóricos como a los prácticos (Buendía, 2004). En la evaluación comprensiva se incluyen matices de los significados de términos como logro, éxito o bueno/buena porque responden a condiciones situacionales. “Los estudios de evaluación comprensivos enfatizan las cuestiones sociales y los valores culturales tanto como los dilemas personales y programáticos” (Stake, 2014).

Objetivo de la investigación general:

Realizar una investigación evaluativa con el objeto de estudiar los efectos del Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Educación Básica en un estado mexicano.

Específicos:

- Generar información útil que pueda ser utilizada para la mejora del programa en el estado.
- Impulsar la reflexión en los docentes para la mejora de su práctica.

## **Método**

Se toma como base el Diagnóstico, que está diseñado de acuerdo a la Metodología del Marco Lógico (MML) (Consultores en Educación, 2015) y se complementa con los objetivos a lograr establecidos en las Reglas de Operación del programa. Las bases para diseñar la evaluación

interna han sido: a) los objetivos referidos al aprendizaje de las Matemáticas, la escritura y la lectura; b) el avance en la normalidad mínima en cada escuela; c) la equidad y la inclusión, y con ello, d) el rezago educativo.

Se recuperan, describen y analizan las condiciones contextuales propias del estado mexicano en donde se realiza. Es una evaluación guiada por la teoría que contribuye a validar las teorías y mejorar los programas de intervención social. Se pretende una evaluación de resultados intermedios en los beneficiarios, utilizando grupos de control o espejo. Se utilizan en cada caso aquellos instrumentos y procedimientos que sean pertinentes a la naturaleza de cada indicador, adecuados a la finalidad o tipo de conocimiento que se busca sobre el mismo y oportunos en relación al contexto en el que se lleva a cabo el proceso evaluativo.

En la perspectiva de la evaluación como compromiso, se propone una mirada distinta sobre la práctica profesional, ya que la evaluación no se centra en la búsqueda de la imparcialidad y la certeza para afianzarse como disciplina científica. Antes que emitir juicios, se pretende fundamentalmente “incrementar la conciencia crítica colectiva sobre la acción social” en la lucha a favor de una sociedad más justa y solidaria. Esto supone el compromiso del evaluador con el desarrollo ciudadano. (Buendía, González, & Pozo, 2004: 53).

## Resultados

Existe un claro desconocimiento del Proyecto, parece ser por falta de información oficial. Aunque se describen algunas estrategias de apoyo en general se valora el trabajo colaborativo entre padres de familia supervisoras, directores y principalmente entre los docentes a través de reuniones, asesorías, cursos para la profesionalización docente. No hay evidencia de que esos apoyos se originen en las acciones propuestas en PFCEB.

Se expone la necesidad de capacitación de los profesores, su falta de formación profesional, así como la necesidad de más personal en la escuela; las estrategias de formación se originan en la supervisión correspondiente y la mayoría tiene el propósito de apoyar en el proceso de evaluación docente, especialmente dirigidos a la permanencia, que es una preocupación sentida. Se da cuenta y se observa material didáctico elaborado por los profesores y en colaboración con las madres y padres de familia, desde apoyo en acciones hasta en inversión. En cuanto a la infraestructura se describen casos de infraestructura y mantenimiento adecuado y casos de apoyo material “casi” inexistente.

En las escuelas de la muestra que participan en el PFCEB no hay evidencia de un incremento significativo en ninguna de las dos áreas de conocimiento (español y Matemáticas). En las pruebas estandarizadas de Enlace 2013 y Planea 2015, la tendencia a la baja coincide con las pruebas elaboradas para esta evaluación. Se observan situaciones en donde el trabajo colaborativo y la actitud de servicio son determinantes para el logro de los resultados que la sociedad y el sistema espera de las escuelas.

## Conclusiones

Una alternativa importante percibida se ha centrado en el trabajo conjunto de los Consejos Técnicos y de las correspondientes rutas de mejora. Esta estrategia parece ser más cercanas y exitosa. El programa en términos generales está teniendo un impacto positivo en las escuelas de referencia, pues resultan mejor evaluadas en cuanto a la normalidad mínima. Es un juicio reiterado en los diversos resultados obtenidos, que las diferencias entre las escuelas de la muestra y las del grupo de referencia es poco significativa. Esto implica que, aunque se puede evidenciar

ciertos avances en la educación básica mucho de este no se debe solo al PFCEB, sino a factores como el CTE y otros programas, pero especialmente al reconocimiento del esfuerzo de los profesores en colaboración entre ellos, con padres y madres de familia y eventualmente con los directivos.

## Referencias

- Óscar Boude, M. R. (2008). Las TIC: Propuesta para el aprendizaje de enfermería basado en problemas. *AQUICHAN*, 1-8.
- Buendía, L. G. (2004). *Temas fundamentales en la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.
- Coll, C. (1991). *Psicología y currículum*. Barcelona.
- ColombiaAprende. (2005). *Primer concurso de nacional de objetos de aprendizaje 2005*. Recuperado de <http://www.colombiaaprende.edu.co>
- Comunicacion. (2016). *¿Que es un pixel y cual es su funcion en fotografia digital?* Recuperado de <http://www.cocoschool.com>
- Del Prado, L. (2012). El desafío del aprendizaje. *Boletín de Lecturas Sociales y Económicas*, 5(23), 38-62.
- Delval, J. (1997). Hoy todos son constructivistas. *Cuadernos de Pedagogía*, 23, 78-84.
- Digital, C. (s.f.). *Conceptos TIC*. Recuperado de <https://colombiadigital.net/actualidad/articulos-informativos/conceptos-tic.html>
- Fernández March, A. (2006). Metodologías activas para la formación de competencias. *Educatio Siglo XXI*, 24, 35-56.
- Garduño, J. (2005). El avance de la evaluación en México y sus antecedentes. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(27), 1275-1283.
- Gitonga, D. (2016). *Definicion maacromedia flash*. Recuperado de <https://techlandia.com>
- Gustavo Esguerra, P. G. (2020). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Diversitas, Perspectiva en Psicología*, 2, 23-43.
- Miller, D., Fern, M. y Cardinal, L. (2007). The use of knowledge for technological innovation within diversified firms. *The Academy of Management Journal*, 50(2), 308-326.
- Panqueva, A. G. (1992). Ingeniería de software educativo. En A. G. Panqueva, *Fundamentos* (págs. 22-31). Santa Fe de Bogota: Giro Editores Ltda.
- Parra, G. (2014). Factores que inciden en la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en 5° de Primaria en Colombia. *Revista Complutense de Educación*, 23, 196-201.
- Stake, R. E. (2014). *Evaluación comprensiva y evaluación basada en competencias*. Barcelona: Grao.
- Woodman, R., Sawyer, J. yGriff, R. (1993). Toward a theory of organizational creativity. *The Academy of Management Review*, 18(2), 293-321.