

# Experiencia piloto de ApS con estudiantes universitarios: Aprendiendo sobre educación inclusiva con un proyecto de Inteligencias Múltiples y Grupos Interactivos

María Dolores Pérez Bravo<sup>1</sup>, María Ferrezuelo Caro<sup>2</sup> y Emilio Severo Sánchez Jiménez<sup>3</sup>

*Universidad Autónoma de Madrid*

## 1 INTRODUCCIÓN

El Aprendizaje-Servicio (en adelante ApS) es una técnica de enseñanza – aprendizaje o metodología innovadora que une, integra y combina el aprendizaje, la enseñanza y la reflexión con el compromiso social y el servicio a la comunidad. “Es una metodología pedagógica que fomenta el aprendizaje de los estudiantes a través de su participación activa en experiencias asociadas al servicio comunitario” (Folgueiras, Luna y Puig, 2013). Tal y como indican Kolenko, Porter, Wheatley y Colby (1996, citado en Folgueiras, Luna y Puig, 2013), uno de los valores y principios en los que se basa el éxito en la práctica del ApS es la reciprocidad porque es fundamental que la relación deba ser de aprendizaje mutuo.

La Universidad y la educación superior es uno de los ámbitos donde el ApS surge como una estrategia metodológica eficaz para formar a los estudiantes a enfrentarse al mercado laboral y contribuir a su formación ciudadana. “Las aplicaciones prácticas realizadas en el ámbito universitario avalan que el ApS es una estrategia didáctica poderosa y que se puede estructurar de múltiples maneras, en proyectos a nivel de Universidad, Facultad/Facultades y asignaturas concretas” (Rodríguez, 2014). De igual forma, es un recurso pedagógico muy ventajoso en la formación inicial de los docentes y estudiantes de magisterio. “El ApS es una herramienta poderosa que contribuye al desarrollo de competencias profesionales del docente y mejora el compromiso de los estudiantes con la comunidad y la justicia social” (Aramburuzabala y García, 2012). García y Sánchez (2017) plantean que uno de los espacios universitarios donde el APS está alcanzando una mayor expansión es en el de la formación inicial del profesorado, donde su papel en el desarrollo de la educación inclusiva, en la articulación de la justicia social, en el acompañamiento educativo, o como propuesta de innovación docente están resultando cruciales. Además, según Buchanan, Baldwin y Rudisill (2008, citado en Aramburuzabala y García, 2010)

A través de experiencias de aprendizaje en el servicio, los estudiantes de magisterio aprenden a ser profesionales reflexivos, sensibles a las cuestiones basadas en la comunidad. Aprenden a reflexionar de forma crítica acerca de sus propios pensamientos, aprendizajes y prácticas mientras trabajan con niños en contextos concretos (pp. 30).

---

<sup>1</sup> Profesora Asociada Departamento Psicología Evolutiva y de la Educación. Facultad de Formación de Profesorado. U.A.M.

<sup>2</sup> Estudiante Grado Educación Primaria. Facultad de Formación de Profesorado. U.A.M.

<sup>3</sup> Profesor y Coordinador de Formación del CEIP María Montessori (El Casar – Guadalajara).

Por todo ello, la experiencia de ApS que presentamos en este escrito ha sido una experiencia piloto desarrollada en la formación inicial del profesorado, en la que han participado siete alumnos y alumnas de la asignatura “Bases Psicopedagógicas para la inclusión educativa”, de la que una de las autoras del escrito fue profesora, y en colaboración con la asignatura “Aprendizaje y desarrollo II”, durante el curso académico 2017/2018. Ambas asignaturas pertenecen al primer curso del Grado de Magisterio en Educación Primaria de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación de la Universidad Autónoma de Madrid.

Dicha experiencia se desarrolló en el CEIP “María Montessori”, uno de los tres centros públicos con los que cuenta el municipio de El Casar en Guadalajara, y en el que los estudiantes universitarios tuvieron la oportunidad de colaborar en un proyecto educativo innovador que se había puesto en marcha ese mismo curso escolar, denominado “Trabajando las inteligencias múltiples con grupos interactivos”. Este proyecto surgió en el centro educativo por la necesidad de promover una transformación educativa en el mismo, mediante la realización de prácticas innovadoras que favorecieran una educación más inclusiva.

## 2 DESCRIPCIÓN GENERAL

El proyecto de innovación educativa que se estaba llevando a cabo en el CEIP “María Montessori” encajaba perfectamente con los conocimientos teóricos que los alumnos y alumnas tenían que aprender en ambas asignaturas y podían aprenderlos de una forma práctica y experiencial, a la vez que ofrecían un servicio a la comunidad educativa del centro. De hecho, en la guía docente de la asignatura “Bases Psicopedagógicas para la inclusión educativa” figura como contenido de la materia un bloque denominado “Estrategias y medidas de adaptación a las diferencias individuales en la escuela inclusiva. Orquestar la presencia, el aprendizaje y la participación de todo el alumnado”, dentro del cual hay un tema concreto con el que se pretende que los estudiantes conozcan los apoyos y estrategias necesarias para una educación inclusiva, la importancia del trabajo colaborativo entre el equipo docente, los servicios de orientación educativa y psicopedagógica, las familias y el alumnado, y el concepto de Comunidades de Aprendizaje. Así mismo, en la guía docente de la asignatura del grado “Aprendizaje y desarrollo II”, uno de los temas que figura es “Inteligencia y aprendizaje escolar. Estilos de aprendizaje y el papel del maestro”, en el que se trata la teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner (1987). Además, como el centro educativo manifestaba la necesidad de abrirse a las familias y las instituciones del entorno, buscando el fomento de la participación y colaboración de la comunidad educativa para sacar adelante el proyecto educativo, se estableció esta pequeña experiencia piloto de ApS en el mismo, con la participación de alumnado universitario como parte de la comunidad educativa. De manera que la finalidad principal de poner en marcha esta experiencia piloto era analizar el posible resultado que podía conllevar esta experiencia de cara a instaurar la continuidad de un ApS en dichas asignaturas en futuros cursos académicos, para prorrogar la colaboración en el proyecto de innovación educativa del colegio.

En definitiva, con esta experiencia, el colegio brindó una oportunidad excepcional para que los estudiantes universitarios pudieran conocer de primera mano el funcionamiento del sistema público de educación, constituyéndose este conocimiento en uno de los contenidos necesarios para formar ciudadanos (Peces-Barba 2007, citado en Puig, Gijón, Martín y Rubio, 2011), al tiempo que se formaban una opinión personal propia y reflexiva sobre el funcionamiento general del centro y del proyecto llevado a cabo en concreto. Pudieron observar las necesidades de la comunidad educativa,

realizar aportaciones y establecer lazos entre todos los participantes del proyecto, entrando a formar parte de la propia comunidad.

### **3 PARTICIPANTES**

Como hemos mencionado anteriormente, los participantes en esta experiencia piloto de Aprendizaje y Servicio fueron siete estudiantes, en concreto 4 alumnos y 3 alumnas, de primer curso del Grado de Magisterio de Educación Primaria que estaban cursando las asignaturas “Bases Psicopedagógicas para la inclusión educativa” y “Aprendizaje y Desarrollo II”, en la Facultad de Formación de Profesorado y Educación de la Universidad Autónoma de Madrid. Sus edades estaban comprendidas entre los 18 y 26 años, con una media de edad de 20,12 años. Todos ellos manifestaron su interés por realizar el ApS y su compromiso por participar en el proyecto de innovación educativa.

### **4 NECESIDADES DETECTADAS**

El proyecto de innovación del centro surgió por la necesidad de dar un cambio a la metodología educativa, que en muchos casos es de rasgo tradicional. Se pretendía mejorar la atención a la diversidad presente en el centro, constituyéndose este punto en una necesidad social del mismo, y abrirse a la comunidad educativa involucrando a ésta en la vida del centro con el objetivo de sacar adelante el proyecto educativo. No solo se pretendía mejorar la imagen social sino también mejorar la relación del centro con su entorno.

Por ello, para la puesta en marcha de los talleres de Inteligencias Múltiples, se necesitaban recursos humanos más allá de los propios del centro. En un primer momento se pensó en las familias del alumnado, pero tras varias sesiones iniciales y el periodo de formación se constató que las madres (solo participó un padre de manera puntual) eran insuficientes para hacer todo el trabajo que requería el proyecto, así como para cubrir las “estaciones de aprendizaje” que se habían proyectado para varios cursos. Se corría el riesgo de que no se pudiese llevar a cabo el proyecto y, por tanto, la transformación pretendida a nivel social y educativo. Para evitar que esto pasara se requería participación de otros miembros de la comunidad educativa, que en este caso fueron los estudiantes de la facultad.

### **5 SERVICIO REALIZADO**

La participación de los siete alumnos/as universitarios/as para cubrir las necesidades de recursos humanos, participando en la preparación y puesta en práctica de los Talleres de inteligencias múltiples planteados para el proyecto fue esencial. Estos talleres consistieron en trabajar, con alumnado de diferentes cursos de primaria, las ocho inteligencias múltiples de Gardner (1987). Para ello, se diseñaron ocho actividades adaptadas a una meta de aprendizaje común y fueron llevadas a cabo con los escolares del centro en grupos interactivos en los que había un adulto responsable de explicarlas y fomentar el apoyo y la interacción entre iguales durante la realización de las mismas. De tal manera que los alumnos y alumnas de los diferentes cursos de primaria iban realizando todas estas actividades a modo de “estaciones de aprendizaje”, realizándose simultáneamente en el aula o en diferentes espacios del centro educativo (pasillos, salas de profesores/as, aula de música, etc.). De hecho, cada equipo iba rotando por las distintas estaciones, de modo que, al final del proceso, había pasado por todas ellas y había completado la “Paleta de Inteligencias Múltiples”.

El alumnado universitario participó en la preparación de las “Paletas de Inteligencias Múltiples” aportando ideas para las actividades de los talleres y confeccionando el material didáctico utilizado. Colaboró, junto a las familias del centro, en el desarrollo e implantación de las mismas en el aula, formando parte de los grupos interactivos al ser los adultos responsables o encargados de realizar las actividades de los talleres de inteligencias múltiples con los escolares. Las distintas “Paletas de Inteligencias Múltiples” diseñadas para cada curso de primaria se implementaron en el centro en diferentes días y estos alumnos y alumnas universitarios fueron de gran ayuda para el cumplimiento de los objetivos académicos y organizativos del proyecto. Además, participaron en la evaluación del proceso de aprendizaje y de enseñanza, aportando propuestas de mejora y creando lazos y fortaleciendo las relaciones con el resto de los participantes del proyecto, así como con el alumnado del colegio.

El efecto de la participación de la universidad también favoreció una mayor difusión de las actuaciones innovadoras del centro y de sus necesidades de participación de la comunidad educativa para conseguir un cambio social y una atención mejor a toda diferencia presente en el alumnado.

Una vez que finalizó la experiencia, el centro educativo les entregó unos certificados acreditativos a todos los alumnos y alumnas que habían realizado el servicio, para reconocer así la labor desempeñada en el proyecto.

## **6 APRENDIZAJES REALIZADOS**

Los ocho estudiantes universitarios recibieron previamente una formación teórica relacionada con el proyecto de innovación educativa en el que iban a participar, presentándoles la fundamentación teórica, los objetivos y las fases de implantación del mismo. En consecuencia, los alumnos y alumnas que llevaron a cabo esta experiencia aprendieron diferentes contenidos teóricos sobre los pilares fundamentales de la Educación Inclusiva y sobre nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje relacionados con las dos asignaturas del grado, ofreciendo su servicio a la Comunidad Educativa del centro escolar casareño. Estos contenidos teóricos aprendidos fueron en concreto la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner (1987) y su aplicación práctica en el aula mediante el uso de las “Paletas de inteligencias múltiples”, así como el conocimiento de los grupos interactivos como estrategia didáctica en la atención a la diversidad. Mediante un aprendizaje vivencial, además pudieron aprender conocimientos prácticos al respecto de dichos contenidos teóricos, observando los beneficios y ventajas de trabajar en el aula mediante este tipo de metodologías activas. De hecho, la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner (1987) tiene efectos positivos en la atención a la diversidad; fomenta la inclusión en el aula de todo el alumnado, al considerar que cada estudiante posee capacidades, habilidades y potencialidades diversas que les hace únicos; defiende que el entorno educativo se debe centrar en trabajar y ayudar en el desarrollo de las ocho inteligencias, valorar a cada alumno/a en función de su diferencia y aprovechar esa diversidad para el enriquecimiento de cada uno (Nadal, 2015). Los Grupos Interactivos, la participación educativa de la comunidad y la formación de familiares son parte del conjunto de las Actuaciones Educativas de Éxito que han sido identificadas por el Proyecto Integrado INCLUD-ED (2006-2011) como aquellas prácticas que generan al mismo tiempo eficacia y equidad, que contribuyen a optimizar el aprendizaje y los resultados académicos de todo el alumnado en contextos y países diversos y que mejoran la convivencia en el centro educativo (Valls, Prados y Aguilera, 2014).

Cabe mencionar que, para evaluar los conocimientos aprendidos, los estudiantes tuvieron que realizar un trabajo grupal crítico-reflexivo sobre los contenidos teóricos y sobre su experiencia personal y grupal en el proyecto educativo innovador. Este trabajo escrito lo expusieron al resto de sus compañeros y compañeras de la Asignatura “Aprendizaje y Desarrollo II”, siendo valorado y calificado por el tutor de la misma. Por este motivo, tanto el trabajo escrito como la exposición oral fueron parte de la evaluación final y calificación de dicha asignatura.

En cuanto a los resultados de aprendizaje y algunas de las competencias adquiridas, figuran y están recogidas en las guías docentes de las asignaturas del curso académico 2017/2018, considerando que han sido las competencias que se han visto reforzadas en los alumnos y alumnas tras realizar la experiencia de ApS. Así, por ejemplo, algunos de los resultados de aprendizaje han sido, tal y como figuran en dicha guía docente:

- Aplicar y promover la mejora de prácticas educativas
- Utilizar los conocimientos teóricos y metodológicos de las distintas teorías del aprendizaje en el análisis, diseño y evaluación de programas educativos y sociales destinados a la población de primaria.
- Diseñar, planificar y evaluar actividades que promuevan el aprendizaje en el aula.
- Diseñar y aplicar programas de intervención que potencien la inclusión del alumnado con necesidades educativas específicas en los diferentes entornos en los que se desenvuelven.
- Diseñar programas para familias que tienen hijos e hijas con necesidades educativas específicas.
- Elaborar informes de investigación.
- Exponer de forma oral el trabajo de investigación realizado.

Respecto a las competencias adquiridas para la asignatura de “Bases Psicopedagógicas para la inclusión educativa”, según la guía docente, son:

- Identificar y planificar la resolución de situaciones educativas que afectan a estudiantes con diferentes capacidades, distintos ritmos de aprendizaje u otras condiciones personales o sociales.
- Facilitar la adquisición de las estrategias necesarias para iniciar procesos de investigación y resolución de problemas relativos a la atención del alumnado considerado con necesidades específicas de apoyo educativo.
- Analizar la complejidad del currículo y diseñar adaptaciones, mediante programas específicos de intervención, que respondan a la diversidad de necesidades educativas del alumnado en los diferentes contextos de enseñanza y aprendizaje en los que se desenvuelve.
- Diseñar, planificar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes y profesionales del centro.
- Diseñar y regular espacios de aprendizaje en contextos de diversidad y que atiendan a la igualdad de género, a la equidad y al respeto de los derechos humanos que conformen los valores de la formación ciudadana.

- Contribuir a reforzar valores de respeto, tolerancia, responsabilidad y ética profesional hacia las diferencias, así como promover el pensamiento reflexivo y las competencias relacionales que sustentan la colaboración interprofesional.
- Participar responsablemente en diferentes situaciones formales y no formales que deriven en compromisos personales y fomenten la inclusión social.
- Ser conscientes de la necesidad de individualización pedagógica para atender, responsablemente, a la diversidad del alumnado en el marco escolar.

Y las competencias adquiridas para la asignatura de “Aprendizaje y Desarrollo II” son las siguientes:

- Reconocimiento a la diversidad y multiculturalidad.
- Trabajo en equipo.
- Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- Diseñar, planificar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes y profesionales del centro.
- Fomentar la convivencia en el aula y fuera de ella, resolver problemas de disciplina y contribuir a la resolución pacífica de conflictos. Estimular y valorar el esfuerzo, la constancia y la disciplina personal en los estudiantes.

## 7 CONCLUSIONES

En cuanto a los resultados de la experiencia, para que todos los agentes implicados en el proyecto pudiesen expresar sus sensaciones al finalizar el mismo, se puso a disposición del profesorado, familias y alumnado universitario que realizaban el ApS un cuestionario de evaluación. A tenor de las respuestas, los estudiantes universitarios quedaron muy satisfechos con la experiencia, valorándola de forma muy satisfactoria tal y como puede verse en la gráfica 1. Al igual que ocurre en otros textos como el de Folgueiras, Luna y Puig (2013) y el de Aramburuzabala y García (2012), se ha observado un alto grado de satisfacción del alumnado participante en los ApS. De hecho, en los datos analizados por Folgueiras, Luna y Puig (2013) indicaban que el alumnado se sentía especialmente satisfecho por haber adquirido unos aprendizajes a partir de su colaboración en entidades sociales y educativas, así como por la oportunidad de relacionar teoría y práctica. Los resultados del estudio de Aramburuzabala y García (2012) mostraron que el alumnado tenía una opinión positiva sobre el uso del ApS en la asignatura, hasta el punto de que el 78,1% opinaba que se debería integrar en más asignaturas de la carrera de magisterio, y el 83,8% señalaba que le gustaría participar en otras experiencias de ApS a lo largo de la carrera.

En nuestro caso, la mayoría de los estudiantes manifestaron que la experiencia les había resultado “*enriquecedora*” y a todos les gustaría volver a repetirla. De hecho, la puntuación media con la que valoraron la experiencia fue de 9,57 sobre 10.

En concreto, algunas de las respuestas que los alumnos y alumnas manifestaron a la pregunta sobre cómo describirían su experiencia también mencionaban la utilidad de la misma para el aprendizaje de las inteligencias múltiples

A la luz de estos resultados obtenidos con la experiencia piloto, se pretende configurar una colaboración formal más establecida e instaurada para que estudiantes de la Facultad de dichas asignaturas puedan realizar más ApS en distintos proyectos que se llevan a cabo en el centro escolar y que están relacionados con el contenido teórico de éstas. Aunque de cara a próximos cursos, sería necesario mejorar algunos aspectos de la experiencia de ApS, tanto en lo relacionado con la planificación y diseño, como en su programación, implantación y evaluación. Así, por ejemplo, en cuanto a mejoras evaluativas, a lo largo del cuatrimestre se podrían plantear varios encuentros o espacios para el debate compartido y la reflexión crítica que permita realizar un análisis del servicio y del aprendizaje obtenido, relacionándolo más conscientemente con la asignatura. Y, en cuanto a las mejoras organizativas, habría que elaborar una mayor planificación y una programación más definida de cada acción formativa, con una flexibilidad y anticipación horaria más adecuada.

A modo de conclusión y para finalizar, queremos remarcar que como se ha venido demostrando en estudios previos, el ApS es una metodología educativa que ejerce una gran labor pedagógica al vincular la teoría con la práctica y unir los aprendizajes teóricos con los aprendizajes de servicio a la comunidad. Por ello, habría que recomendar más experiencias como ésta entre el alumnado universitario.

## 8 REFERENCIAS

- Aramburuzabala, P. y García, R. (2012). El Aprendizaje-Servicio en la formación de maestros. *CIDIU, Revista del Congreso Internacional de Docencia Universitaria i Innovació, 1*, 1133.
- Folgueiras, P., Luna, E. y Puig, G. (2013). Aprendizaje y Servicio. Un estudio del grado de satisfacción de usuarios en estudiantes universitarios. *Revista de Educación, 362*, 159-185.
- García, M y Sánchez, L. (2017). Aprendizaje y Servicio y el desarrollo de las competencias emocionales en la formación inicial del profesorado. *Contextos educativos, 20*, 127-145.
- Gardner, H. (1987). *Estructuras de la mente. La Teoría de las Múltiples Inteligencias*. Ciudad de México: Ed. Fondo de Cultura Económica.
- Nadal, B. (2015). Las Inteligencias Múltiples como una estrategia didáctica para atender a la diversidad y aprovechar el potencial de todos los alumnos. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva, 8* (3), 121-136.
- Rodríguez, M (2014). El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad. *Revista Complutense de Educación, 25*(1), 95-113
- Rovira, J.M., Gijón, M., Martín, X. y Rubio, L. (2011). Aprendizaje-servicio y Educación para la Ciudadanía. *Revista de Educación, nº extraordinario 2011*, 45-67
- Valls, R., Prados, M. y Aguilera, A. (2014). El proyecto INCLUD-ED: Estrategias para la inclusión y la cohesión social en Europa desde la educación. *Investigación en la Escuela, 82*, 31-43.

