



¿Qué presencia tienen las personas receptoras en las investigaciones de Aprendizaje-Servicio en actividad física y deportiva?

Recepción: 10/03/2022 | Revisión: 11/04/2022 | Aceptación: 28/07/2022 | Publicación: 01/10/2022

Maria Teresa CALLE-MOLINA
Universidad Autónoma de Madrid
mariat.calle@uam.es
<https://orcid.org/0000-0001-7877-8283>

Raquel AGUADO-GÓMEZ
Universidad Autónoma de Madrid
raquel.aguado@uam.es
<https://orcid.org/0000-0002-7943-7744>

Ismael SANZ-ARRIBAS
Universidad Autónoma de Madrid
ismael.sanz@uam.es
<https://orcid.org/0000-0003-1881-1955>

Andrés PONCE-GARZARÁN
Universidad Autónoma de Madrid
andres.ponce@uam.es
<https://orcid.org/0000-0003-4705-2505>

Elena LÓPEZ-DE-ARANA PRADO
Universidad Autónoma de Madrid
elena.lopezdearana@uam.es
<https://orcid.org/0000-0002-6962-5469>

María Teresa VIZCARRA-MORALES
Universidad del País Vasco
mariate.bizkarra@ehu.eus
<https://orcid.org/0000-0002-9369-9740>

Resumen: Las experiencias de aprendizaje-servicio en las que están implicadas las actividades físicas y los deportes son cada vez más numerosas en la universidad. Esto ha traído consigo que las publicaciones aumenten. Al ser una metodología en la que la participación del alumnado es clave, muchas de estas publicaciones ponen el foco en su proceso de aprendizaje, quedando en un segundo plano las personas a las que se dirige el servicio. El objetivo principal de este trabajo es conocer qué tipo de presencia tienen las personas receptoras de los servicios en las publicaciones. Por ello, se ha realizado una revisión narrativa de la literatura en la que se analizaron 310 documentos a través del software NVivo Release 14.1. Tan solo se encontraron referencias sobre las personas receptoras en 55 de ellos. Los resultados muestran que la presencia de los colectivos receptores es escasa en la literatura y que, en ocasiones, son otras las personas que hablan en su lugar, siendo mínima la presencia de sus voces. Ante la diversidad de las personas a las que se dirigen los servicios, se ve necesario desarrollar instrumentos de investigación *ad hoc* para recoger sus testimonios atendiendo a sus características y necesidades.

Palabras clave: actividad física y deporte; aprendizaje-servicio; personas receptoras; instrumentos; revisión narrativa.



QUINA PRESÈNCIA TENEN LES PERSONES RECEPTORES EN LES RECERQUES SOBRE APRENTATGE-SERVEI EN ACTIVITAT FÍSICA I ESPORTIVA?

Resum: Les experiències d'aprenentatge-servei en les que estan implicades les activitats físiques i els esports són cada vegada més nombroses a la universitat. Això ha comportat un augment de les publicacions. En ser una metodologia en què la participació de l'alumnat és clau, moltes d'aquestes publicacions se centren en el seu procés d'aprenentatge, quedant en un segon pla les persones a les que es dirigeix el servei. L'objectiu principal d'aquest treball és conèixer quin tipus de presència tenen les persones receptors dels serveis en les publicacions. S'ha realitzat una revisió narrativa de la literatura en què es van analitzar 310 documents amb el software NVivo Release 14.1. Només es van trobar referències sobre les persones receptors en 55. Els resultats mostren que la presència dels col·lectius receptors és escassa a la literatura, i que en ocasions, altres persones parlen per ells. Per tant, la presència de les seves veus és mínima. Davant la diversitat de les persones a les que es dirigeixen els serveis, es creu necessari desenvolupar instruments de recerca ad hoc per recollir-ne els seus testimonis fent atenció a les seves característiques i necessitats.

Paraules clau: activitat física i esport; aprenentatge-servei; persones receptors; instruments; revisió narrativa.

WHAT PRESENCE DO RECEIVERS HAVE IN SERVICE-LEARNING RESEARCH IN PHYSICAL ACTIVITY AND SPORTS?

Abstract: There has been an increase in Service-Learning (SL) experiences involving physical activities and sports at university. This has led to a rising in publications on the topic. As SL is a methodology in which the students' participation is key, many of these publications focus on the students' learning process, leaving aside the people to whom the service is addressed. The main objective of this work is thus to know what type of presence people who received the services had in the publications. To do so, a narrative review of the literature was carried out in which 310 documents were analysed through the NVivo Release 14.1 software. References of recipients were found in only 55 of the documents. The results show that the presence of the receiving groups in the literature is scarce, and that in many cases, the information came from people who were not receivers themselves, so the presence of their voices is minimal. Facing the diversity of people who receive the services, it is strongly recommended to develop ad hoc research instruments to collect their testimonies in accordance with their characteristics and needs.

Keywords: physical activity and sports; service-learning; receivers; instruments; narrative review.

Introducción

El Aprendizaje Servicio Universitario (ApSU) es una metodología basada en el aprendizaje experiencial. El ApSU combina el aprendizaje de los contenidos académicos, establecidos en el currículo de las materias que se imparten en centros formativos, con el servicio a la comunidad. Su finalidad es implicar e involucrar al alumnado en un contexto con problemáticas reales, desarrollando así contenidos, para desarrollar competencias profesionales (Abellán, 2021; Franco-Sola et al., 2021), todo ello acompañado de procesos explícitos de reflexión (Bringle, 2015; Gelmon et al., 2018; Tapia, 2012). Esta metodología permite que el alumnado en formación desarrolle competencias



académicas, cívicas y personales mientras realiza un servicio social a los colectivos que lo requieren (Cañadas y Calle-Molina, 2020).

El ApSU en Actividad Física y Deporte (AFyD) cada vez va teniendo más presencia y visibilidad. De tal manera, que haciendo una revisión de proyectos ApSU, encontramos diversas experiencias tales como un proyecto ApSU con personas mayores que se ha desarrollado en la asignatura "Técnicas de dinamización social" impartida en el 2.º curso del Grado de Educación Social en la Facultad de Educación y Trabajo Social de la Universidad de Valladolid (Arribas-Cubero et al., 2021). La intención de esta experiencia era compartir con personas mayores que asistían a centros municipales donde desarrollaban diferentes dinámicas a través de la actividad física. Este ApSU se ha enmarcado en el contexto del Programa de Acercamiento Intergeneracional. Con el alumnado universitario que se animó a participar se organizaron grupos de trabajo, a los que el profesorado les hizo el seguimiento, acompañándolos en el diseño de encuentros entre personas mayores y jóvenes universitarios.

Otro ejemplo lo encontramos en la Universidad Autónoma de Madrid en las titulaciones relacionadas con la Actividad Física y el Deporte, más concretamente con el Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (CAFyD) y con el Grado de Educación Primaria con mención en Educación Física. Ambos Grados se imparten en la Facultad de Formación del Profesorado y Educación. El conjunto de experiencias de ApSU en AFyD han partido de una experiencia piloto impulsada desde el grado de CAFyD en colaboración con la cátedra universitaria Promotor-UAM que facilita la formación e integración laboral de personas con discapacidad intelectual, durante el curso académico 2016-2017. Se fueron ampliando los contextos a los que ofrecer el servicio y las redes de colaboración con entidades educativas a través de convenios de prácticas curriculares y con entidades socioeducativas de colectivos desfavorecidos, a través del convenio marco firmado con el Ayuntamiento de Madrid como eran: mujeres sin hogar (Fundación FACIAM) o con jóvenes en situación de riesgo social (Fundación Tomillo). La participación en estas experiencias de ApSU ha sido una opción que se le proponía al alumnado de entre otras alternativas que se planteaban en las diferentes asignaturas. Durante el proceso el alumnado tenía que realizar una observación inicial del contexto para identificar las necesidades, posteriormente se realizó un diseño o un plan con intención de dar respuesta a la necesidad, a continuación, se evaluó tanto el proceso como los resultados, y por último se ha realizado una exposición de la experiencia visibilizando la labor realizada (García-Rico et al., 2021).

La Universidad Jaume I de Castellón despliega multitud de experiencias de ApSU vinculadas a experiencias de actividad física y expresión corporal que han generado una producción científica abundante y varias tesis doctorales (Capella-Peris et al., 2014; Capella-Peris et al. 2021; Chiva-Bartoll et al. 2019; Gil-Gómez, 2012; Gil-Gómez et al., 2016). En la Universidad del País Vasco también encontramos diferentes ejemplos de ApSU en AFyD, desarrollados a través de los Trabajos Fin de Grado (TFG) del alumnado de los Grados de Educación Infantil y Primaria mención de Educación Física. Todas las experiencias ApSU en AFyD se han enmarcado en el programa Campus Bizia Lab promovido por la Dirección de Sostenibilidad de la universidad (Martínez-Abajo et al., 2020). Se han dado diferentes iniciativas ligadas a los TFGs, y una de ellas ha estado dirigida a menores que manifestaban graves dificultades socioemocionales y de comportamiento debido a haber vivido experiencias adversas durante la infancia, y que estaban escolarizados en la Unidad Terapéutico-Educativa o en la Unidad de Psiquiatría Infantil (Garay Ibáñez et al., 2021). También se han dado experiencias en las que se solicitaba al alumnado que diseñara e implementara un proyecto de ApSU en AFyD teniendo en cuenta la necesidad de algunos de los contextos en los que se iban a



sumergir. Estos contextos generalmente eran centros educativos y entidades del ámbito social que se situaban en barrios poco favorecidos (Vizcarra-Morales, et al., 2022). En este sentido, se han ofrecido experiencias similares a esta última en la que el servicio se ofrece en centros educativos, en la Universidad de Granada donde se realizaron tertulias dialógicas corporales en Comunidades de Aprendizaje en la etapa de Educación Primaria (Giles-Girela et al., 2021).

En la Universidad de La Laguna (Fernández Cabrera et al., 2020; Jiménez et al., 2022), se han promovido experiencias de ApS en AFyD en contextos de privación de libertad que se ubicaban en el Centro de Internamiento Educativo de Menores Valle Tabares. Estas experiencias se han ofertado desde la especialidad de Educación Física del Máster de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, más concretamente desde la asignatura Aprendizaje y Enseñanza de la Educación Física. Se ha llevado a cabo bajo la cobertura de un convenio de colaboración con la Fundación Canaria de Juventud (IDEO), que fue firmado en el año 2018. Además de La Laguna, este tipo de experiencias de ApS en AFyD en entornos penitenciarios también han sido desarrolladas por la Universidad de Barcelona (Fernández Cabrera et al., 2021). La asignatura Deporte y Juego ofertada del Grado de Educación Social de la Facultad de Educación era el lugar curricular del que parte el ApS en AFyD que se desarrollaba en el Centre Educatiu de Justícia Can Llupià. El objetivo de ambas propuestas fue que el alumnado universitario diseñara y ofreciera experiencias de encuentros socio-deportivos a personas privadas de libertad.

Todas estas experiencias pretenden cubrir las necesidades detectadas en los colectivos a los que se dirige (Gil-Gómez, 2012), que habitualmente son personas en situaciones de marginalidad o vulnerabilidad que gracias al ApS ven cubierta una necesidad que no había sido satisfecha hasta ese momento. El servicio prestado debe ser previamente diseñado, organizado y acordado entre todas las personas participantes, a saber: tutores o formadores, alumnado, receptores del servicio e instituciones. Estos condicionantes permiten que el servicio prestado mejore el contexto en el que se participa y el aprendizaje del alumnado (Furco y Norvell, 2019; Mackaway et al., 2011). De esta manera, el alumnado tiene la oportunidad de relacionarse con personas que se encuentran en una situación vulnerada, generándose así un cambio duradero en su conciencia social y un aumento de su empatía hacia los colectivos que reciben el servicio (Aramburuzabala et al., 2019; Capella-Peris et al., 2019).

Así, los dos elementos básicos de esta metodología son, por una parte, el servicio a la comunidad, transformando y otorgando sentido a los aprendizajes y; por otra parte, el desarrollo de un aprendizaje activo y significativo enfocado a mejorar la sociedad (Puig et al., 2011). Sin embargo, la mayoría de las investigaciones publicadas sobre esta metodología recogen los efectos que se han producido en el alumnado, sin mencionar los que se han producido en las personas que reciben el servicio (Calle-Molina et al., 2021; Campo, 2015; Carson y Raguse, 2014; Chiva-Bartoll, et al., 2019; Redondo-Corcobado y Fuentes, 2020; Schalock y Verdugo, 2007).

Se evidencia que existen publicaciones que han explicitado esta carencia (Aramburuzabala y García, 2012; Aramburuzabala et al., 2019). Este hecho supone una limitación en el estudio del ApS. Algunas investigaciones, no sólo presuponen esta limitación, sino que además invitan a la investigación en esta línea en futuros trabajos, con el fin de poder interpretar los efectos de esta metodología en las personas de los colectivos receptores del servicio (Capella-Peris, et al., 2019). En esta línea, algunas investigaciones ya han comenzado a trabajar en la recogida de evidencias, tomando información del servicio procedente de la perspectiva del alumnado o desde la institución receptora (Garay Ibáñez et al., 2021; Vizcarra-Morales et al., 2022).



Otros estudios, además de considerar relevante tomar información sobre el servicio desde los agentes implicados, han considerado necesario que las propias personas receptoras sean quienes den esa información, siempre que les sea posible (Aguado-Gómez et al., 2021). La asunción de este quehacer nos acercaría al planteamiento que realiza Tapia (2006, 2012) sobre el avance hacia una sociedad democrática cambiando la mirada desde la concepción “para la comunidad” hacia la perspectiva “junto a la comunidad”. Este hecho, en muchos casos, supone un reto teniendo en cuenta la diversidad que existe en las personas que son parte de los colectivos que reciben el servicio. De esta forma, se hace patente la dificultad que existe en los procesos de recogida de información sobre las personas receptoras.

En virtud de lo anterior, en este trabajo se proponen los siguientes objetivos:

- (a)** Conocer qué tipo de presencia tienen los colectivos receptores y a qué tipo de colectivos se les ofrecen los servicios en las diferentes investigaciones revisadas.
- (b)** Revisar las investigaciones que ofrecen información sobre la huella que producen los proyectos ApSU de AFyD sobre las personas receptoras del servicio, para conocer qué importancia se les da a estos colectivos.
- (c)** Indagar sobre qué tipo de instrumentos se utilizan para la recogida de información sobre los efectos de los proyectos de ApS en los que personas receptoras son partícipes.

1. Método

Se ha realizado una revisión de la literatura relacionada con el ApS Universitario en Educación Física y Deporte. La revisión se realizó en las bases de datos de la *Web of Science* (WOS), *Scopus*, *Dialnet* y *Miar* acotando la búsqueda entre 2005 y 2022 e introduciendo la siguiente ruta de búsqueda: TS= (Aprendizaje-Servicio OR Service-learning AND [sport OR physical activity OR deport* OR actividad* física]), se registraron 310 artículos y se clasificaron a través del gestor bibliográfico Mendeley. A continuación, se hizo un volcado de la búsqueda en un proyecto del Software Nvivo Release 14.1. y utilizó un segundo criterio de exclusión que consistió en que en dichos artículos apareciera alguna referencia a los colectivos o a las personas receptoras del servicio, lo que redujo la búsqueda a 97 artículos.

A continuación, se realizó una revisión narrativa de la literatura (RNL) para observar en qué medida se recogen las voces de los colectivos receptores de servicios en las publicaciones revisadas. Mediante un análisis de contenido, se procedió a la construcción de conjuntos dinámicos atendiendo a los diferentes grupos de interés. Estos conjuntos dinámicos agrupaban los tipos de personas receptoras del servicio y, posteriormente, el cribado dio como resultado un total de 205 párrafos seleccionados en 55 artículos. A continuación, gracias a la revisión narrativa se analizó qué tipo de información recogían las investigaciones sobre las personas receptoras a los que iba dirigido el servicio. De esta manera, se fue construyendo el sistema categorial emergente de este análisis, el cual se organizó por dimensiones y categorías (Tabla 1).

Dimensión	Categorías	Acotación
Tipos de colectivos		
Presencia de las personas receptoras	Limitaciones	La ausencia de las personas receptoras aparece en las limitaciones del estudio.
	Alusión que se hace a las personas receptoras y el impacto que se genera en ellas con los proyectos ApS	Alusiones sin evidencias
	Otras informan	Se alude a la recogida de información, pero no se diseña ningún instrumento específico para ello.
	Sus voces	La información procede de otras personas informantes diferentes a las personas receptoras.
Instrumentos utilizados		La información procede de las personas receptoras del servicio. Impacto, efectos o beneficios en las personas receptoras.
		Instrumentos utilizados que recogen información directa de las personas del colectivo receptor del servicio.

Tabla 1. Dimensiones y categorías emergentes de los datos.

2. Resultados

2.1 Tipos de colectivos

Con respecto a los tipos de colectivos a los que se ofrecen servicios en las diversas investigaciones revisadas, se detectó que en 55 artículos se había hecho referencia a los colectivos receptores, pero tan solo 8 artículos académicos aludían al hecho de recoger información de las personas que recibían el servicio en los proyectos ApS.

La presencia de las personas receptoras en los artículos de ApS ha sido más bien escasa, en algunas ocasiones no se sabe muy bien a quién se le ofrece el servicio. En cuanto a los tipos de colectivos que se atienden en los proyectos de ApS, de los 310 artículos revisados, en 10 artículos se ha mencionado que la propuesta se desarrollaba en Educación Infantil, 34 artículos estaban dirigidos a alumnado de Educación Primaria, 9 a Educación Secundaria, 2 de ellos se desarrollaban en centros de Formación Profesional, 3 estaban dirigidos a personas migrantes, 30 se desarrollaban con personas que tienen necesidades educativas especiales, 15 han atendido a personas con diversidad social, y 4 a personas privadas de libertad. En 97 artículos se hace alusión a los colectivos en el apartado de método, cuando se refieren a los participantes, explicitando el tipo de colectivo al que iba dirigido el servicio, sin hacer ninguna alusión más a lo largo del manuscrito. Sin embargo, en 55 artículos se refieren a los colectivos haciendo alguna mención más a lo largo del artículo.

En el desarrollo del trabajo, han aparecido explicaciones un poco más extensas en 38 manuscritos, y se han mencionado diferentes tipos de colectivos: 12 artículos han descrito las edades o las características del alumnado de Educación Primaria y en 3 las edades del alumnado de secundaria, 8 de los artículos han comentado que los proyectos se han dirigido a personas con necesidades educativas especiales y han especificado las características del colectivo, 3 han mencionado las características de las personas en situación de privación de libertad, 4 han



expresado que el servicio iba dirigido a menores sin compañía, 5 han hablado de colectivos de mujeres vulneradas, y tres de ellos se han desarrollado en Comunidades de Aprendizaje, que habitualmente suelen estar en barrios menos favorecidos.

2.2 Presencia de las personas receptoras

En relación a la presencia de las personas receptoras en trabajos académicos, se encontraron 17 artículos que aludían de alguna forma a las personas receptoras del servicio y a los efectos que podrían haber producido los proyectos ApS.

En la categoría “limitaciones”, se han agrupado aquellos trabajos en los que no se mencionaban efectos en la población que recibía el servicio, pero se reconocía esta circunstancia como una carencia de la investigación. En este sentido, en una revisión sistemática se ha reflexionado sobre este hecho y se ha manifestado “la necesidad imperiosa de seguir profundizando en las perspectivas, reflexiones y vivencias no solo de los estudiantes que participaron en los proyectos sino también la de los receptores, asociaciones, entidades, familiares, comunidad educativa y, porque no, del propio personal investigador” (Francisco, 2021, p. 1961).

En esta línea, cuatro artículos revisados han mostrado explícitamente que el hecho de no haber recogido información sobre la huella que generó el proyecto ApS en el colectivo receptor suponía una limitación en sus investigaciones. Por tanto, recomendaban que en futuros estudios vinculados a esta metodología se tuviera en cuenta este aspecto (Capella-Peris et al., 2019; Capella-Peris et al., 2021; Gil-Gómez y Chiva Bartoll, 2015; Gil-Gómez et al., 2016). Uno de ellos, proponía como futura línea de investigación estudiar los efectos del servicio sobre los colectivos, entidades o comunidades receptoras (Gil-Gómez & Chiva Bartoll, 2015). De la misma forma, en otro de los estudios se mencionaba que era necesario crear “marcos de análisis de los efectos del ApS (estudiantes, receptores del servicio y comunidad) que ayudaran a guiar futuros estudios e interpretar sus resultados en el contexto español” (Gil-Gómez et al., 2016, p.69). Otra de las investigaciones consideraba necesario identificar cuáles eran los beneficios (huella impacto, qué tipo, efectos) de esta metodología sobre los receptores del servicio (Capella-Peris et al., 2019). El último de los trabajos recogidos en esta categoría no solo hacía referencia a la necesidad de recopilar información relativa a las personas receptoras, sino que, además, proponía que esta pudiera recogerse de manera longitudinal (Capella-Peris et al., 2021).

Con respecto a las “alusiones sin evidencia”, se han recogido aquellas investigaciones en las que se planteaba que ha existido un efecto, e incluso se explicitaba el tipo de efecto, pero en estos casos la información era muy genérica, sin mostrar con qué instrumento se ha recogido la información y mostrando que no se ha diseñado para recoger información acerca de las personas receptoras (Fernández-Hawrylak, 2020; Jiménez et al., 2022; Ruiz-Montero et al., 2019). En todos los casos el instrumento de recogida de información empleado fue el diario reflexivo que utilizó el alumnado universitario que impartía el servicio. En algunas de las reflexiones descritas en sus diarios reflexivos han expuesto su percepción sobre los efectos que consideraban que ha producido el servicio en la población receptora.

Con relación a la categoría “otras personas informan”, los trabajos revisados han recogido información referente a los efectos producidos por los proyectos ApS, pero no directamente de las personas que han recibido el servicio, sino de las personas voluntarias o el profesorado de estos colectivos que son quienes informan. En este sentido se localizaron tres investigaciones



que han identificado posibles efectos del ApS en las personas receptoras del servicio (Aguado-Gómez et al., 2021; Capella Peris et al., 2014; Garay Ibáñez et al., 2021). Estos trabajos han comenzado a trabajar en la recogida de evidencias, tomando información del servicio procedente desde otras perspectivas diferentes al propio testimonio o percepción de las personas receptoras implicadas. De esta manera, manifestaron que los efectos de esta metodología son beneficiosos para las personas que recibían el servicio, sin embargo, la información que recogían procedía del alumnado universitario o de las personas que colaboraban y trabajaban en las entidades receptoras. En uno de ellos se especificaba que estos efectos beneficiaban a personas con diversidad funcional, aludiendo a “atención personalizada, trabajo específico sobre sus carencias motrices y diversión” (Capella Peris et al., 2014, p. 42). La información que en este caso proporcionó el alumnado universitario mostró que la atención fomentaba la creación de ambientes adecuados de aprendizaje e interacción. Con respecto al segundo artículo, se ha destacado que la información recabada no proviene del alumnado universitario sino de las personas que trabajaban o colaboraban en las entidades receptoras. En este caso, estos profesionales indicaban que las personas que recibieron el servicio aumentaron su motivación, lo que suponía un factor protector contra la aparición del conflicto. Este aspecto resultaba especialmente importante porque se trataba de jóvenes que habían sufrido experiencias adversas en su infancia (Garay Ibáñez et al., 2021). En el tercer trabajo propuesto por Aguado-Gómez et al., (2021), se desarrolló un proyecto ApS con personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) matriculadas en un centro educativo. Los resultados de esta investigación demostraron que el alumnado TEA desarrolló habilidades sociales, produciéndose emociones de sorpresa y alegría hacia la propuesta, aspectos recogidos por el alumnado universitario hacia las profesionales del centro educativo. La relevancia de este trabajo reside en el hecho de que hay ocasiones en las que la recogida de información procedente del colectivo receptor es muy compleja. Por tanto, los autores de este trabajo proponen recopilar la información que procede de los profesionales que trabajan en las entidades receptoras (Aguado-Gómez et al., 2021).

Con respecto a la categoría “sus voces”, se han mostrado aquellos trabajos que han recopilado información que surge desde las personas que habían recibido el servicio. En este sentido, se localizó una revisión sistemática en el área del ApS que puntualizaba varias cuestiones al respecto. Este trabajo realizó una revisión sistemática sobre la metodología ApS y personas con Necesidades Educativas Especiales (NEE). Se analizaron 50 investigaciones y se concluyó que continuaban siendo escasas las publicaciones que indicaban los efectos en las personas que recibían el servicio. Así, se ha expuesto que este hecho ha sido sorprendente pues “quienes practican ApS indican cada vez más a menudo la pertinencia de los aprendizajes de ‘ida y vuelta’ [...] y quienes investigan sobre ApS inciden cada vez más en la necesidad de evaluar los impactos en y con la comunidad” (García Pérez y López-Vélez, 2019, p. 26).

Por tanto, en esta categoría solo se han seleccionado los trabajos que recogían los efectos que generaron los proyectos ApS en las personas receptoras del servicio a través de instrumentos diseñados para tal fin (Calle-Molina et al., 2021; Cañadas y Calle-Molina, 2020; Fernández Cabrera et al., 2021; Fernández Cabrera et al., 2020; Sanz-Arribas et al., 2019).

En la investigación de Sanz-Arribas et al., (2019), se comprobó cuáles eran los efectos que produjo un proyecto ApS sobre seguridad acuática dirigido a personas con discapacidad intelectual (DI). Los resultados demostraron que las personas receptoras del servicio adquirieron las competencias necesarias para resolver una situación de ahogamiento minimizando los riesgos del rescatador.



En otras dos investigaciones revisadas, además de utilizar un instrumento para recoger la información del colectivo receptor (personas con DI) procedió directamente de los mismos. Los resultados señalaron que el colectivo receptor percibía que habían adquirido aprendizajes técnicos (cognitivos y motrices), relacionados con el acrosport. Asimismo, apuntaban a aprendizajes sobre relaciones interpersonales e intrapersonales, las dificultades percibidas sobre la práctica y, además, reflexionaron sobre sus sentimientos durante las intervenciones prácticas (Calle-Molina et al., 2021). Y en el otro estudio, los resultados mostraron que el alumnado con DI “desarrolla aprendizajes propios del área de Educación Física cuando estos son impartidos por alumnado universitario” y, además, esta metodología “contribuye a mejorar sus relaciones con otros agentes con los que convive y comparte espacio de trabajo, ayudando a mejorar sus relaciones sociales” (Cañadas y Calle-Molina, 2020, p. 60).

También se han encontrado dos investigaciones en las que el colectivo receptor estaba privado de libertad y en las que se recogieron los efectos de proyectos ApS. Uno de los trabajos realizados recogió la percepción de este colectivo. Los resultados mostraron que hubo un alto grado de satisfacción tras un encuentro socio-deportivo con alumnado de un máster universitario. Además, las personas en situación de privación de libertad afirmaron que se divirtieron, que repetirían la experiencia y que les pareció interesante conocer a nuevas personas (Fernández Cabrera et al., 2020). El otro trabajo llevó a cabo un proyecto ApS a través de un encuentro socio-deportivo y, al final de la experiencia, se recogió información de 29 personas en situación de privación de libertad de dos centros de internamiento para menores. Las conclusiones de este trabajo mostraron que los menores privados de libertad pudieron sentirse competentes para asumir responsabilidades personales y sociales y, además, manifestaron que compartieron una actividad gratificante y se sintieron reconocidas (Fernández Cabrera et al., 2021).

2.3 Instrumentos utilizados

En el caso de los estudios que habían utilizado instrumentos para la recogida de información procedente de las personas receptoras, se llevó a cabo un análisis con mayor profundidad sobre los tipos de instrumentos que se han utilizado en los estudios previos para valorar la incidencia del servicio prestado en los receptores. Concretamente se identificaron 5 estudios donde, de forma explícita, se hacía referencia al instrumento empleado para recoger información directa de las personas receptoras del servicio que muestren la huella que generaron en ellas los proyectos de ApSU. Con relación a los instrumentos empleados en dichos estudios, se identificaron cuatro tipos de instrumentos: diarios reflexivos, asambleas, video-diarios, entrevistas y test.

Los diarios reflexivos fueron utilizados por Calle-Molina et al. (2021) y Cañadas y Calle-Molina (2020), concretamente fueron diarios semiestructurados donde las personas receptoras del servicio, después de cada sesión, tenían que reflexionar y escribir sobre los aprendizajes que habían adquirido, así como los sentimientos que habían experimentado durante la misma. Con esta propuesta de instrumento se trataba de obtener información sobre lo que el alumnado consideraba que había sido significativo de la sesión, compensando a veces un exceso en la conducción cuando se llevaban a cabo reflexiones grupales al final de esta.

Las asambleas grupales, también han sido empleadas para recoger información sobre la huella de los proyectos ApS. En el estudio llevado a cabo por Calle-Molina et al. (2021) se utilizaron las reflexiones finales de cada sesión en forma de asamblea en las que se ofrecía a



las personas receptoras la posibilidad de expresar qué había ocurrido en la sesión y cómo se había sentido. Dichas asambleas fueron grabadas y analizadas posteriormente. En otro estudio (Cañadas y Calle-Molina, 2020) las asambleas grupales se llevaron a cabo al final de cuatrimestre, en este caso orientadas a conocer que habían aprendido después de haber transcurrido un tiempo desde el momento de impartición de las sesiones. En ellas, se valoraba la aplicabilidad de los aprendizajes para su vida diaria y la influencia de la relación con el alumnado universitario.

El video diario es otro de los instrumentos que ha sido identificado en el análisis realizado. Estos, consistían en un montaje de video, realizado al finalizar el proyecto de ApS, en el que los receptores explicaban los contenidos que les habían resultado más significativos, qué habían aprendido y cómo se habían sentido (Calle-Molina et al., 2021).

Las entrevistas tanto individuales como grupales también han sido utilizadas como instrumentos de investigación. Concretamente en el estudio llevado a cabo por Fernández Cabrera et al. (2021), las entrevistas fueron de tipo grupal y se llevaron a cabo una vez finalizado el proyecto. Las preguntas eran de tipo abierto y estaban orientadas a conocer como valoraban los receptores el proyecto y si cambiarían algo, además podían destacar lo más significativo del proyecto ApS con una sola palabra. Las entrevistas individuales fueron empleadas por Fernández Cabrera et al. (2020) sobre la satisfacción de las personas receptoras con el desarrollo del proyecto.

Otro de los estudios en el que se aplicaron instrumentos para recoger información directa de las personas receptoras lo encontramos en el estudio de Sanz-Arribas et al. (2019). En este caso, el instrumento es un test específico que se aplicó para conocer si tras la intervención de varias sesiones las personas receptoras adquirieron las competencias necesarias para resolver el ahogamiento de otra persona minimizando su propio riesgo.

Como se puede observar los instrumentos y soportes empleados en los distintos estudios son diversos, todos trataban de recoger los aspectos más significativos para las personas receptoras del servicio sobre su aprendizaje y sobre cómo se han sentido durante el desarrollo del proyecto. La utilización de distintos soportes podría ayudar a que se pudiese adaptar a la mejor forma de expresión de cada una de las personas.

Conclusiones y prospectiva

Al realizar la revisión de la literatura se pudo conocer a qué tipo de colectivos se dirigieron los servicios y en cuántos de los trabajos son mencionados, comprobando que se atiende principalmente al colectivo de personas con necesidades educativas especiales o diversidad social, seguido del de personas privadas de libertad e inmigrantes. Otro de los colectivos con mucha presencia son las niñas y los niños de centros escolares de Educación Primaria fundamentalmente, de Educación Infantil, y en menor medida de Educación Secundaria, también se dan a conocer experiencias que atienden a mujeres vulneradas y a mayores, dando respuesta con ello al primero de los objetivos (Aguado-Gómez et al., 2021; Capella Peris et al., 2014; Garay Ibáñez et al., 2021). Sin embargo, la revisión realizada muestra que las personas receptoras, en comparación con el alumnado universitario, tienen escasa presencia en los artículos de ApS, limitación que ya había sido señalada previamente por Aramburuzabala (2013), ya que solo se hace referencia a los colectivos en menos de un tercio de los textos revisados. La carencia de



literatura de proyectos ApSU que aluden a las personas de los colectivos receptores del servicio puede deberse a multitud de circunstancias. Autoras como García Pérez y López-Vélez, (2019) apuntan a algunos motivos derivados de las siguientes circunstancias: falta de registros, es decir, que no se registraba o explicitaba en la publicación, o por las carencias derivadas de la acción, lo que podría suponer que el ApS se ha desarrollado de manera unidireccional y con un sentido academicista y/o asistencialista.

En la literatura revisada sobre experiencias que utilizaron la metodología ApSU relacionadas con la Actividad Física, Educación Física y el Deporte existe una ausencia de las voces de las personas receptoras en primera persona. Existen muy pocas evidencias sobre lo que realmente ocurre en los colectivos receptores. Algunos de los artículos que describen estas experiencias de ApS comienzan a evidenciar esta carencia como una limitación de su estudio, lo que supone ya un avance significativo a una ausencia total. Esta circunstancia comienza a avalar la necesidad de profundizar en las perspectivas de todos los agentes implicados e incluso de la evaluación del propio proyecto (Francisco, 2021).

El segundo objetivo deseaba conocer la huella dejada por los colectivos, pero al ver la escasez de trabajos existentes que recogen los efectos en las personas receptoras del servicio, se puede constatar que en algunos artículos no se hace desde la voz de los propios colectivos, sino que se hace alusión a los efectos producidos en el servicio a través de las y los estudiantes universitarios que han desarrollado los proyectos. Por lo que esta situación dificulta conocer el verdadero impacto de los proyectos de ApS en los colectivos receptores, pues son escasos los casos en los que la información recabada parte de las propias personas receptoras del servicio (Aramburuzala et al., 2019).

En cuanto al tercer objetivo dirigido a los instrumentos utilizados para recabar información de las personas receptoras, se ha comprobado que los instrumentos y soportes empleados en los distintos estudios son diarios reflexivos, asambleas, video-diarios, entrevistas y test que intentan recoger aspectos relevantes para las personas receptoras del servicio, bien sobre su aprendizaje, o bien sobre cómo se han sentido durante el desarrollo del proyecto, comprobando que la utilización de distintos soportes sea adaptada a la mejor forma de expresión de cada una de las personas. Los escasos instrumentos mostrados en los estudios previos principalmente estaban orientados a conocer sus percepciones sobre sus sentimientos, sus aprendizajes, sobre las relaciones interpersonales y sobre lo que consideraban que había sido significativo de la sesión (Calle-Molina et al., 2021; Cañadas y Calle-Molina, 2020; Fernández Cabrera et al., 2020). También informan sobre la aplicabilidad de los aprendizajes para su vida diaria y la influencia de la relación con el alumnado universitario, sobre su opinión, sobre si consideraron necesario realizar algún cambio en la experiencia y sobre su satisfacción. En un caso específico se recogía información sobre la adquisición de una competencia motriz específica (Sanz-Arribas et al., 2021).

Gracias a la revisión de la literatura realizada se ha podido comprobar que la complejidad y la diversidad de estos colectivos plantean una gran dificultad a la hora de diseñar instrumentos de recogida de información que sirvan para todos los colectivos, por lo que se ve la necesidad de elaborar herramientas "ad hoc" que se puedan adaptar a las características específicas de las personas (Aguado-Gómez et al., 2021; Garay et al., 2021; Giles-Girela et al., 2021; Sanz-Arribas et al., 2021). Se ha podido observar que resultaría muy complejo diseñar un instrumento cerrado que pueda ser válido para la totalidad de colectivos teniendo en cuenta sus variadas



características, por ello, debido a esta diversidad de personas con las que se trabaja en los proyectos de ApSU, se hace necesario que los instrumentos estén adaptados específicamente a las características de las personas receptoras, así como a los objetivos del proyecto.

Como prospección de la investigación presentamos una serie de cuestiones que consideramos serían necesarias plantearse como punto de partida a la hora de diseñar instrumentos para recoger información de las personas receptoras implicadas en los proyectos de ApS que se adapten a sus características: ¿Por qué se va a recoger la información? ¿Quién aplica el instrumento? ¿Quién proporciona la información? ¿Qué se les va a preguntar? ¿Dónde y cuándo se va a recoger la información? ¿Existe alguna dificultad para recoger la información (limitantes cognitivos o académicos, sensoriales, físicos y autonomía personal)? ¿Es necesaria alguna adaptación? ¿Cómo se les va a preguntar? Escuchar sus voces será enriquecedor.

Agradecimientos

Este estudio se ha realizado dentro del proyecto I+D+i Aprendizaje-Servicio Universitario en Actividad Física y Deporte. Oportunidad de inclusión social. Convocatorias de "Proyectos I+D+i" en el marco de los Programas Estatales de Generación de Aprendizajes y Fortalecimiento Científico y Tecnológico del Sistema I+D+i Orientados a los Retos de la Sociedad, en el Plan Estatal de Investigación e Innovación Científica y Técnica 2017 -2020. Referencia PID2019-105916RB-I00 / AEI / 10.13039 / 501100011033. Duración 3 años (2020-2023).

Referencias

- Abellán, J. (2021). Aprendizaje-Servicio y su efecto sobre las actitudes hacia la inclusión en futuros maestros de Educación Física. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, 27, 83-98. <https://doi.org/h6c9>
- Aguado-Gómez, R., Calle-Molina, M.T., López-Rodríguez, Á. y Sanz-Arribas, I. (2021). Escuchando las voces de las entidades receptoras del servicio en proyectos de Aprendizaje-Servicio. En L. Vega Caro y A. Vico Bosch (Eds.), *Aprendizaje-Servicio en la Universidad. Desarrollo de proyectos emprendedores socialmente responsables con la comunidad* (pp. 2015-2032). Dykinson.
- Aramburuzabala, P., McIlrath, H. y Opazo, H. (eds.) (2019). *Embedding service-learning in European higher education*. Routledge.
- Arribas-Cubero, H., Frutos-de Miguel, J. y González-González, X. M. (2021). Aprendizaje-Servicio en experiencias intergeneracionales: un estudio de caso en la formación de Educación Social. *Estudios Pedagógicos*, 47(4), 245-269. <https://doi.org/h6db>
- Bringle, R. G. (2015). Service-learning essentials: Questions, answers, and lessons learned by Barbara Jacoby (review). *Journal of College Student Development*, 56(7), 754-756. <https://doi.org/dm52>
- Campo, L. (2015). Evaluar para mejorar los proyectos de aprendizaje servicio en la universidad. *RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje y Servicio*, 1, 91-111. <https://doi.org/h6dc>
- Cañadas, L. y Calle-Molina, M.T. (2020). Efectos de un programa de educación física en el aprendizaje de alumnado universitario con discapacidad intelectual. *Siglo Cero Revista Española Sobre Discapacidad Intelectual*, 51(4), 53-68. <https://doi.org/h58m>



- Calle-Molina, M. T., Aguado-Gómez, R., Sanz-Arribas, I. y López-Rodríguez, Á. (2021). Un proyecto de Aprendizaje-Servicio de acrosport con personas con diversidad funcional: percepciones de las personas receptoras del servicio. *Contextos Educativos*, 27, 99-116. <https://doi.org/h6dd>
- Capella Peris, C., Gil Gómez, J. y Martí Puig, M. (2014). La metodología del aprendizaje-servicio en la educación física. *Apunts, Educacion Fisica y Deportes*, 116, 33-43. <https://doi.org/gfh2ft>
- Capella-Peris, C., Salvador-García, C., Chiva-Bartoll, Òscar y Ruiz-Montero, P. J. (2019). Alcance del aprendizaje-servicio en la formación inicial docente de educación física: una aproximación metodológica mixta (Scope of service-learning in physical education teacher education: a mixed methodological approach). *Retos*, 37, 465-472. <https://doi.org/h6df>
- Capella-Peris, C., Maravé-Vivas, M. y Salvador-García, C. (2021). Aprendizaje-Servicio, emprendimiento social y objetivos de desarrollo sostenible: análisis de un estudio de caso en educación física. En L. Vega Caro y A. Vico Bosch (Eds.), *Aprendizaje-Servicio en la Universidad. Desarrollo de proyectos emprendedores socialmente responsables con la comunidad* (pp. 1854-1881). Dykinson.
- Carson, R.L. y Raguse, A. L. (2014) Systematic review of Service-Learning in youth physical activity settings. *Quest*, 66(1), 57-95. <https://doi.org/ghzngh>
- Chiva-Bartoll, O., Ruiz-Montero, P., Martín, R., Pérez, I., Giles, J., García-Suárez, J. y Rivera-García, E. (2019). University Service-Learning in Physical Education and Sport Sciences: A systematic review. *Revista Complutense De Educación*, 30(4), 1147-1164. <https://doi.org/h57r>
- Fernández-Hawrylak, M., García, J., Uyarra Rivera, A. y Escudero Albadea, R. (2020). Formación universitaria y prácticas extracurriculares: una experiencia de Aprendizaje Servicio para favorecer la inclusión. *Campo Abierto, Revista De Educación*, 40(1), 21-34. <https://bit.ly/3Q1SrpX>
- Fernández Cabrera, J. M., Gómez Rijo, A., Jiménez Jiménez, F. y Ríos Hernández M. (2021). El encuentro socio-deportivo como experiencia de aprendizaje-servicio universitario en dos centros de internamiento educativo de menores. *Contextos Educativos, Revista de Educación*, 27, 117-134. <https://doi.org/h6dg>
- Fernández Cabrera, J. M., Jiménez Jiménez, F., Cabeza Marrero, J. y Ortiz de Zárate, D. (2020). ApSU en un contexto de justicia juvenil. *Tándem: Didáctica de la Educación Física*, 70, 45-51.
- Francisco, X., Gimeno, C., Cuenca-Soto, N. y Chiva-Bartoll, Ó. (2021). El enfoque del investigador del Aprendizaje-Servicio en actividad física y deporte. En L. Vega Caro y A. Vico Bosch (Eds.), *Aprendizaje-Servicio en la universidad. Desarrollo de proyectos emprendedores socialmente responsables con la comunidad* (pp. 1947-1966). Dykinson.
- Franco-Sola, M., Figueras, S., Campos-Rius, J. y Sebastiani, E. (2021). Percepciones sobre las aportaciones del Aprendizaje-Servicio a la docencia universitaria y a los aprendizajes en el ámbito de la Educación Física: Una perspectiva autobiográfica desde los relatos cruzados del profesorado. *Contextos Educativos*, 27, 65-81. <https://doi.org/h6dh>
- Furco, A. y Norvell, K. (2019). What is service-learning? Making sense of the pedagogy and practice. In P. Aramburuzabala, L. McIlrath & H. Opazo. (Coords). *Embedding Service-Learning in European Higher Education. Developing a culture of civic engagement* (pp. 13-36). Routledge.
- Garay Ibáñez, B., López-de-Arana Prado, E., Vizcarra Morales, M. T. y Larrazabal Barrio, X. (2021). Análisis de una propuesta de Aprendizaje-Servicio en Educación Física dirigida a menores con experiencias adversas tempranas. *Contextos Educativos, Revista de Educación*, 27, 47-64. <https://doi.org/h6dj>
- García-Pérez, Á. y López-Vélez, A. (2019). Contribución del aprendizaje-servicio a la experiencia educativa democrática de las personas con necesidades educativas especiales en base al pensamiento de Dewey. *Revista de Educación Inclusiva*, 12(1), 11-30. <https://bit.ly/3BlGGqg>



- García-Rico, L., Muñoz, L. F. M. y Santos-Pastor, M. L. (2021). El Aprendizaje-Servicio Universitario como promotor del compromiso social en el alumnado de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte. *Estudios Pedagógicos*, 47(4), 149-165. <https://doi.org/h6dk>
- Gelmon, S. B., Holland, B. A. y Spring, A. (2018). *Assessing Service-Learning and civic engagement. Principles and techniques*. Campus Compact.
- Giles-Girela, F. J., Trigueros-Cervantes, C. y Rivera-García, E. (2021). El sueño del voluntariado del grupo interactivo en Educación Física. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, 27, 31-46. <https://doi.org/h6dr>
- Gil-Gómez, J. (2012). *El Aprendizaje-Servicio en la enseñanza superior: una aplicación en el ámbito de la educación física* [Tesis Doctoral]. Universitat Jaume I, Castellón. <http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10803/86937>
- Gil-Gómez, J., Chiva, Ó. y Martí-Puig, M. (2015). The impact of service learning on the training of pre-service teachers: Analysis from a Physical Education subject. *European Physical Education Review*, 21(4), 467-484. <https://doi.org/f7sgw8>
- Gil-Gómez, J., Moliner-García, O., Chiva, Ó. y García-López, R. (2016). Una experiencia de aprendizaje-servicio en futuros docentes: desarrollo de la competencia social y ciudadana. *Revista Complutense de Educación*, 27(1), 53-73. <https://doi.org/h6dm>
- Jiménez, F. J., Cabrera, J. M. F. y Rijo, A. G. (2022). Derribando muros: percepción del alumnado universitario en una experiencia de Aprendizaje-Servicio en un contexto de justicia juvenil. *Estudios Pedagógicos*, 47(4), 331-350. <https://doi.org/h6dn>
- Mackaway, JA, Winchester-Seeto, T., Coulson, D. y Harvey, M. (2011). Practical and pedagogical aspects of learning through participation: The LTP Assessment Design Framework. *Journal of University Teaching and Learning Practice*, 8(3), 5. <https://doi.org/h6dp>
- Martínez-Abajo, J., Aristizabal, M. P., Gamito, R. y López-de-Arana, E. (2020). Planificar los TFG con una mirada crítica: el ApS en las actividades extraescolares. *Tándem: Didáctica de la Educación Física*, 70, 7-12.
- Redondo-Corcobado, P. y Fuentes, J.L. (2020). La investigación sobre el Aprendizaje-Servicio en la producción científica española: una revisión sistemática. *Revista Complutense de Educación*, 31(1), 69-82. <https://doi.org/gg93r6>
- Ruiz-Montero, P. J., Corral, S., García-Carmona, M. y Belaire, A. (2019). Experiencia de ApS en la formación inicial del profesorado del doble grado de Educación Primaria y Ciencias Actividad Física y del Deporte. El contexto de la multicultural como marco de actuación. *Publicaciones*, 49(4), 145-164. <https://doi.org/h6cq>
- Sanz-Arribas, I., Calle-Molina, M.T., Aguado-Gómez, R. y Garoz-Puerta, I. (2019). Adquisición de competencias para prevenir el accidente acuático: un proyecto ApS con estudiantes universitarios y población con diversidad funcional. *Publicaciones*, 49(4), 219-239. <https://doi.org/h6dq>
- Schalock, R. L. y Verdugo, M.A. (2007). El concepto de calidad de vida en los servicios y apoyos para personas con DI. *Revista Siglo Cero*, 38(4), 21-36. <https://sid.usal.es/10366/8-2-6>
- Tapia, M. N. (2006). *Aprendizaje y servicio solidario: algunos conceptos básicos*. Programa Nacional Educación Solidaria Unidad. <https://bit.ly/3PIWV5c>
- Tapia, M. N. (2012). La solidaridad como pedagogía: la propuesta del “aprendizaje-servicio.” *Studium Educationis*, 1, 23-36. <https://bit.ly/3oA2bMi>
- Vizcarra-Morales, M.T., Bastarrika-Varela, O., Gamito-Gómez, R. y Martínez-Abajo, J. (2022). Valoraciones sobre una experiencia de Aprendizaje-Servicio en el programa Campus Bizia Lab. *Estudios Pedagógicos*, 47(4), 213-230. <https://doi.org/h58z>