

# Perfil Docente, Bienestar y Competencias Emocionales para la Mejora de la Escuela

## Teacher Profile, Well-being and Emotional Competences for the School Improvement

Antonio Fernández González  
Ana María Ávila Muñoz

Universidad Autónoma de Madrid, España

Esta investigación muestra la relación existente entre la competencia emocional, el bienestar personal y el estilo educativo entendiendo estos aspectos esenciales a la hora de promover procesos de mejora en la escuela. 230 participantes completaron cuestionarios sobre competencia emocional, bienestar y estilos educativos. Los resultados muestran, mayoritariamente, unos docentes con estilo educativo asertivo y altas puntuaciones en competencia emocional, así como una más que significativa correlación estadística entre alta puntuación en competencia emocional y elevado bienestar personal. Todo ello confirma que aquellos docentes con mayor competencia emocional disfrutaban igualmente de un mayor bienestar personal.

**Descriptores:** Mejora educativa; Competencia emocional; Bienestar personal; Perfil docente; Estilo educativo.

This research shows the relationship between Emotional Competence, Well-Being and Educational Style, understanding its importance to promote school improvement processes. 230 participants completed questionnaires of Emotional Competence (Profile of Emotional Competence), Well-Being (Scale of Well-Being) and Teacher Profile (Scale PEC). The results show that the majority of teachers have an assertive educational profile, a high score in Emotional Competence and that there is a very significant relationship between teachers with high score in Emotional Competence and Well-being simultaneously. This fact confirms that more emotionally competent teachers enjoy greater personal well-being.

**Keywords:** Educational improvement; Emotional competence; Well-being; Teacher profile; Educational profile.

## Introducción

La mejora de la escuela debe entenderse no como un objetivo en sí mismo. Es un medio para llegar a un cambio en la sociedad y crear una sociedad más justa a partir de la escuela (Murillo y Hernández-Castilla, 2014). La investigación sobre las emociones favorece un cambio del énfasis de lo cognitivo a lo emocional (Fernández-Abascal, Jiménez y Martín, 2003) para posibilitar el aprendizaje a lo largo de la vida (Gordillo, 2015).

Todos los días surgen dificultades que no favorecen el aprendizaje. El cumplimiento de normas, pautas y gestiones, tiempos, recursos limitados y los propios problemas personales no ayuda a que la situación inicial mejore (Hernández, 2017). Las investigaciones sobre competencia emocional y bienestar destacan su efecto mediador en la satisfacción con la vida y en la forma de afrontar los acontecimientos estresantes (Limonero et al., 2012) y dan fundamentación a programas para intervenir (Bisquerra y Hernández 2017).

El objetivo de esta investigación es evaluar la competencia emocional, bienestar personal y el estilo educativo.

## Método

230 participantes (85,8%, mujeres). Edad media, 40 años, y experiencia docente media de 14,3 años. Son maestros (78,8%), profesores de secundaria (18,4%) y el 2,8% profesores de universidad. Trabajan en centros públicos (79,2%), centros concertados (15%) y centros privados (5,8%).

Los cuestionarios utilizados son:

- PEC (Profile of Emotional Competence. (Brasseur et al. 2013). Adaptación al español (Páez et al., 2016). Evalúa competencias emocionales.
- Bienestar Psicológico (Riff, 1995). Adaptación al español (Díaz et al., 2006). Evalúa auto aceptación, relaciones positivas, autonomía, dominio del entorno, propósito en la vida y crecimiento personal.
- Perfil Estilo Educativo (Magaz y García-Pérez, 2011), sobre actitudes hacia la educación.

Se utilizaron redes sociales y el correo electrónico para recabar los datos y el SPSS para su análisis.

## Resultados

Cuadro 1. Media moda, desviación estándar, varianza, mínimo y máximo de los factores del PCE, PBP y PEE

	CE	Auto.	R. Ps.	Aut.	D. E.	P. V.	Cc.Per.	Sobr.	Aser.
Media	198,68	19,70	24,72	25,98	24,17	25,25	20,80	3,54	11,15
Moda	188	20	30	30	25	30	24	4	12
Desviaci	24,98	3,43	4,85	5,86	3,96	3,97	2,90	1,39	1,01
Varianza	624,18	11,76	23,50	34,34	15,65	15,80	8,43	1,94	1,02
Mínimo	123	5	10	10	11	10	10	0	4
Máximo	270	24	30	36	30	30	24	11	12

CE.: Competencia emocional (PEC); F.Auto.: Factor autoaceptación (PBP); F. Rel Pos.: Factor relaciones positivas (PBP); F. Aut.: Factor autonomía (PBP); F. Dom. Ent.: Factor dominio del entorno (PBP); F. Prop. Vid: Factor Propósito de vida (PBP); F. Crec. Per: Factor crecimiento personal (PBP); Sobre.: Total sobreprotector (PEE); Aser.: Total asertivo (PEE); Inhi.: Total inhibicionista (PEE); y Puni.: Total punitivo (PEE).

Fuente: Elaboración propia.

Cuadro 2. Perfil docente del PEE

	Frecuencia	Porcentaje
Sobreprotector	1	,4
Punitivo	2	,9
Asertivo	153	66,5
Falso asertivo	51	22,2
No definido	2	,9
Inhibicionista	2	,9
Total	211	91,7

Fuente: Elaboración propia.

Cuadro 3. Correlaciones entre los factores del Perfil Competencial Emocional, Escala de Bienestar Psicológico y Perfil de Estilo Educativo

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1. CE											
2. Auto.	,56**										
3. Rel. Pos.	,43**	,45**									
4. Aut.	,37**	,47**	,38**								
5. D. Ent.	,54**	,70**	,52**	,56**							
6. Pro. Vid.	,53**	,80**	,48**	,43**	,73**						
7. Cre. Per.	,54**	,51**	,42**	,38**	,59**	,52**					
8. Sobre.	-,11	-,02	,02	-,20**	-,14*	,01	-,08				
9. Aser.	,07	-,01	,06	,02	,02	,03	,03	,09			
10. Inhi.	-,14*	-,06	,01	-,09	-,11	-,09	-,08	,26**	,09		
11. Puni.	-,07	-,09	-,10	,08	-,06	-,12	-,13	,02	,38**	,18*	

CE.Competencia emocional (PEC); F.Auto.: Factor autoaceptación (PBP); F. Rel. Pos.: Factor relaciones positivas (PBP); F. Aut.: Factor autonomía (PBP); F. Dom. Ent.: Factor dominio del entorno (PBP); F. Prop. Vid: Factor Propósito de vida (PBP); F. Crec. Per: Factor crecimiento personal (PBP); Sobre.: Total sobreprotector (PEE); Aser.: Total asertivo (PEE); Inhi.: Total inhibicionista (PEE); y Puni.: Total punitivo (PEE).

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). \* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

## Conclusiones

La puntuación en competencia emocional es alta (198) y los estilos educativos mayoritarios son, en primer lugar, el asertivo (66,5%), estos docentes se sienten tranquilos mientras comprueban los progresos, satisfechos cuando cumplen sus instrucciones y cuando expresan sus gustos y deseos fijando su atención en los progresos, en los esfuerzos y logros. Tienen “paciencia activa”, esto quiere decir que confían en el progreso hacia los objetivos conductuales deseables. Mientras se encuentra en las fases intermedias, se muestran comprensivos, aceptan su nivel de imperfección y elogian sus esfuerzos (Magaz y García-Pérez, 2011) y, en segundo lugar, el falso asertivo (22,2%).

Mayor competencia emocional conlleva más auto aceptación, relaciones positivas, autonomía, dominio del entorno, propósito de vida y crecimiento personal. Pérez-Escoda y Alegre (2018) y Extremera y Rey (2016) mostraron la relación entre las competencias emocionales y bienestar. Asimismo, a mayor competencia emocional menos inhibición, entendida como conductas como castigos aleatorios, pocos elogios, pocas situaciones controladas de aprendizaje (Magaz y García-Pérez, 2011). Interpretar mejor las emociones (altas puntuaciones en competencia emocional) supone poseer más recursos para enfrentarse a los comportamientos negativos del entorno y una menor insatisfacción de las experiencias negativas disfrutando más de las positivas (López-Cassá, Pérez-Escoda y Alegre, 2018). El profesorado emocionalmente competente está mejor preparado para relacionarse de manera positiva y adecuada con la comunidad educativa, aumentando la eficiencia de la educación (Bisquerra, 2009) y se subraya el papel de las competencias emocionales (Ros et al., 2017) sobre el clima de aula, rendimiento académico y la autoestima.

Se confirma la hipótesis que, a mayor competencia emocional, mayor bienestar. Una alta competencia emocional influirá directamente en el bienestar del docente, proporcionando en éste una mayor implicación, un mayor entusiasmo en su labor docente y un perfil asertivo y de

liderazgo escolar exitoso, lo cual posibilitará, indudablemente, una mejora de nuestro sistema escolar (Hernández-Castilla, Murillo e Hidalgo, 2017).

## Referencias

- Bisquerra, R. y Hernández, N. (2017). Psicología positiva, educación emocional y el programa aulas felices. *Papeles del Psicólogo*, 38(1), 58-65.
- Bisquerra, R. y Pérez, N. (2009). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10, 61-82.
- Fernández-Abascal, E. G., Jiménez, P. y Martín, D. (2003). *Emoción y motivación*. Madrid: Ramón Areces
- Gordillo, M. (2015). *Análisis de la competencia emocional de los futuros docentes extremeños*. Tesis doctoral. Universidad de Extremadura.
- Limonero, J., Tomás-Sábado, J., Fernández-Castro J., Gómez-Romero J. y Ardilla-Herrero, M. J. (2012). Estrategias de afrontamiento resilientes y regulación emocional: Predictores de satisfacción con la vida. *Behavioral Psychology*, 20(1), 183-196.
- López-Cassá, E., Pérez-Escoda, N. y Alegre, A. (2018). Competencia emocional, satisfacción en contextos específicos y satisfacción con la vida en la adolescencia. *Revista de Investigación Educativa*, 36(1), 57-73
- Palomero, P. (2009). Desarrollo de la competencia social y emocional del profesorado: una aproximación desde la psicología humanista. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12(2), 145-153.
- Ros, A., Filella, G., Riber, R. y Pérez-Escoda, N. (2017). Análisis de la relación entre competencias emocionales, autoestima, clima de aula, rendimiento académico y nivel de bienestar en educación primaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28(1), 8-18.