

## **Nuevas Formas de Acoso Escolar, Cyberbullying. Nivel de Riesgo en la Etapa Pre-Adolescente**

### **New Forms of Bullying, Cyberbullying. Level of Risk in the Pre-Adolescent Stage**

Francisca Angélica Monroy García  
José Francisco Hurtado Masa

Universidad de Extremadura, España

Durante muchos años el acoso escolar se ha encontrado presente en el contexto educativo, aunque muy limitado en el espacio y tiempo dentro de los centros. En estos momentos, con la llegada de los medios tecnológicos ha tenido su influencia y evolución, lo que ha provocado una nueva vía de acceso para hostigar a los iguales, conocido como cyberbullying. El objetivo de este trabajo es conocer el nivel de cyberbullying que existe en la etapa pre-adolescentes en los centros educativos. Para ello, se ha aplicado el instrumento Del Rey, Casas y Ortega, 2012. Versión Española del European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) de Brighi et al. (2011), de manera que nos permita conocer la situación dentro de los centros educativos, la muestra de estudio está compuesta por un total de 69 alumnos que se encuentran cursando 1º y 2º de ESO. Tras las respuestas dadas por los alumnos, los resultados nos indican que no existe un alto porcentaje de cyberbullying, lo que permite identificar a víctimas y agresor para erradicar este problema.

**Descriptor:** Acoso escolar; Cyberbullying; TIC; Educación secundaria; Prevención.

For many years bullying has been present in the educational context, although very limited in space and time within the centers. In these moments, with the arrival of technological means it has had its influence and evolution, which has caused a new access road to harass peers, known as cyberbullying. The objective of this work is to know the level of cyberbullying that exists in the pre-adolescent stage in educational centers. To this end, the instrument Del Rey, Casas y Ortega, 2012 has been applied. Spanish version of the European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) by Brighi et al. (2011), so as to allow us to know the situation within the educational centers, the study sample is composed of a total of 69 students who are studying 1st and 2nd of ESO. After the answers given by the students, the results indicate that there is not a high percentage of cyberbullying, which allows identifying victims and aggressor to eradicate this problem.

**Keywords:** Bullying; Cyberbullying; TIC; Secondary education; Prevention.

## **Fundamentación teórica**

Nuestro interés por este tema parte de la situación actual que se viven en los centros educativos, donde cada vez es más usual la presencia de cyberbullying entre los alumnos, siendo situaciones que se están convirtiendo más cotidianas en la vida de los alumnos, en los diferentes niveles educativos. Según señalan algunos trabajos, este tipo de maltrata se encuentra habitualmente en los países de occidente, con una media de incidencia sobre el 20% del alumnado. Estos datos, indican que el cyberbullying se está convirtiendo en un grave problema educativo en los países desarrollados, de ahí el interés e inquietud que presenta para la comunidad docente, con el fin de eliminar este fenómeno y aportar soluciones para su prevención.

Por el concepto de cyberbullying, a pesar de las diferentes definiciones aportadas, es considerado como el medio que permite acosar a otra persona. A diferencia del acoso tradicional, este se desarrolla mediante el uso de las nuevas tecnologías, según Smith et al. (2008) señala que son actos agresivos y meditados, se desarrolla de forma continua y constante durante un tiempo a

través del contacto de medios electrónicos, por parte de unos sujetos hacia sus víctimas que no pueden defenderse con facilidad. Por lo tanto, se trata de un maltrato constante que esta favorecido por dos factores; por un lado, su imperceptibilidad de los acosadores; por otro lado, la diversas de escenarios de actuación que permite, debido a que no encuentra sometido a un espacio.

Podemos indicar diversos medios a través de los que la víctima puede recibir acoso como es mensaje de texto, telefónico, vídeos, correos electrónicos, mensajería instantánea, redes sociales, etc. Ante esta situación actual, se hace necesario que los centros cuenten con un protocolo de actuación, así como plan de intervención sobre la violencia y convivencia escolar. El objetivo que nos planteamos con el presente trabajo es conocer el nivel de ciberbullying que se encuentra en los alumnos pre-adolescentes, concretamente dentro del entorno escolar.

## Método

La metodología empleada en el estudio es cuantitativa, siendo la muestra de un total de 69 alumnos que se encuentran en 1º-2º curso de ESO, siendo todos ellos grupos heterogéneos.

Cuadro 1. Distribución de la muestra por cursos

	<i>f</i>	%
1º ESO	31	44,93
2º ESO	38	<b>55,07</b>
<b>N</b>	<b>69</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Elaboración propia.

Para la recogida de datos se utilizó el cuestionario de Del Rey, Casas y Ortega, 2012. Versión Española del European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) de Brighi y otros (2011). Se presentan 22 ítems relacionados con internet y telefonía móvil, ancladas en cinco opciones de respuestas.

## Resultados

Seguidamente, presentamos los resultados obtenidos en cada uno de los cursos de forma independiente, para posteriormente comparar estas respuestas dadas por ambos cursos. Presentamos en este trabajo, una parte del amplio estudio que fue llevado a cabo, como se muestra a continuación indicamos las medias y porcentajes generales de cada una de las opciones de respuestas aportadas por los alumnos.

Cuadro 2. Medias y porcentajes de 1º de ESO

	<i>x</i>	%
no	27,14	<b>87,54</b>
sí, una o dos veces	3,09	9,97
sí, una o dos veces al mes	0,45	1,47
sí, alrededor de una vez a la semana	0,09	0,29
sí, más de una vez a la semana	0,23	0,73

Fuente: Elaboración propia.

Tras estos resultados, se puede decir que un alto porcentaje de alumnos (87,54%), indican que no existe ciberbullying y que nunca han sido ni víctimas ni agresores de estas acciones. Aunque, esto no indica que no exista porque el 11,73% señala un nivel moderado de ciberbullying siendo víctimas o agresiones en alguna ocasión, e incluso un 9,97% destaca que al menos lo han sufrido una o dos veces. A pesar de que solo es el 0,73%, que nos indica que presenta situaciones de ciberbullying severo dentro de su curso. En la siguiente figura podemos observar la evolución de las respuestas en cada opción.

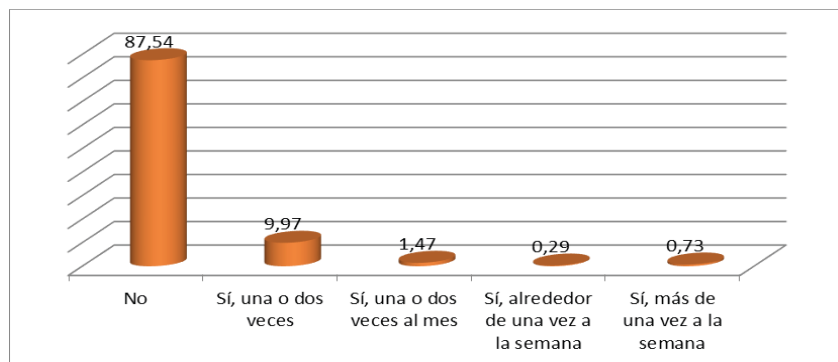


Figura 1. Porcentaje de las medias de 1º de ESO

Fuente: Elaboración propia, 2018.

A pesar de que un alto porcentaje indica no ser víctima ni agresor de ciberbullying, lo que nos indica que no existe un alto riesgo de esta situación, en el contexto y población de estudio del presente trabajo. Pero, como nos indican los resultados no nos señalan que no existan casos, debido a que en el nivel moderado tenemos una parte de la población, siendo no significativo en el caso del nivel severo.

Con respecto a los alumnos que se encuentran en segundo curso, los resultados obtenidos son presentados en la siguiente tabla.

Cuadro 3. Medias y porcentajes de 2º de ESO

	x	%
no	35,59	<b>93,66</b>
sí, una o dos veces	2,32	6,10
sí, una o dos veces al mes	0,09	0,24
sí, alrededor de una vez a la semana	0,00	0,00
sí, más de una vez a la semana	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar, estos resultados son dispares en relación al curso de primero, debido a que el 93,66% señala que no ha sido ni víctima ni agresor de situaciones de ciberbullying, solo un pequeño porcentaje de 6,34% indican un nivel moderado y un 6,10% como situaciones vividas una o dos veces en su vida.

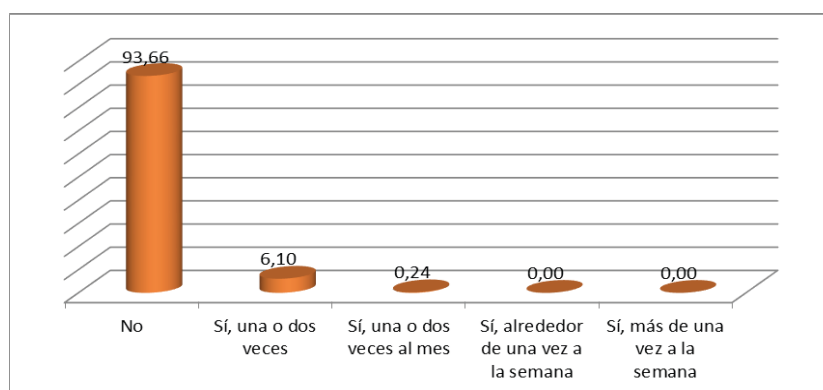


Figura 2. Porcentaje de las medias de 2º de ESO

Fuente: Elaboración propia, 2018.

El curso de segundo, presenta a rasgos generales un nivel moderado o muy bajo de ciberbullying, tratándose de situaciones que tal vez puedan ser controlada por el equipo docente, pudiendo con ello erradicar estas actuaciones de baja relevancia. Seguidamente, vamos a realizar una comparación entre los resultados obtenidos en primero y segundo curso, de manera que nos permita comprobar si hay un alto porcentaje de ciberbullying en la primera etapa de secundaria, de manera general.

Cuadro 4. Medias y porcentajes de 1 y 2º de ESO

	x	%
no	31,36	45,45
sí, una o dos veces	2,70	3,92
sí, una o dos veces al mes	0,27	0,40
sí, alrededor de una vez a la semana	0,05	0,07
sí, más de una vez a la semana	0,11	0,16

Fuente: Elaboración propia.

Pues bien, según estos resultados un alto porcentaje de la población indica que no existe ciberbullying, siendo el 45,45%; por lo tanto, el riesgo de padecer estos acosos es escaso, pero no nulo, debido a que el 4,39% señala padecer un nivel moderado y un 0,16% se encuentra en un nivel severo. Pero por su bajo porcentaje de actuaciones, podemos considerar que son situaciones controlables si se consigue identificar a las víctimas y agresores, principalmente en los casos de situaciones severas.

En la figura 3 se aprecia que el mayor porcentaje se encuentra en la opción de que no existe ciberbullying, ni hay víctimas ni agresor, seguida de un nivel moderado donde lo han sufrido solo ocasionalmente, las demás opciones se obtienen unos resultados que no resultan alarmantes en relación a la cantidad de personas que padecen estas situaciones, aunque si alarmantes porque deben ser totalmente nulas.

## Conclusiones

Para concluir el presente trabajo, indicar que a pesar de ser segundo curso el que mayor representación muestral aporta al estudio, los casos donde se presenta un nivel más severo de ciberbullying son en el curso de primero.

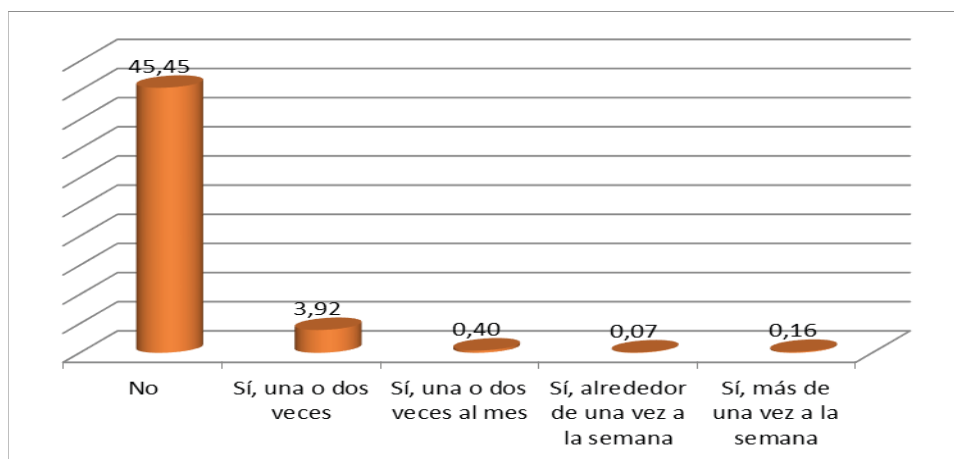


Figura 3. Porcentaje de las medias de 1º y 2º de ESO

Fuente: Elaboración propia, 2018.

En ninguno de ambos cursos, se muestran unos niveles alarmantes de acoso, debido a que gran parte de la población que forman parte de este estudio señala no haber recibido este tipo de acoso, pero una pequeña población indica padecerla en un nivel moderado o severo. Por lo tanto, esto nos permite poner en marcha un plan de actuación para su fácil identificación, de manera que nos permita terminar con estas situaciones puntuales, debido a que en estos momentos son controlables. Podemos considerar que el nivel más alto se produzca en primero, debido a que se corresponde con el inicio de un nuevo período educativo, donde comienza a tener unos cambios biológicos e identidad personal, por lo tanto, puede conllevar la existencia de un ciberbullying más severo, por el intento de determinados alumnos de dominar a los compañeros más débiles.

## Referencias

- Garaigordobil, M. (2015). Ciberbullying en adolescentes y jóvenes del País Vasco: Cambios con la edad. *Anales de Psicología*, 31(3), 1069-1076.
- Cuadrado, I., Montaña, A. y Monroy, F. A. (2011). ¿Es considerada en los planes de estudios de maestro la alfabetización digital? Entre querer y poder. *Revista de Psicología*, 1(3), 131-142.
- Smith, P. K, Mahdavi, J., Carvalho, C., Fisher, S., Russell, S. y Tippett, N. (2008). Cyberbullying: Its nature and impact in secondary school pupils. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 49, 376-385.