

La Mejora Educativa desde la Práctica Profesional del Orientador de Equipo de Orientación Educativa (EOE)

Educational Improvement from the Professional Practice Educational Guidance Team (EOE) Counselor

Beatriz Barrero Fernández

Universidad de Granada, España

Hablar de mejora educativa va unido a buenas prácticas docentes y unos determinados modelos de asesoría. Centrándonos en estos últimos los EOE pueden ser buenos promotores de iniciativas que provoquen la reflexión crítica sobre las metodologías docentes, sobre los procesos de enseñanza y sobre los procedimientos de gestión de los equipos directivos. En este trabajo se muestra la influencia que ha tenido un orientador de un equipo de zona para con la mejora de cuatro centros de un mismo municipio.

Descriptor: Mejora educativa; Orientación; Asesoramiento; Desarrollo profesional; Centro educativo.

Educational improvement is linked to good practices and counseling models. The EOE can promote initiatives that provoke critical reflection on teaching methodologies, on the teaching processes and on the management procedures of the executive teams. This work shows the influence of a counselor of a zone team to the improvement of four centers of the same area.

Keywords: Improvement education; Counseling; Advising; Development; School.

Fundamentación teórica

El trabajo que se presenta versa sobre una investigación que tuvo lugar a lo largo de cuatro cursos académicos. A través de los cuales se plantean diversos interrogantes referidos a la incidencia que puede o no tener el servicio de apoyo externo en los centros. Los orientadores actuando como colegas críticos, asesores y promotores de iniciativas son agentes clave para la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Para poner en evidencia esta cuestión se seleccionó a un caso de estudio y se realizaron un total de 24 entrevistas con intención de abstraer su forma de trabajo y si esta provocaba cambios en los centros. Los resultados muestran que otra forma de asesoría es posible y que si esta se hace en base a unos principios básicos (ser una colaboración, un promotor de reflexión, un asesor crítico) los resultados de mejora son evidentes a nivel de la comunidad en general.

Los Equipos de Orientación Educativa llevan trabajando casi 40 años como servicios de apoyo externo a los centros. Los orientadores pertenecientes a esos equipos pueden contribuir y promover la innovación en la práctica diaria de los centros (Domingo, 2006; Hargreaves y Fink, 2006; Janson, Stone y Clark, 2009; Martínez, Krischesky y García, 2010; Sink, 2009) a poco que se sientan agentes educativos comprometidos con la mejora del centro; asistan al profesorado en sus procesos de cambio metodológico; colaboren con los docentes para mejorar el desarrollo integral del alumnado; y trabajen en estrecho vínculo con el equipo directivo.

Se podría afirmar que el principal objetivo de un orientador es optimizar los procesos de aprendizaje de los estudiantes, pero ¿cuál sería la manera más idónea de hacerlo? Pues, incidiendo en la forma en cómo actúa el profesorado y rentabilizando en todo momento el trabajo de este para con la mejora educativa (Domingo, Fernández y Barrero, 2016). El orientador debe

actuar desde un enfoque en el que permita que todo tipo de agentes que intervienen en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje sean partícipes, en un espacio colaborativo; para cambiar y mejorar la escuela. Este debe estar siempre presente “para cuando el profesorado sienta miedo, este agobiado o se encuentre sin recursos, en definitiva, ser un facilitador” (Creemers y Reezigt, 2005, p. 359).

El orientador ha de ser un agente educativo en compromiso con la mejora del centro, que colabore con los docentes para mejorar el desarrollo del alumnado de manera integral, trabajando en estrecho vínculo con el equipo directivo y promoviendo la innovación en la práctica diaria. (Martínez-Garrido, Krischesky y García Barrera, 2010, p. 110)

Objetivos

- Evidenciar el potenciar de los EOE para con la mejora de los centros.
- Validar procesualmente desde la práctica un modelo de actuación profesional que enfatiza las funciones de asesoramiento y acompañamiento como agente de mejora.
- Indagar en qué claves son determinantes para una buena labor asesora.

Método

La investigación se enmarca dentro de la perspectiva cualitativa, concretamente en un estudio de caso de un orientador de zona al que se le ha realizado un seguimiento durante 4 cursos académicos; con intención de conocer qué incidencia tiene su trabajo en los centros. Utilizando un enfoque biográfico narrativo, se han realizado un total de 24 entrevistas en profundidad para hacer emerger la teoría fundamentada de este orientador de zona.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados de una investigación mayor sobre la influencia de un orientador de EOE en base al éxito académico del alumnado, a lo largo de cuatro cursos. En la primera tabla se ve cómo era la situación de partida y en la segunda qué mejoras se han alcanzado tras la incidencia del trabajo del EOE (cuadro 1 y 2).

Cuadro 1. Datos numéricos del año de inicio de la investigación

	Nº DE ALUMNOS QUE APRUEBAN TODO			
	Primer ciclo	Segundo ciclo	Tercer ciclo	Total
Media de los 4 centros	73,9 %	70,9%	60,5%	68,4%
Media real por línea ²²	68,9%	67,4%	58,3%	64,9%
	Nº DE ALUMNOS QUE SUSPENDEN MÁS DE 4			
	Primer ciclo	Segundo ciclo	Tercer ciclo	Total
Media de los 4 centros	8%	14,9%	10,4%	11,1%
Media real por línea ⁵	8,8%	16,1%	13,2%	12,7%

Fuente: Elaboración propia.

²² Teniendo en cuenta que dos de los centros son de línea 2 se han duplicado los datos de estos para elaborar una media más real la localidad.

Cuadro 2. Datos numéricos del año de cierre de la investigación

	N° DE ALUMNOS QUE APRUEBAN TODO			
	Primer ciclo	Segundo ciclo	Tercer ciclo	Total
Media de los 4 centros	89,2%	79,3%	77,9%	82,1%
Media real por línea ²³	87,3%	79,3%	75,9%	81,2%
	N° DE ALUMNOS QUE SUSPENDEN MÁS DE 4			
	Primer ciclo	Segundo ciclo	Tercer ciclo	Total
Media de los 4 centros	1,7%	7,2%	8,6%	5,8%
Media real por línea ⁶	2,3%	9%	9,3%	6,8%

Fuente: Elaboración propia.

Conclusiones

Los resultados de la investigación desarrollada corroboran que los servicios de apoyo externo a los centros pueden ser promotores de la mejora educativa. A tiempo que trabajen desde un modelo de colaboración crítica. De gestor de propuestas innovadoras; y que junto al colectivo docente trabajen para el buen hacer del centro.

No se trata de abandonar las funciones tradicionales que se le asignan, ni aumentar la ya sobrecargada función de orientación, sino se trata de dar valor y promover mayores dosis de concienciación y de acción profesional. Donde sean compañeros de viaje y corresponsables de los resultados de todos, en los procesos de mejora.

La mejora escolar es un reto necesario que debe ser abordado por todos los centros, si bien deben estar y sentirse acompañados en el proceso. Existen multitud de caminos por los que llegar a la innovación y múltiples opciones para acompañar a los centros en cada momento esta travesía.

Referencias

- Creemers, B. M. P. y Reezigt, G. J. (2005). Linking school effectiveness and school improvement: The background and outline of the project. *School Effectiveness and School Improvement*, 16(4), 359-371.
- Domingo, J. (2006b). Los departamentos de orientación en la mejora cualitativa de la educación secundaria. *Revista de Educación*, 339, 97-118.
- Domingo, J., Fernández, J. y Barrero, B. (2016). El orientador escolar ante el reto de la mejora curricular. Un estudio de caso. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18(2), 28-39.
- Hargreaves, A. y Fink, D. (2006). Estrategias de cambio y mejora en educación caracterizadas por su relevancia, difusión y continuidad en el tiempo. *Revista de Educación*, 339, 43-58.
- Janson, C., Stone, C. y Clark, M. A. (2009). Stretching leadership: A distributed perspective for school counselor leaders. *Professional School Counseling*, 13(2), 98-106.
- Martínez-Garrido, C., Krichesky, G. y García Barrera, A. (2010). El orientador como agente de cambio. *Revista Iberoamericana de Educación*, 54, 107-122.
- Sink, C. (2009). School counselors as accountability leaders: Another call for action. *Professional School Counseling*, 13(2), 68-74.

²³ Teniendo en cuenta que dos de los centros son de línea 2 se han duplicado los datos de estos para elaborar una media más real la localidad.