



Universidad Autónoma  
de Madrid

**Biblos-e Archivo**  
Repositorio Institucional UAM

**Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma de Madrid**

<https://repositorio.uam.es>

Esta es la **versión de autor** del capítulo de libro en:  
This is an **author produced version** of a book chapter published in:

R. Cerrillo, "El aprendizaje-servicio como propuesta pedagógica solidaria".  
Materiales docentes para el empleo de metodologías y procesos de evaluación  
formativa en la formación inicial del profesorado. Ed. Cañadas, Laura, Hidalgo,  
Nina. Dykinson. Madrid: 2023, 173-192

El acceso a la versión del editor puede requerir la suscripción del recurso

Access to the published version may require subscription

## Capítulo 9

# El aprendizaje-servicio como propuesta pedagógica solidaria

ROSARIO CERRILLO - ELENA LÓPEZ-DE-ARANA

*Universidad Autónoma de Madrid, España*

DOI: 10.14679/2314

---

---

## 1. Introducción

La UNESCO ha publicado en 2021 un informe titulado “*Reimaginar juntos nuestros futuros. Un nuevo contrato social para la educación*” (UNESCO, 2021). En dicho informe se afirma que para forjar futuros pacíficos, justos y sostenibles es necesario transformar la educación misma. Con la mirada puesta en el 2050, el informe surge de tres preguntas en materia de educación: ¿qué deberíamos seguir haciendo? ¿qué deberíamos dejar de hacer? y ¿qué debería reinventarse de forma creativa? Se defiende que todo nuevo contrato social debe regirse por dos principios fundacionales: garantizar el derecho a una educación de calidad a lo largo de la vida y reforzar la educación como bien público y común. Estos principios garantizarían que a medida que avanzamos hacia el 2050 la educación empodere a las generaciones futuras para que sean capaces de reimaginar sus futuros.

Entre las propuestas para renovar la educación que aparecen en el informe se encuentra el que los programas de estudio deberían hacer hincapié en un aprendizaje ecológico, intercultural e interdisciplinario que ayude al alumnado a acceder a los conocimientos y que desarrolle al mismo tiempo su capacidad para criticarlos y aplicarlos.

Este informe está en sintonía con los retos que, ya en 2015, Naciones Unidas plasmó en la Agenda 2030 de Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible. Esta agenda se concreta en 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y 169 metas que sirven como guía para transformar el mundo y mejorarlo (Naciones Unidas, 2015). Para el logro de esta transformación y mejora es imprescindible la implicación no sólo de los gobiernos, sino de todas las instituciones.

Entre las herramientas óptimas para lograr la transformación deseada sin duda se encuentra el aprendizaje-servicio. Esta propuesta didáctica no es únicamente una herramienta de transformación social para educar sobre la sostenibilidad; es también una experiencia intrínsecamente sostenible a través de la cual estudiantes, docentes y miembros de la comunidad participan real, activa y profundamente en acciones que promueven el desarrollo sostenible y la justicia social (Aramburuzabala y Cerrillo, 2023).

Para facilitar el conocimiento de esta propuesta didáctica, a continuación, en los siguientes subepígrafos, se define qué es el aprendizaje-servicio y se describen sus características; se ofrecen orientaciones didácticas para su implementación, subrayando la importancia de cada una de las fases y facilitando una plantilla para el diseño de un proyecto de aprendizaje-servicio; se presentan los beneficios y el impacto que tiene en el aprendizaje del alumnado y, por último, se expone un ejemplo de un proyecto de aprendizaje-servicio en la etapa de Educación Primaria.

## 2. Definición y características del aprendizaje-servicio

Cuando se habla de aprendizaje-servicio (ApS, en adelante) se dice que es mucho más que una metodología o una estrategia didáctica. Más bien se concibe como una forma de entender la educación, de mirar críticamente lo que acontece, una manera de educar que impregna todo el proceso didáctico (Cerrillo, 2021). Se parte de las necesidades sociales y se vinculan con los aprendizajes que el currículum marca, facilitando que el alumnado realice un servicio a la comunidad aplicando el conocimiento curricular adquirido y reflexionando sobre la experiencia (Batlle, 2020; McIlrath, et al., 2016; Puig, 2018). Por tanto, el proceso de enseñanza-aprendizaje que desde el ApS se promueve, va más allá del aula, ya que exige que se articule a partir de la colaboración con agentes sociales. De este modo, el ApS constituye un proyecto coherente que trata de abrir la posibilidad de que el alumnado responda a necesidades y problemáticas reales de su entorno con el objetivo de mejorarlas.

Para que la propuesta pedagógica del ApS quede más clara es necesario diferenciarla de otras prácticas docentes, educativas o solidarias con las que tiene similitudes. Según la guía publicada por CLAYSS en 2016 (ver Figura 1), las prácticas docentes, educativas o solidarias pueden organizarse en función de dos ejes: la calidad del servicio y la calidad del aprendizaje.

Si atendemos a la Figura 1, se observa que en el cuadrante inferior izquierdo se encuentran las iniciativas solidarias que se caracterizan por ser asistemáticas y no periódicas u ocasionales. Este tipo de iniciativas solidarias no suponen una alta calidad en el servicio ni tampoco en el aprendizaje. En el cuadrante opuesto, en la parte superior derecha se encuentra el ApS, en el que el servicio ofrecido y el aprendizaje desarrollado se caracterizan por ser de alta calidad. En el cuadrante superior izquierdo, se encuentran los voluntariados sistemáticos, que se basan en ofrecer servicios de alta calidad a través de colaboraciones regulares. Sin embargo, estos voluntariados al no relacionarse con el currículum no aportan una alta calidad en el aprendizaje. Por el contrario, en el cuadrante opuesto, en el cuadrante inferior derecho encontramos las actividades o estancias externas como por ejemplo las prácticas de campo, que no tienen un fin solidario, y cuyo objetivo principal es el aprendizaje curricular y no la calidad del servicio prestado.

**Figura 1.**  
*Diferencias del ApS con otro tipo de prácticas*



Fuente: CLAYSS, 2016.

Con el propósito de ahondar en las características diferenciales y propias del ApS, cabe señalar que Furco (2001) sostiene que esta propuesta pedagógica en la que se materializa un enfoque educativo humanista se basa en el paradigma del constructivismo social. Desde el constructivismo se postula que todos los contextos sociales y culturales que nos rodean influyen en el desarrollo del conocimiento. Por lo tanto, no sería únicamente la escuela la responsable de los procesos educativos (Ramírez y Pizarro, 2005). El ApS al exigir la existencia de una vinculación entre el contexto académico y social, estaría respondiendo a este postulado y valiéndose de él promocionando así un aprendizaje más complejo y situado en la comunidad de la que formamos parte.

Por otro lado, sea cual sea el contexto o los contextos en los que se ubica el aprendizaje, desde el constructivismo se da especial importancia a lo experiencial, ya que se sostiene que el aprender haciendo («learning by doing») es lo que posibilita un conocimiento profundo y significativo (Dewey, 1995). En el ApS este aspecto experiencial es primordial, ya que es el alumnado quien diseña el proyecto y ofrece un servicio a la comunidad. Esta acción les exige por un lado poner en práctica los conocimientos académicos adquiridos y, por otro, seguir desarrollándolos de forma más compleja al aplicarlos en la realidad.

La acción, esto es, este aprender haciendo («learning by doing») emerge cuando el alumnado percibe la necesidad de modificar, adaptar, reconstruir, complementar, desechar alguna de las certezas o creencias previas que tenía (Ramírez y Pizarro, 2005). Esta necesidad es inherente al ApS por varios motivos. Primero, porque para diseñar el proyecto se parte de un reto social real que, o bien detecta el alumnado, o bien le viene dado, pero es compartido por éste. Este reto provoca que nazca el deseo o la motivación por aprender o aplicar lo aprendido, ya que el objetivo último es transformar determinadas realidades y mejorarlas para promover la justicia social (Ramírez y Pizarro, 2005). Además, cuando el alumnado se pone en contacto con los colectivos afectados por la problemática social a la que se tratará de dar respuesta, suele partir de estereotipos que se van desvaneciendo gracias a la experiencia y relación con ellos.

Por último, siendo el alumnado quien detecta la necesidad social, quien diseña o aplica el servicio, quien está en relación con las instituciones y los colectivos de la comunidad; se puede decir que queda garantizada su participación y protagonismo, que son dos de los principios pedagógicos del constructivismo (Chiva et al., 2016). De este modo, el rol del docente queda definido. Su labor no va a ser la de transmitir, ni la de instruir, especificando qué se debe de hacer en cada momento. Los docentes serán las personas guía durante el proceso del ApS orientando al alumnado y asumiendo que no todo debe salir perfecto, ya que la ausencia de logro da pie a reflexionar para seguir aprendiendo (Chiva et al., 2016).

### 3. Orientaciones didácticas para la implementación del aprendizaje-servicio

Este apartado está destinado a ofrecer orientaciones para el diseño y la evaluación de la implementación del ApS. Además de exponer lo que la literatura científica recoge, se ofrecen herramientas que pueden ser de gran utilidad para guiar el trabajo de las y los docentes.

Varias voces definen los pasos que hay que dar para el diseño de un proyecto de ApS. De entre todas ellas, una de las más fácilmente comprensible es la aportada por el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS, 2016 y 2018). En este trabajo se definen 5 fases para la preparación, ejecución y evaluación del servicio (ver Figura 2). El itinerario que se propone es el siguiente: la motivación, el diagnóstico, el diseño y la planificación, la ejecución y el cierre.

- **La motivación:** Se debe de tener en cuenta que en la mayoría de los proyectos que se van a implementar, el alumnado no suele estar familiarizado con el ApS. Por lo tanto, el pri-

mer reto es explicarles en qué consiste el ApS con el fin de que reflexionen sobre lo que podrían aprender incrementando así su motivación intrínseca y extrínseca. Algunas estrategias exitosas que suelen ayudar a animar al alumnado a implicarse en el ApS suelen ser invitar a la entidad con la que se ha establecido la colaboración, al colectivo al que se va a ofrecer el servicio y al alumnado que ha participado previamente en este tipo de experiencias o proyectos.

- **El diagnóstico:** Aunque esta fase incide también en la motivación del alumnado, es un paso que se diferencia del anterior porque conlleva otro tipo de acciones. Una de las claves para que el alumnado se implique en el ApS es que tomen consciencia de la necesidad social a la que se va a tratar de dar respuesta. Para ello, el alumnado debe identificar las necesidades o retos a los que se va a enfrentar. Este conocimiento en ocasiones se transmite a través de voces expertas (representantes de las entidades, docentes, investigadores, etc.). Sin embargo, lo más adecuado es que el propio alumnado se acerque a los contextos, los conozca, escuche, investigue, y saque sus propias conclusiones. Para ello, se pueden pasar cuestionarios, hacer entrevistas o visitar la entidad y el colectivo para conocerlo de primera mano. Por último, una de las estrategias que más se ha utilizado es “el paseo a la deriva” o “el paseo narrado”.

“El paseo a la deriva o paseo narrado plasma los contextos, sus propias realidades en dos coordenadas situacionales espacio-tiempo que lo definen: el momento y el territorio. De estos dos elementos circunstanciales obtenemos datos, testimonios, referencias útiles para la concepción y diseño de un proyecto de Aprendizaje Servicio” (Miró-Miró et al., 2016, p. 576)

- **El diseño y la planificación:** En esta fase se define el planteamiento de la experiencia o proyecto de ApS. No se deben perder los dos elementos sobre los que se construye esta propuesta pedagógica: el servicio y los aprendizajes curriculares. Atendiendo al primer elemento, es necesario tener en cuenta la necesidad social compartida o identificada en la fase anterior. Tomándola como referencia, se definen y acuerdan, tanto con las entidades con las que se colabora como con los participantes comunitarios, los objetivos que guiarán el servicio. Atendiendo al segundo elemento, se definen para la asignatura o asignaturas desde las que se plantea la posibilidad de participar en ApS, las competencias, las actividades de aprendizaje, y reflexión sobre la práctica que asegurarán responder a las exigencias curriculares. Por último, en esta fase de diseño y planificación, es importantísimo especificar los tiempos que se requerirán, las personas que van a ser las responsables, y los recursos que se necesitarán para cada fase y para cada actividad

Con la intención de ayudar al profesorado a desarrollar experiencias o proyectos de ApS, en la Tabla 1, se presenta una plantilla con los apartados que hay que tener en cuenta para el diseño de un proyecto.

- **La ejecución:** Esta fase se destina a la implementación del servicio, esto es, a la puesta en práctica de todo lo que en la fase anterior se ha planificado. Cabe señalar que, como en cualquier propuesta pedagógica, los docentes deben hacer un seguimiento de esta y ser flexibles para ir realizando las adecuaciones y mejoras que la propia experiencia irá exigiendo. En el caso del ApS, al haber muchas personas implicadas, ocurrirán imprevistos, a veces afortunados y otras no tanto, a los que habrá que hacer frente. Esto más que verlo como una dificultad ha de verse como una oportunidad, ya que refleja el funcionamiento de la realidad y del mundo. Saber adaptarnos, cuidando la relación con las entidades y los colectivos, y sin frustrarnos demasiado dará al alumnado un modelo en el que inspirarse. Además, saber acompañar y tener confianza en la capacidad del alumnado para la realización de los ajustes que les exigirán dichos imprevistos, los preparará para ser más competentes en su futuro profesional.

**Tabla 1.**  
*Plantilla para el diseño de un proyecto de ApS<sup>10</sup>*

1.- SINOPSIS
2.- PROBLEMA SOCIAL O NECESIDAD DEL ENTORNO A LA QUE SE ATIENDE
3.- OBJETIVOS DE SERVICIO Y DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE SE REALIZAN
4.- VINCULACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
5.- NECESIDADES EDUCATIVAS DE LOS NIÑOS, NIÑAS O JÓVENES PARTICIPANTES
6.- OBJETIVOS DE APRENDIZAJE Y VINCULACIÓN CON EL CURRÍCULO
7.- ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE
8.- CALENDARIO
9.- PARTICIPACIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES
10.- TRABAJO EN RED
11.- CELEBRACIÓN
12.- DIFUSIÓN

<sup>10</sup> Elaborada tomando como referencia las *Orientaciones para redactar un proyecto de aprendizaje-servicio* diseñadas por la Red Española de Aprendizaje-Servicio y recogidas en las bases del Premio ApS que la Red Española de Aprendizaje-Servicio, Educo y la Fundación Edebé, con la colaboración del Ministerio de Educación y Formación Profesional, convoca dirigido a los centros de Educación Infantil, Educación Primaria, ESO, Bachillerato y Formación Profesional, así como a las entidades sociales del Estado español (Premios Aprendizaje-Servicio 2023).

- **El cierre:** Esta fase es la que finaliza la experiencia o proyecto de ApS. Se distinguen dos acciones. La primera está relacionada con la evaluación final que se hace del proceso y los resultados alcanzados. Para esta acción lo ideal es reunir a todas las personas que han estado involucradas dándoles la opción de compartir vivencias, intercambiar sensaciones, exponer sus valoraciones. Este encuentro hará visible si las entidades y los colectivos están dispuestos a dar continuidad a la experiencia o proyecto de ApS en el futuro, esto es si están dispuestas a consolidar el vínculo creado. En ocasiones, las personas implicadas sugieren incorporar a nuevas entidades o colectivos haciendo posible así la extensión del ApS.

La segunda acción está relacionada con la celebración. Esta acción es una señal de identidad del ApS y es necesario no prescindir de ella. Puede tener formatos muy diferentes: se puede aprovechar el encuentro para la evaluación y al final de este ofrecer un picoteo para seguir compartiendo de un modo más informal; se puede presentar en algún evento que haya la experiencia de forma coral, asegurando la presencia de todas las voces participantes en el proyecto; se pueden organizar unas jornadas en el centro a las que acudan todos los agentes implicados, etc. También se puede hacer algo en la propia entidad, pero lo más transformador para los centros educativos y para las entidades o colectivos es valerse de los tiempos y espacios escolares, ya que los centros en pocas ocasiones acogen a las entidades o los colectivos con los que se colabora, y dichas entidades o colectivos viven la escuela como un contexto lejano.

Cada una de estas 5 fases pueden desarrollarse de forma más compleja o más sencilla, en función de los recursos de los que se disponga y de las oportunidades que ofrezcan el propio proyecto de ApS y los agentes implicados. Lo importante es desarrollarlas de forma secuencial.

**Figura 2.**  
*Fases del ApS*



Fuente: CLAYSS, 2016.

Sin embargo, como se puede observar en la Figura 2, hay elementos que son transversales a las propias fases y no se pueden desarrollar de forma cronológica. Estos elementos transversales son los siguientes: la reflexión; el registro, la sistematización y la comunicación; y la evaluación.

- **La reflexión:** La reflexión es uno de los elementos característicos del ApS. Como se ha comentado en la fase de diseño y planificación, a lo largo del proceso se llevan a cabo diferentes actividades que facilitan que el alumnado, junto con otros agentes implicados piensen críticamente sobre la experiencia que están viviendo y la relacionen con contenidos curriculares, con el desarrollo de habilidades personales, sociales, con la toma de conciencia de las injusticias sociales, y con la superación de estereotipos.
- **El registro, la sistematización y la comunicación:** El registro que se va haciendo a lo largo del proyecto a través de diarios, podcast, vídeos, publicaciones en redes, etc. hace

posible recuperar lo acontecido durante la implementación del servicio, lo que se hace, lo que se aprende, lo que no se sabe. La sistematización hace posible jerarquizar y categorizar/organizar la información que se va recopilando. Y, por último, la comunicación es clave para que de un modo dialógico se compartan y se entiendan de forma más profunda y compleja problemáticas sociales, se pueda pedir ayuda ante las dificultades que van surgiendo, y se visibilice el proyecto en la comunidad dándole difusión. Todos estos elementos transversales se van desarrollando a lo largo del ApS y son imprescindibles tanto para los procesos reflexivos como para la evaluación.

- **La evaluación:** Esta evaluación suele tener 3 momentos claves. El primer momento es el diagnóstico, cuando se pone el foco en las necesidades sociales y en los conocimientos/competencias previas del alumnado. Este momento es clave para hacer un buen diseño y planificación de la experiencia o proyecto de ApS. Durante la implementación acontece la evaluación formativa, a través de la que se pone el foco tanto en los logros como en las dificultades que van surgiendo. En relación con estas últimas, los docentes estarán atentos para ayudar al alumnado a hacerles frente o bien ofreciéndoles recursos, o dialogando con la entidad colaboradora. Esta evaluación nos llevará a veces a realizar cambios en lo planificado o a renegociar aspectos del servicio con las entidades y los colectivos con el objetivo de adecuar y mejorar el ApS. Por último, tiene lugar la evaluación final que da cierre al ApS, por eso está presente en la última fase descrita. Esta evaluación tratará de recoger todas las voces de las personas implicadas para saber qué aspectos pueden mejorarse de cara a las siguientes implementaciones.

Como herramienta de ayuda para la realización de la evaluación final se presenta a continuación, la Tabla 2 en la que se recogen algunos criterios que podrían servir para evaluar la idoneidad o calidad de los proyectos de ApS. Para la elaboración de esta tabla se ha tenido en cuenta la guía “Cuéntanos tu proyecto ApS”. Dicha guía es de especial ayuda para todas aquellas entidades que optan a la convocatoria de premios para proyectos ApS organizada anualmente por la Red Española de Aprendizaje-Servicio.

**Tabla 2.**

*Criterios orientativos para la evaluación de un proyecto de ApS<sup>11</sup>*

<b>1. SINOPSIS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe ser fácilmente entendible.</li> <li>• Resume el proyecto perfectamente en su totalidad.</li> <li>• Se explican claramente el servicio y los aprendizajes -especialmente los curriculares- que se alcanzan.</li> <li>• Se presentan las entidades con las que se colabora.</li> </ul>
<b>2. PROBLEMA SOCIAL O NECESIDAD DEL ENTORNO A LA QUE SE ATIENDE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El reto al que se trata de hacer frente es social y pertinente (no se trata de hablar de las necesidades educativas del alumnado que desarrolla el servicio).</li> <li>• Se describe la problemática que se ha analizado y a la que se trata de dar respuesta.</li> <li>• Se visibilizan realidades ocultas/desconocidas para los niños, niñas y jóvenes.</li> </ul>

<sup>11</sup> Elaborada tomando como referencia las orientaciones que aparecen en la guía “Cuéntanos tu proyecto ApS” que ha sido escrita por Roser Batlle, Josemari Aymerich, Rafa Mendía y Javier Torregrosa y editada por Edebé en el año 2022.



### 3. OBJETIVOS DE SERVICIO Y DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE SE REALIZAN

- El servicio es claro y se entiende fácilmente.
- Los objetivos de servicio son tangibles y adecuados a las posibilidades del alumnado.
- El servicio atiende una problemática social o comunitaria.
- El servicio tiene un impacto perceptible en el entorno.

### 4. VINCULACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

- Se identifican algunos Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Los Objetivos de Desarrollo Sostenible identificados son coherentes con el proyecto, esto es, con el servicio, con los aprendizajes, con la colaboración con las entidades, etc.
- Se citan algunas metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que han sido identificados.

### 5. NECESIDADES EDUCATIVAS DE LOS NIÑOS, NIÑAS O JÓVENES PARTICIPANTES

- Se describen las potencialidades del grupo de alumnos/alumnas.
- Se describen las limitaciones del grupo de alumnos/alumnas y se presentan las medidas que se han llevado a cabo para ayudarles a superarlas.
- Se presta especial atención a los niños, niñas y jóvenes que tienen dificultades evolutivas o de aprendizaje explicando el papel que han tenido en el proyecto para asegurar su protagonismo.
- La información presentada es pertinente para entender mejor la valía del proyecto, las medidas educativas tomadas por el equipo docente, la relación establecida con otras instituciones, etc.

### 6. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE Y VINCULACIÓN CON EL CURRÍCULO

- Los objetivos de aprendizaje presentados son claros (no se hace referencia a las tareas realizadas, ni a las actuaciones docentes).
- Se especifican los aprendizajes que se desarrollan a través del proyecto (curriculares, personales, sociales, cívicos, etc.).
- Se definen los objetivos y las competencias curriculares que se alcanzan a través del proyecto.
- Los objetivos y las competencias curriculares son coherentes con la edad, el curso, la etapa, las potencialidades y limitaciones del alumnado.

### 7. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- Las actividades de aprendizaje están vinculadas al servicio.
- Hay diferentes tipos de actividades en cuanto al lugar en el que se desarrollan. Por ejemplo, hay actividades que se realizan en el aula, y otras que se realizan en el contexto en el que se desarrolla el servicio.
- Hay diferentes tipos de actividades en cuanto al objetivo de estas. Por ejemplo, hay actividades destinadas a investigación o exploración del contexto en el que se desarrolla el servicio, otras de creación de material/actividades, otras relacionadas con la comunicación del proyecto, etc.
- La reflexión acerca del problema social al que se trata de dar respuesta es una tarea transversal en muchas de las actividades que se realizan y lugares a los que se acude.

## 8. CALENDARIO

- Se presenta un calendario que recoge de forma concreta el inicio y el final, esto es, hay fechas concretas, la temporalización es clara.
- El calendario clarifica las fases que va a tener el proyecto y el tipo de actividades de aprendizaje de cada fase.
- El calendario clarifica las fases que va a tener el proyecto y cómo se va a ir desarrollando el servicio en cada fase.

## 9. PARTICIPACIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES

- Los niños, niñas y jóvenes son los protagonistas del proyecto, ya que han participado en la definición del proyecto, esto es, han tomado decisiones.
- Se utilizan estrategias metodológicas que favorecen la participación del alumnado.
- El protagonismo o participación de los menores es coherente con la edad y características del grupo.
- Se favorece la implicación de todos y todas, independientemente del género, raza, religión, etc. de cada cual.

## 10. TRABAJO EN RED

- Existe colaboración con otros centros educativos, entidades sociales, administraciones públicas, etc.
- Dicha colaboración se basa en la reciprocidad, esto es, todas las partes implicadas obtienen beneficios por su participación en el proyecto y por la relación establecida.
- Las instituciones colaboradoras participan en el diseño e implementación del servicio y en la definición de los aprendizajes alcanzados.

## 11. CELEBRACIÓN

- Al finalizar el proyecto se lleva a cabo una celebración.
- En dicha celebración participan todas las personas/instituciones implicadas en el proyecto, especialmente el alumnado y las personas que representan las instituciones.
- La celebración es pública para así visibilizar la problemática social desconocida y compartirla con la comunidad.

## 12. DIFUSIÓN

- Se comparte el proyecto con personas/instituciones que no han estado implicadas, pero es recomendable no limitar la difusión a las familias o a las entidades colaboradoras.
- La difusión puede realizarse a través de medios de comunicación locales: radio, periódicos, tv, etc.
- Es importante que se recojan las voces de todas las personas implicadas en el proyecto.
- Es recomendable que se mencione y se explique qué es el aprendizaje-servicio.

### 13. RECURSOS NECESARIOS

- Se detallan los recursos necesarios con claridad (personales, materiales, espaciales, temporales, etc.).
- Se especifica cómo se pueden obtener dichos recursos (ayudas, premios, etc.).
- Se hace un presupuesto del coste del proyecto (económico, en horas de dedicación, etc.).
- Se explica si se ha obtenido algún tipo de subvención para la realización del proyecto.

### 14. EVALUACIÓN

- Se especifica el enfoque de evaluación a seguir (sistemática, global, etc.).
- Se especifica qué se va a evaluar, esto es, se clarifican los criterios de evaluación, tanto para la calidad del servicio, como para la consecución de los aprendizajes, entre ellos los curriculares.
- Se detalla cómo, cuándo y quién desarrollará la evaluación inicial, la formativa y la final.
- En cuanto al quien, es importante que todas las partes implicadas puedan participar en la evaluación.
- En cuanto al cómo, es importante definir las herramientas que se van a utilizar para la evaluación.
- Se evalúa el propio proyecto de ApS con la intención de aclarar su posible continuidad y de identificar posibles mejoras para el futuro.

## 4. Beneficios o impacto del aprendizaje-servicio en el aprendizaje del alumnado

Como ya se ha comentado, mediante el ApS se impulsan los Objetivos de Desarrollo Sostenible (Cebrián et al., 2019; López-de-Arana et al., 2021). El grado de contribución y los objetivos que se promuevan varían mucho en función de las características de cada proyecto y el ámbito en el que se desarrolle, ya que el ApS no es únicamente una herramienta para educar sobre y hacia la sostenibilidad. Sin embargo, se podría decir que es una herramienta óptima para contribuir al objetivo número cuatro (ODS 4), que subraya la necesidad de una Educación de Calidad en la medida en la que con los proyectos de ApS se favorece una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y se promueve el aprendizaje durante toda la vida. Se considera al estudiante como una persona capaz de realizar aportaciones relevantes para mejorar la sociedad. El alumnado siente la necesidad de reflexionar sobre la acción para que su contribución sea eficaz, y con ello se desarrollan procesos conscientes, planificados y sistemáticos de aprendizaje que le acompañarán a lo largo de su vida (Cerrillo, 2021).

Entre los múltiples beneficios que el ApS tiene en el proceso de aprendizaje, uno de los que mayor consenso genera en la comunidad científica es el hecho de que contribuya a que el alumnado desarrolle las competencias especificadas en el currículo (Cerrillo et al., 2014; Eyller y Giles, 1999; López-de-Arana et al., 2019). Está demostrado que se retienen mejor los hechos e ideas complejas cuando el conocimiento está vinculado a la experiencia (Johnson, 2003; Steiner y Watson, 2006), y se facilita la transferencia de habilidades y conocimientos a situaciones reales (Billig, 2006). Por lo tanto, en la medida en que el ApS potencia la reflexión sobre experiencias reales, se contribuye a la mejora de la comprensión y el recuerdo de ideas complejas. Esto ocurre porque sentirse responsable del propio aprendizaje mejora los resultados académicos (Schunk y Zimmerman, 2008).

Por otro lado, hay evidencias de que facilita el desarrollo de competencias transversales tales como la autonomía, la cooperación o el trabajo en equipo, el emprendimiento, el pensa-

miento crítico, la competencia social, la participación ciudadana y la responsabilidad social (Aramburuzabala et al., 2019; Baldwin et al., 2007; Bringle y Hatcher, 2004; López-de-Arana et al., 2019; Rutti et al., 2016). Ahondando más en la contribución que el ApS hace al desarrollo de las competencias transversales; diversos estudios demuestran que el ApS contribuye a desarrollar además del pensamiento crítico antes mencionado, la capacidad para la resolución de problemas (Eyler y Giles, 1999; Lester et al., 2005; Papamarcos, 2005; Salimbene et al., 2005). Hay también numerosos estudios que ponen el foco en la participación ciudadana anteriormente citada dotándola de un beneficio que podría considerarse una seña distintiva del ApS (Folgueiras et al., 2013; Langsetch y Plater, 2004; Tomkovick et al., 2008). Por último, la responsabilidad social, a veces, aparece vinculada a la autoeficacia y autoconfianza (Papamarcos, 2005; Tucker y McCarthy, 2001), y al desarrollo de valores (Aramburuzabala y García-Peinado, 2012; Eyler et al., 2000; Lester et al., 2005). Concretando los valores a los que se hace referencia, se pueden especificar valores tales como el respeto a la diversidad y el compromiso social (Godfrey et al., 2005; Lester et al., 2005; Papamarcos, 2005).

Relacionado con estas últimas ideas sobre el impacto del ApS en la responsabilidad social y en valores tales como el compromiso social, hay estudios que avalan que el ApS aumenta la conciencia de la justicia social (Baldwin et al., 2007), ya que enseña al alumnado a cuestionar la sociedad desde un punto de vista crítico y enfatiza el cambio social en vez de la caridad (Rosenberger, 2000). Esto suele ser así, siempre y cuando los proyectos de ApS se diseñen desde un enfoque de Justicia Social y se alejen de la caridad para evitar perpetuar la desigualdad existente en la sociedad. En este sentido, requieren humildad por parte del alumnado que se implica en los proyectos, que se reconoce necesitados de aprender, y no se sitúa desde una óptica de “expertos” capaces de ayudar a determinados colectivos. Es fundamental reconocer y sentir que se recibe tanto o más que se da (Cerrillo, 2021; Cerrillo y McIlrath, 2022).

Este dar y recibir a la vez contribuye a que el alumnado que diseña y se implica en proyectos de ApS se sienta satisfecho y tenga una sensación de éxito cuando finaliza el proyecto (López-de-Arana et al., 2019). Esta satisfacción puede estar también ligada a que el alumnado tome conciencia de su “poder” como agente de cambio (Aramburuzabala, 2013). El alumnado manifiesta que su participación con proyectos de ApS tiene gran impacto en su desarrollo personal e interpersonal (Cerrillo et al., 2014).

Por último, cabe señalar que en este apartado nos hemos centrado en los beneficios que el ApS tiene sobre el alumnado. No obstante, conviene destacar que a través del ApS también se transforma la realidad de los docentes implicados y de los miembros de la comunidad (instituciones, colectivos), ya que, al participar de forma real, activa y profunda en las acciones se acaban construyendo alianzas que antes no existían, se modifica el estilo de enseñanza, se corresponsabiliza, se convive, etc. Por lo tanto, como se comentaba al inicio de este punto, el ApS promueve el desarrollo sostenible (Aramburuzabala et al., 2015).

## **5. Ejemplo de proyecto de aprendizaje-servicio en Educación Primaria**

En este apartado, a modo de ejemplo, se presenta el diseño de un proyecto de aprendizaje-servicio pensado para estudiantes de 6º curso de Educación Primaria. En primer lugar, conviene señalar que no existe una única manera de diseñar e implementar proyectos de ApS. Lo que se presenta es un boceto sintético de un proyecto, pero hay que tener en cuenta que no se trata de apartados rígidos e inflexibles y que podría organizarse la información de otra manera. En algu-

nos casos quizás no sea necesaria la realización de determinadas fases, por ejemplo, la formación, si ya se conoce esta metodología.

El profesorado tendrá esbozado un borrador del posible proyecto. Si bien, conviene subrayar que es importante que, en la medida de lo posible, desde el primer momento se involucre tanto el alumnado, para que el proyecto esté relacionado con sus propios intereses, como los socios comunitarios, que ayudarán a detectar necesidades reales de la comunidad. Por ello, este diseño se verá necesariamente concretado y modificado en el momento de su desarrollo teniendo en cuenta las decisiones que se vayan adoptando.

Dado que en el proyecto que se presenta se plantea que se involucren varios docentes para que se desarrollen capacidades y se trabajen contenidos relacionados con diferentes asignaturas, serán necesarias reuniones de coordinación para planificar juntos la puesta en marcha del proyecto. En estas sesiones se deberá esbozar, además del servicio que pueden prestar los estudiantes a la comunidad, cuáles serían los posibles objetivos de aprendizaje de cada asignatura. También se pueden ir concretando aspectos pedagógicos tales como el modo en que se va a llevar a cabo la reflexión en cada una de las etapas del proyecto, qué materiales didácticos convendría diseñar, cómo se va a evaluar, qué peso tendrá la nota del proyecto en la calificación final de la asignatura, etc.

La implicación de varias asignaturas tiene pleno sentido porque cuando se trata de dar respuesta a necesidades reales es necesario tener en cuenta en la resolución de los problemas diferentes perspectivas. De esta manera superamos, además, la fragmentación del currículo.

Es importante también señalar que, no solo antes sino también después de la implementación del proyecto de ApS, es necesario un trabajo conjunto por parte de docentes y socios comunitarios.

## 1. SINOPSIS

Título del proyecto: REPORTEROS PARA LA INCLUSIÓN

Se trata de un proyecto intergeneracional en el que el alumnado de 5º de Educación Primaria se convierte en el equipo de redacción de un periódico local con el objetivo de redactar un reportaje dedicado a los mayores del barrio para sensibilizar sobre sus necesidades.

El centro en el que están matriculados está ubicado en un pueblo y dispone a su alrededor de varios servicios. Entre ellos se encuentra una residencia de personas mayores. También relativamente cerca está el ayuntamiento, desde el que se impulsa el periódico local.

## 2. PROBLEMA SOCIAL O NECESIDAD DEL ENTORNO A LA QUE SE ATIENDE

En la sociedad actual muchos de nuestros mayores pasan por situaciones de soledad extrema, incluso en los casos de personas que viven dentro de residencias para mayores.

Preocupados por esta realidad, la residencia de mayores situada cerca del colegio tiene interés en colaborar con el centro para poner en marcha un proyecto que ayude a sensibilizar a la población para paliar esta sensación de soledad.

### 3. OBJETIVOS DE SERVICIO Y DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE SE REALIZAN

#### OBJETIVOS DE SERVICIO:

- Sensibilizar a la población sobre las necesidades de las personas mayores.
- Investigar y redactar un reportaje para un periódico local sobre la realidad de las personas mayores que viven en la residencia del pueblo.
- Difundir el reportaje tanto en la prensa local como en las páginas web y las redes sociales.
- Organizar una jornada de celebración y cierre del proyecto a la que se invitará a todo el pueblo.

#### DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE SE REALIZAN:

- “Paseo a la deriva”: visitar la residencia de personas mayores para detectar necesidades reales que tienen los mayores. Será el punto de partida para el diseño del proyecto.
- Entrevistar a personas mayores para investigar sobre su realidad. Las entrevistas se realizarán por equipos. Cada equipo se centrará en un tema, por ejemplo:
  - Rutina diaria
  - Encuentros o visitas con familiares y amistades
  - Alimentación
  - Actividades de ocio
  - Propuestas de cambio
  - ¿Qué les gustaría hacer con los/as vecinos/as del pueblo?
- Redactar un reportaje sobre la realidad de los mayores para incluirlo en el periódico local.
- Organizar la presentación del reportaje en la residencia invitando a los/as vecinos/as del pueblo.
- Organizar un aperitivo para celebrar el proyecto.

### 4. VINCULACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Con este proyecto se contribuye al desarrollo del objetivo número cuatro (ODS 4), que subraya la necesidad de una *Educación de calidad*, ya que favorece una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promueve el aprendizaje durante toda la vida. Se considera al alumnado de primaria capaz de realizar aportaciones relevantes para mejorar la sociedad y se potencia el desarrollo de competencias.

Por otra parte, el proyecto también tiene vinculación con el ODS 10, “*Reducción de las desigualdades*”, porque se busca facilitar la inclusión social de todas las personas, independientemente de su edad y con el ODS 3, “*Salud y bienestar*”, porque pretende ayudar a promover el bienestar de las personas mayores.

Asimismo, al ser el trabajo colaborativo en red una de las principales señas de identidad del ApS se trabaja el ODS 17, ya que son necesarias “*alianzas para lograr los objetivos*” entre todos los agentes implicados.

### 5. NECESIDADES EDUCATIVAS DE LOS NIÑOS, NIÑAS O JÓVENES PARTICIPANTES

El alumnado de Educación Primaria del centro pertenece a clase media/baja. Por el momento evolutivo que vive, su realidad familiar y la presión de su grupo de iguales, dedica bastante tiempo a las pantallas. La mayor parte de este tiempo lo dedica a las redes sociales o a jugar.

No es frecuente que tengan la ocasión de conversar con personas diferentes a sus amistades y familiares. Esto hace que vivan ajenos a puntos de vista diferentes y no conozcan la realidad de otras personas que viven en su pueblo, como es el caso de las que viven en la residencia de personas mayores que hay junto al colegio.

**6. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE Y VINCULACIÓN CON EL CURRÍCULO:<sup>1</sup>****OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:**

- Conocer la realidad de las personas mayores que viven en una residencia.
- Desarrollar actitudes de respeto, tolerancia y compromiso con los mayores.
- Comprometerse con las necesidades de nuestros mayores.
- Aprender a organizar y desarrollar un proyecto solidario en el pueblo.

**COMPETENCIAS CLAVE:**

Competencia clave	Descriptores operativos (al completar la Educación Primaria)
Competencia en comunicación lingüística	CCL1. "...participa en interacciones comunicativas con actitud cooperativa y respetuosa, tanto para intercambiar información y crear conocimiento como para construir vínculos personales". CCL3. "...localiza, selecciona y contrasta, con el debido acompañamiento información sencilla procedente de dos o más fuentes (...) la integra y transforma en conocimiento para comunicarla adaptando un punto de vista creativo, crítico y personal a la par que respetuoso con la propiedad intelectual".
Competencia digital	CD2. "Crea, integra y reelabora contenidos digitales en distintos formatos (...) mediante el uso de diferentes herramientas digitales para expresar ideas, sentimientos y conocimientos..." CD3. "Participa en actividades o proyectos escolares mediante el uso de herramientas o plataformas escolares para construir nuevo conocimiento, comunicarse, trabajar cooperativamente y compartir datos y contenidos en entornos digitales restringidos..."
Competencia ciudadana	CC1. "Entiende los procesos históricos y sociales más relevantes relativos a su propia identidad y cultura, reflexiona sobre las normas de convivencia y las aplica de manera constructiva, dialogante e inclusiva en cualquier contexto".

**ÁREAS IMPLICADAS:**

LENGUA CASTELLANA Y LITERATURA		
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	CRITERIOS EVALUACIÓN (tercer ciclo)	SABERES BÁSICOS (tercer ciclo)
2. Comprender e interpretar textos orales, identificando el sentido general y la información más relevante. 5. Producir textos escritos con corrección gramatical y ortográfica, secuenciando correctamente los contenidos y aplicando estrategias elementales de planificación, textualización, revisión y edición para construir conocimiento y para dar respuesta a demandas comunicativas concretas.	2.1. Comprender el sentido de textos orales, reconociendo las ideas principales y los mensajes explícitos e implícitos, valorando su contenido y los elementos no verbales elementales. 5.1. Producir textos escritos con coherencia y adecuación, en distintos soportes, progresando en el uso de las normas gramaticales y ortográficas básicas al servicio de la cohesión textual y movilizando estrategias sencillas, individuales o grupales, de planificación, textualización, revisión y edición.	B. Comunicación - 1. Contexto: interacciones entre los componentes del hecho comunicativo (situación, participantes, propósito comunicativo, canal, registro). -2. Géneros discursivos: tipologías y propiedades textuales. -3. Procesos: interacción oral; comprensión oral; producción escrita.
CONOCIMIENTO DEL MEDIO NATURAL, SOCIAL Y CULTURAL		
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	CRITERIOS EVALUACIÓN (tercer ciclo)	SABERES BÁSICOS (tercer ciclo)
7. Observar, comprender e interpretar continuidades y cambios del medio social y cultural, analizando relaciones de causalidad, simultaneidad y sucesión, para explicar y valorar las relaciones entre diferentes elementos y acontecimientos. 8. Reconocer y valorar la diversidad (...) para contribuir al bienestar individual y colectivo de una sociedad en continua transformación.	7.2. Conocer personas, grupos sociales y formas de vida (...). 8.1. Analizar los procesos que han conformado la sociedad actual, valorando la diversidad y la cohesión social, mostrando empatía y respeto por los otros.	A. Cultura científica - 2. La vida en nuestro planeta: pautas que fomenten una salud emocional y social adecuadas: fomento de los cuidados de las personas. B. Tecnología y digitalización - 1. Digitalización del entorno personal de aprendizaje: estrategias de recogida, almacenamiento y representación de datos para facilitar su comprensión y análisis.

<sup>12</sup> Para la vinculación con el currículo se ha tomado como referencia el *Real Decreto 157/2022, de 1 de marzo, por el que se establecen la ordenación y las enseñanzas mínimas de la Educación Primaria*. Dependiendo de la comunidad en la que se implemente, quizás habría que realizar pequeños ajustes tras la revisión del Decreto que establezca la ordenación y el currículo de la etapa de Educación Primaria para dicha comunidad. En el preámbulo de la Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (LOMLOE) se alude a la posibilidad de ofertar materias optativas en Educación Secundaria, con la novedad de que puedan configurarse como un trabajo monográfico o un proyecto de colaboración con un servicio a la comunidad. Pese a que no se hace referencia explícita a esta posibilidad en Educación Primaria, no cabe duda de la pertinencia de diseñar e implementar proyectos de ApS en esta etapa, que servirán como punto de partida para proyectos futuros en la etapa de Educación Secundaria.

EDUCACIÓN EN VALORES CÍVICOS Y ÉTICOS		
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	CRITERIOS EVALUACIÓN (tercer ciclo)	SABERES BÁSICOS (tercer ciclo)
4. Desarrollar la autoestima y la empatía con el entorno, identificando, gestionando y expresando emociones y sentimientos propios y reconociendo y valorando los de los otros para adoptar una actitud fundada en el cuidado y aprecio de sí mismo y de los demás.	4.1. Gestionar equilibradamente pensamientos, sentimientos y emociones y desarrollar una actitud de estima y cuidado de sí mismo y de los demás.	B. Sociedad, justicia y democracia: fundamentos de la vida en sociedad. La empatía con los demás. Los afectos. El cuidado a las personas mayores. C. Desarrollo sostenible y ética ambiental: la empatía, el cuidado y el aprecio hacia los seres vivos.

## 7. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

### Motivación sobre ApS:

- El profesorado explorará los conocimientos previos de los estudiantes respecto a la metodología del aprendizaje-servicio. Si fuera necesario, los estudiantes recibirán formación general para conocer qué es el aprendizaje-servicio y cómo poner en marcha un proyecto.
- Visionado de un vídeo en el que se presenten proyectos de ApS. Por ejemplo, podría ser el vídeo titulado: “Aprendizaje y servicio solidario”, de Zerbikas ([https://www.youtube.com/watch?v=1M\\_9xPypb8g](https://www.youtube.com/watch?v=1M_9xPypb8g))

### Motivación y presentación del proyecto:

- Invitación a alumnado que ha participado en proyectos de ApS similares en otros centros de primaria a que cuente su experiencia. Debate con el grupo de estudiantes.
- Invitación a la directora de la residencia de mayores, con la que el profesorado ha establecido contacto previo, a que visite el colegio para que cuente la realidad que viven las personas mayores.

### Diagnóstico:

- “Paseo a la deriva”: Se realizará una visita a la residencia con el grupo de estudiantes para que conozcan el contexto y sean capaces de identificar las necesidades de las personas mayores.
- Reflexión sobre las necesidades en las que su participación pueda contribuir a una mejora social. Si se viera conveniente, en este momento puede ser interesante organizar algunas actividades de sensibilización en torno a la dimensión social de la necesidad detectada con el fin de analizar posibles creencias y estereotipos.
- Realización de un análisis DAFO en el que se contemplen Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades.

### Diseño y planificación del proyecto:

- El alumnado, partiendo de la evaluación diagnóstica, con ayuda de sus profesores y la directora de la residencia de mayores, definirá el proyecto que va a realizar. Los docentes pueden realizar sugerencias, pero lo ideal es que sean los estudiantes los que concreten el proyecto y lo hagan suyo desde el primer momento.
- Organización de los grupos de trabajo, concreción de las responsabilidades, las actividades y el cronograma del proyecto.
- Presentación por parte de los docentes de los aspectos pedagógicos (materiales que deben elaborar, recursos que pueden utilizar, modo de evaluación, porcentaje en calificación final, etc.).

### Ejecución del proyecto:

Formación específica para el proyecto: Breve formación, bien en el centro educativo, bien en la residencia, para poder ofrecer un servicio a la comunidad de calidad (cómo dirigirse a las personas mayores, principales apoyos que necesitan, etc.).

### ACTIVIDADES EN CLASE DE LENGUA CASTELLANA Y LITERATURA:

- Taller de entrevistas a personas mayores:
- Aspectos importantes: cómo interactuar, actitud, lenguaje, etc.
- Elaboración del guion de las entrevistas por parte de cada equipo.
- Role-playing simulando las entrevistas.
- Realización de entrevistas orales (en la residencia).
- Análisis y reflexión a partir de la información obtenida.
- Planificación del proceso de redacción, revisión y edición del reportaje.
- Redacción del reportaje, respetando las normas gramaticales y ortográficas básicas.
- Revisión y edición del reportaje en colaboración con el periódico local.



**ACTIVIDADES EN CONOCIMIENTO DEL MEDIO NATURAL, SOCIAL Y CULTURAL**

- Lecturas, reflexión y debate sobre los cambios en la sociedad y la situación de las personas mayores.
- Elaboración de un decálogo para fomentar el cuidado de las personas mayores.
- Organización de la información obtenida en las entrevistas mediante herramientas o plataformas escolares para el trabajo colaborativo.
- Redacción de noticias para el periódico local mediante el uso de diferentes herramientas digitales para la presentación de datos que facilite la comprensión y el análisis.
- Elaboración de un vídeo sobre el proceso de realización del reportaje, en el que se recojan testimonios de los protagonistas.

**ACTIVIDADES EN CLASE DE EDUCACIÓN EN VALORES CÍVICOS Y ÉTICOS:**

- Visionado de un vídeo en el que se presentan diferentes situaciones del día a día de los mayores.
- Reflexión y debate sobre los sentimientos y emociones de las personas mayores.
- Identificación de las causas que provocan rechazo y marginación de las personas mayores.
- Elaboración de un dossier de iniciativas que fomenten la autoestima de los mayores y pongan en valor su contribución a la sociedad.
- Diseño de propuestas que se pueden llevar a cabo para sensibilizar a la población sobre las necesidades de los mayores.

**Cierre del proyecto:**

- Organización de un evento para presentar el reportaje a los/as vecinos/as del pueblo y sensibilizar sobre las necesidades de los mayores.
- Organización de un aperitivo para clausurar y celebrar el proyecto.
- Difusión del reportaje y del vídeo sobre su realización en formato digital en redes sociales y páginas web.

**8. CALENDARIO**

Junio	<p><b>Preparación del profesorado</b> A raíz de la evaluación realizada en el marco de la memoria anual, el profesorado de las materias implicadas empieza a pensar en el proyecto y en cómo desarrollarlo en el siguiente curso.</p>
Septiembre	<p>Preparación del profesorado</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacto con la residencia de mayores y el periódico local para proponerles la colaboración.</li> <li>• Organización de los aspectos pedagógicos.</li> <li>• Preparación de la motivación del alumnado.</li> </ul>
Octubre	<p>Preparación con el grupo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Motivación</b></li> <li>• Formación general sobre qué es el aprendizaje-servicio. Ejemplos de proyectos.</li> <li>• <b>Diagnóstico:</b> "Paseo a la deriva" para la evaluación diagnóstica de necesidades.</li> <li>• <b>Diseño y planificación</b> del proyecto.</li> </ul>
Noviembre - diciembre	<p>Ejecución</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación específica para el proyecto.</li> <li>• Desarrollo de las actividades de aprendizaje de las asignaturas de <i>Lengua castellana y literatura</i>, <i>Conocimiento del medio natural, social y cultural</i> y <i>Educación en valores cívicos y éticos</i>.</li> <li>• Realización del servicio a la comunidad.</li> <li>• Evaluación y reflexión durante la ejecución.</li> </ul>
Diciembre	<p>Cierre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación del reportaje.</li> <li>• Celebración y difusión.</li> <li>• Evaluación final del proyecto.</li> </ul>

## 9. PARTICIPACIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES

El profesorado se pone de acuerdo con la directora de la residencia de mayores para que ella plantee el reto al alumnado. La directora acudirá al centro y explicará la situación que viven las personas mayores de la residencia que dirige. Explicará también el trabajo que realizan en la residencia y les invitará a colaborar en el proyecto solidario. Para sensibilizar al barrio sobre la realidad de las personas mayores les propone ocuparse de la redacción de un reportaje en el periódico local.

Se organiza un “paseo a la deriva” por la residencia. El alumnado, con ayuda del profesorado implicado, organiza equipos de trabajo que deciden y definen el tema sobre el que quieren investigar. Una vez que tienen definidos los temas que abordarán se ponen en contacto con el periódico local para hacerles la propuesta indicando que el reportaje se realizaría en colaboración con la residencia de mayores del barrio.

Una vez aprobada la propuesta por parte del periódico local, el alumnado ejecuta el proyecto y participa plenamente en su evaluación (se autoevalúan, evalúan a sus compañeros y docentes y participan en grupos de discusión para evaluar el proyecto).

## 10. TRABAJO EN RED

- Colegio de Educación Infantil y Primaria del pueblo.
- Residencia de mayores del pueblo.
- Equipo editorial del periódico local del ayuntamiento.

## 11. CELEBRACIÓN

- Se realizará un acto para presentar el reportaje publicado en papel en el periódico local. Lo organizarán en colaboración: el alumnado implicado, los docentes, la residencia de mayores y el periódico local.
- Se presentará un vídeo en el que se narre el proceso de elaboración del reportaje. Recogerá testimonios de todos los implicados.
- Se tomará un aperitivo al finalizar el evento, disfrutando de un momento de encuentro intergeneracional.

## 12. DIFUSIÓN

- Acto para presentar el reportaje publicado en papel en el periódico local.
- Visionado del vídeo que narre el proceso de elaboración del reportaje.
- Se repartirá el periódico en todos los comercios del pueblo, así como en la biblioteca, ludoteca y residencia de mayores.
- Se colgará tanto el reportaje como el vídeo sobre su realización en formato digital en la web del colegio, así como en la de la residencia de mayores y la del ayuntamiento.

## 13. RECURSOS NECESARIOS

Recursos humanos: todas las personas implicadas en el proyecto.

Recursos materiales:

- Los necesarios para la impresión del periódico local.
- Comida y bebida para el aperitivo de celebración.

## 14. EVALUACIÓN

Desde el primer momento se realizan actividades de evaluación. Así, se inicia el proceso con una evaluación diagnóstica para identificar las necesidades de los mayores. Para ello se ha planificado el “paseo a la deriva” y la elaboración de un DAFO con la información obtenida.

A lo largo de todo el proceso se realizan actividades de sistematización, reflexión y evaluación en el ámbito de las tres áreas implicadas en el proyecto. Para la evaluación de las actividades realizadas en cada área, los docentes tendrán en cuenta los criterios de evaluación señalados en el apartado de vinculación con el currículo. El alumnado se autoevalúa y evalúa a sus compañeros y docentes.

Tras el cierre del proyecto se realizará una evaluación final. Se evaluará el proyecto, los materiales generados por los estudiantes, el reportaje, el vídeo sobre el proceso, el grado de cumplimiento de los objetivos de servicio y aprendizaje, el trabajo en red, la coordinación, el rol de todos los participantes (docentes, estudiantes y socios comunitarios, etc.).

Se realizarán grupos de discusión para valorar el proyecto donde participen docentes, estudiantes, personas mayores, directora de la residencia y personal del periódico local. Se valorará tanto el servicio como los aprendizajes y se detectarán los puntos fuertes y los aspectos mejorables. Se propondrán mejoras para nuevas implementaciones del proyecto.

## 6. Material de ampliación

Para conocer más en profundidad esta propuesta pedagógica se recomienda consultar las Guías prácticas de ApS elaboradas por Zerbikas:

- <http://www.zerbikas.es/guias-practicas/>

Además, en las siguientes webs es posible encontrar infinidad de recursos, experiencias, ejemplos de proyectos, vídeos, guías, etc.:

- Red española de aprendizaje-servicio: <https://www.aprendizajeservicio.net/>
- Asociación de Aprendizaje-Servicio Universitario (formada por docentes, investigadores y personal técnico del ámbito universitario para la promoción del ApS universitario): <https://www.apsuniversitario.org/>
- Zerbikas, Centro Promotor del Aprendizaje y Servicio Solidario en Euskadi: <https://www.zerbikas.es/>
- Centre Promotor d'Aprenentatge Servei: [www.aprenentatgeservei.cat](http://www.aprenentatgeservei.cat)
- Grupo Promotor de Aprendizaje-Servicio de la Comunidad de Madrid: [sites.google.com/view/apsmadrid](https://sites.google.com/view/apsmadrid)
- Campus Compact: <http://compact.org>
- CLAYSS (Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario): [www.clayss.org.ar](http://www.clayss.org.ar)
- National Youth Leadership Council: [www.servicelearning.org](http://www.servicelearning.org)
- Campus Engage: <http://www.campusengage.ie/>
- European Observatory of Service-Learning in Higher Education: <https://www.eoslhe.eu/>
- Red de Investigación en Aprendizaje-Servicio en Actividad Física y el Deporte para la Inclusión Social: <https://riadis.es/>
- Michigan Journal of Community Service Learning: <https://ginsberg.umich.edu/mijournal>

- RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio: <https://revistes.ub.edu/index.php/RIDAS>

## 56. Referencias

- Aramburuzabala, P. y Cerrillo, R. (2023). Service-Learning as an Approach to Educating for Sustainable Development. *Sustainability*, 15, 11231. <https://doi.org/10.3390/su151411231>
- Aramburuzabala, P. (2013). Aprendizaje-servicio: Una herramienta para educar desde y para la justicia social. *Revista Internacional de Educación para la justicia social*, 2(2), 5-11.
- Aramburuzabala, P., y García-Peinado, R. (2012). Efectos del aprendizaje-servicio en la formación de maestros. En S. Fernández y E. Rueda (Coords.), *Libro de actas del XII Congreso Internacional de Formación del profesorado-AUFOP 2012* (pp. 1133-1141). AUFOP-UVA-GEE PP.
- Aramburuzabala, P., Cerrillo, R., y Tello, I. (2015). Aprendizaje-servicio: una propuesta metodológica para la introducción de la sostenibilidad curricular en la Universidad. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 19, 78-95. <https://www.ugr.es/~recfpro/rev191ART5.pdf>
- Aramburuzabala, P., McIlrath, L., y Opazo, H. (Eds.). (2019). *Embedding service learning in European higher education: Developing a culture of civic engagement*. Routledge.
- Battle, R. (2020). *Aprendizaje-Servicio, compromiso social en acción*. Santillana Educación.
- Battle, R., Aymerich, J., Mendía, R. y Torregrosa, J. (sine data). Cuéntanos tu proyecto ApS. Edebé y REDAPS. <https://aprendizajeservicio.com/wp-content/uploads/2022/07/guia-cuentanos-tu-proyecto-aps.pdf>
- Baldwin, S. C., Buchanan, A. M., y Rudisill, M. E. (2007). What teacher candidates learned about diversity, social justice, and themselves from service learning experiences. *Journal of Teacher Education*, 58(4), 315-317.
- Billig, S. H. (2006). *Lessons from Research on Teaching and Learning. Growing to Greatness*. National Youth Leadership Council.
- Bringle, R. G., y Hatcher, J. A. (2004). Advancing civic engagement through service learning. En M. Langseth y W. M. Plater (Ed.), *Public work and the academy: An academic administrator's guide to civic engagement and service-learning* (pp. 125-145). Anker Press.
- Cebrián, G., Fernández, M., Fuertes, M. T., Moraleda, Á., y Segalàs, J. (2019). La influencia del aprendizaje-servicio en el desarrollo de competencias en sostenibilidad en estudiantes universitarios. *Bordón. Revista de pedagogía*, 71(3), 151-167.
- Cerrillo, R. (2021). Aprendizaje-Servicio y Justicia Social. En J. J. Vergara y F. J. Murillo (Coords.), *Miradas que educan. Diálogos sobre educación y justicia social* (pp. 205-215). Zambra-Baladre.
- Cerrillo, R., y McIlrath, L. (2022). Service Learning as a Community of Practice in Irish Higher Education: Understanding Cultural and Historical Nuances. En R. M. Rodríguez-Izquierdo (Ed.), *Service Learning at a Glance* (pp. 19-40). Nova Science Publishers.
- Cerrillo, R., de Andrés, C., y Nuñez, E. (2014). Estrategias metodológicas para la enseñanza de la organización escolar. En A. Medina, C. Rodríguez y D. Ansoleaga, *Desarrollo de las Instituciones y su incidencia en la innovación de la docencia* (pp. 87-104). Universitas.
- Chiva, Ó., Gómez, J. G., Martínez, R. C., y Peris, C. C. (2016). El aprendizaje servicio como propuesta metodológica para una pedagogía crítica. *RIDAS. Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio*, 2, 70-94.
- CLAYSS (2016). *Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicios solidario en la Educación Media (Secundaria y Enseñanza Técnica)*. Ediciones CLAYSS. [http://www.clayss.org.ar/uruguay/2\\_Secundario.pdf](http://www.clayss.org.ar/uruguay/2_Secundario.pdf)
- CLAYSS (2018). *El compromiso social en el currículo de la Educación Superior*. Ediciones CLAYSS. [https://www.clayss.org.ar/04\\_publicaciones/CompromisoSocialEdSup.pdf](https://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/CompromisoSocialEdSup.pdf)
- Dewey, J. (1995). *Democracia y educación*. Morata.
- Eyler, J., y Giles Jr, D. E. (1999). *Where's the Learning in Service-Learning?* Jossey-Bass Higher and Adult Education Series.
- Eyler, J., Giles, D., Stenson, C., y Gray, C. (2000). *At a glance: What we know about the effects of service-learning on college students, faculty, institutions, and communities, 1993-2000*. <http://www.compact.org/wp-content/uploads/resources/downloads/aag.pdf>
- Folgueiras, P., Luna, E., y Puig, G. (2013). Aprendizaje y servicio: estudio del grado de satisfacción de estudiantes universitarios. *Revista de Educación*, 362, 159-185

- Furco, A. (2001). Advancing service learning at research universities. En M. Canada y B.W. Speck (Eds.), *Developing and implementing service-learning programs* (pp. 67-78). Jossey-Bass Publishers.
- Godfrey, P. C., Illes, L. M., y Berry, B. R. (2005). Creating breadth in business education through service learning. *Academy of Management Learning and Education*, 4(3), 309-323.
- Johnson, E. B. (2003). Service learning stimulates the brain. *The World & I*, 18(10), 146-154.
- Langseth, M., y Plater, W. M. (Eds.). (2004). *Public work and the Academy: An Academic Administrator's Guide to Civic Engagement and Service-learning*. Anker Publishing.
- Lester, S. W., Tomkovick, C., Wells, T., Flunker, L., y Kickul, J. (2005). Does service-learning add value? Examining the perspectives of multiple stakeholders. *Academy of Management Learning and Education*, 4(3), 278-294.
- López-de-Arana, E., Sáenz-de-la-Fuente, I., Prol, M., y Fernández, I. (2019). Ikas-kuntza Zerbitzuan oinarritutako Gradu Amaierako Lanen azterketa, ikasleen identitate hezitzailea eraikitze eskaintzen dituzten aukerak identifikatuz. *Tantak*, 31(1), 149-175. <https://doi.org/10.1387/tantak.20504>
- López-de-Arana, E., Álvarez, A., Aristizabal, P., y Vizcarra, M. T. (2021). Trabajos Fin de Grado basados en aprendizaje-servicio. En C. Márquez, *Transformación universitaria. Retos y oportunidades* (pp. 677-686). Ediciones Universidad de Salamanca.
- McIlrath, L., Aramburuzabala, P., Opazo, H., Hopia, A., y Grönlund, H. (2016). *Europe Engage Survey of Civic Engagement & Service-Learning Activities within the Partner Universities. Europe Engage Erasmus+ project (European Union)*. <https://europeengagedotorg.files.wordpress.com/2016/04/report-euen-mcilra-th-et-al4.pdf>
- Miró-Miró, D., Carrera-Farran, X., y Molina-Luque, F. (2016). “El paseo a la deriva o paseo narrado” como herramienta pedagógica en la detección de necesidades del contexto en un proyecto de Aprendizaje Servicio y transferencia tecnológica participativa en la Formación Inicial de Maestros. En M. A. Santos, A. Sotelino, M. Lorenzo (coords.), *Aprendizaje-Servicio e innovación en la universidad: Actas VII Congreso Nacional y II Internacional de Aprendizaje-Servicio Universitario* (pp. 573-580). Servicio de Publicaciones e Intercambio Científico.
- Naciones Unidas (2015). *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. A/RES/70/1. Resolución aprobada por la Asamblea General el 25 de septiembre de 2015. [https://www.agenda2030.gob.es/recursos/docs/APROBACION\\_AGENDA\\_2030.pdf](https://www.agenda2030.gob.es/recursos/docs/APROBACION_AGENDA_2030.pdf)
- Papamarcos, S. D. (2005). Giving traction to management theory: Today's service-learning. *Academy of Management Learning and Education*, 4(3), 325-335.
- Puig, J. M. (Coord.) (2018). *11 ideas clave, ¿Cómo realizar un proyecto de aprendizaje servicio?* Graó.
- Ramírez, M. T., y Pizarro, B. (2005). *Aprendizaje Servicio. Manual para docentes*. Dirección General Estudiantil de la Vicerrectoría Académica en la Pontificia Universidad Católica De Chile. <http://www.zerbikas.es/wp-content/uploads/2015/09/0403RAMapr.pdf>
- Rosenberger, C. (2000). Beyond empathy: Developing critical consciousness through service learning. En C. R. O'Grady (Ed.), *Integrating service learning and multicultural education in colleges and universities* (pp. 23-43). Lawrence Erlbaum Associates.
- Rutti, R. M., LaBonte, J., Helms, M. M., Hervani, A. A., y Sarkarat, S. (2016). The service learning projects: Stakeholder benefits and potential class topics. *Education+ Training*, 58(4), 422-438. <https://doi.org/10.1108/ET-06-2015-0050>
- Salimbene, F. P., Buono, A. F., Lafarge, V., y Nurick, A. J. (2005). Service-Learning and Management Education: The Bentley Experience. *Academy of Management Learning & Education*, 4(3), 336-344.
- Schunk, D. H., y Zimmerman, B. J. (Ed.) (2008). *Motivation and self-regulated learning: Theory, research and applications*. Taylor & Francis.
- Steiner, S. D., y Watson, M. A. (2006). The service learning component in business education: The values linkage void. *Academy of Management Learning and Education*, 5(4), 422-434.
- Tomkovick, C., Lester, S.W., Flunker, L., y Wells, T. A. (2008). Linking collegiate service-learning to future volunteerism: Implications for nonprofit organizations. *Nonprofit Management and Leadership*, 19(1), 3-26.
- Tucker, M. L., y McCarthy, A. M. (2001). Presentation self-efficacy: Increasing communication skills through service-learning. *Journal of Managerial Issues*, 13(2), 227-244.
- UNESCO (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization) (2021). *Report from The International Commission on the Futures of Education: Reimagining our futures together: a new social contract for education*. Paris, France.